

安徽继续教育网络园区管理中心

继教园区〔2020〕1号

安徽继续教育网络园区

疫情防控期间服务高校线上教学工作方案

根据省委省政府和教育部关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作部署，为认真贯彻落实《安徽省教育系统新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组关于印发各级各类学校开学工作指南（一）的通知》、《安徽省教育厅关于疫情防控期间做好高等学历继续教育教学组织与管理的紧急通知》和《中共安徽广播电视大学委员会关于充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用坚决打赢疫情防控阻击战的通知》等文件精神，安徽继续教育网络园区管理中心现就疫情防控期间服务高校线上教学工作制定如下方案。

一、人员安排

园区管理中心以现有服务高校线上教学联系人为基础，每一位联系人具体负责联系服务相关高校开展各项教学工作，负责与相关高校管理人员及教师保持联系，服务高校管理人员及教师开展疫情防控期间各项线上教学工作，为高校教师不停教、学生不停学开展线上学习支持，过程管理、质

量保证提供网络环境支持和平台应用服务。

二、具体措施

(一) 全力保障园区平台，为线上教学“保驾护航”

1. 通过网络、电话等多种方式，加强与平台软件开发公司联系，按时完成园区平台的维护、开发、升级计划，保障平台运行安全稳定。

2. 完善平台实践课程远程指导系统，为老师远程指导学生完成毕业设计等实践活动提供支撑。

3. 完善教学过程质量评价系统的功能开发与测试工作，以保障线上教学过程的落实，实时督导期间学生学习情况。

4. 进一步优化学历继续教育学士学位英语考试系统。根据相关要求，对 2020 年春季报名与考试时间进行适当调整，并形成方案。

5. 进一步优化课程超市系统，添加教师介绍、课程说明等内容，提供课程基本参考信息。

(二) 强化服务意识，做好高校线上教学工作保障

1. 主动对接，沟通协调各项线上教学准备工作。各联系人利用 QQ、微信等方式主动对接各自负责的高校，及时了解高校 2020 年春季学期高等学历继续教育及高职扩招教学工作安排。针对部分已经明确要求最近开展线上教学的高校，各联系人必须了解其详细教学安排，主动协助高校完成基础数据导入、教学计划制定、开课选课等各项线上教学准备工作。

2. 细致梳理，确保园区高校课程资源保障。各联系人在

落实高校线上教学安排的同时，细致梳理园区平台现有课程网络资源，主动与高校联系，确保高校课程网络资源保障。

3. 精准服务，助力高校教师平台应用顺利。各联系人主动将园区平台教务教学管理员操作手册和教师教学设计操作手册提供给相关高校的同时，还需及时响应高校管理人员及教师需求，主动及时提供平台应用咨询。针对需要开展平台应用培训的高校，在疫情防控期间，各联系人应高校需求可以主动加入相关高校的管理人员及教师工作 QQ 群或微信群，利用远程协助或网络答疑的方式为高校提供平台应用培训服务。根据需要可开通双向视频系统，开展远程培训。

（三）保证服务效率，解决高校师生线上教学遇到的问题

1. 严格执行园区教学支持服务制度，确保服务“不掉线”。疫情防控期间，各联系人需做到“停班不离岗”，保持信息沟通顺畅，严格执行园区教学支持服务制度，确保高校线上教学工作顺利推进，实现高校师生“停课不停教、停课不停学”。

2. 修订平台应用操作常见问题解答手册，保证疫情防控期间服务“不打折”。各联系人在服务高校师生过程中，做好常见问题的日常记录工作，汇总并形成修订后的平台应用操作常见问题解答手册，经园区管理中心审定后提交给相关高校，保证疫情防控期间，园区教学支持服务工作继续保持高效优质。

（四）注重过程记录，保证高校线上教学质量

做好高校平台应用数据汇总工作，制定平台应用周报告。利用平台督导系统，自2020年2月24日起，每周一发布上周园区高校平台应用情况报告，主要指标包括访问量、在线时长、完成作业数和学习视频总时长等内容，经园区管理中心审定后的周报告定期在园区平台发布，同时报送至教育主管部门。

三、工作进度安排

时间	工作内容	责任人
2月10日前	主动与相关高校对接，了解新学期教学安排	各联系人
2月13日前	根据高校教学安排，做好各项教学准备工作	各联系人
2月17日前	为高校课程上线提供服务	各联系人
2月17日开始	为高校线上教学提供相应教学支持服务	各联系人
2月24日前	修订平台操作常见问题解答手册	万赛罗
2月24日开始	实施园区高校平台应用情况周报告	各联系人、万赛罗

各园区高校线上教学工作安排以高校统一要求为准，园区管理中心将根据高校实际工作计划，调整服务工作安排。

联系人：万赛罗 手机号：13855108613 QQ：458786116

安徽继续教育网络园区管理中心

2020年2月10日