

2022 届满意度调查

管理员操作指南

(1.0 版)

2022 年 3 月

目录

一、学习中心	2
(一) 查看问卷	2
(二) 编辑并重新上报被退回的用人单位答卷	3
(三) 查看某人/某专业答卷情况.....	5
(四) 导出答卷人信息	5
(五) 查看调查完成进度	6
(六) 导出答题结果	6
(七) 导出答题统计结果	6
二、学院.....	7
(一) 查看调查完成进度	8
(二) 导出答题结果	9
(三) 导出答题统计结果	10
(四) 查看某人/某专业答卷情况.....	11
(五) 导出答卷人信息	11

2022 届满意度调查管理员操作指南（1.0 版）

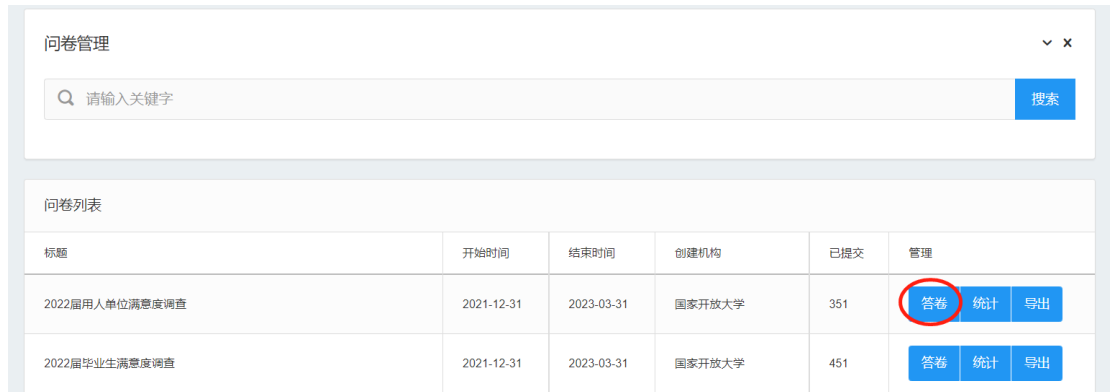


打开国开学习网（网址：www.ouchn.cn）。推荐使用谷歌或火狐浏览器，360浏览器可能有兼容性问题），点击右上角【管理员登录】，输入用户名、密码登录管理空间。点击页面左侧导航栏【调查问卷管理】中的【问卷结果管理】，可查看调查结果。

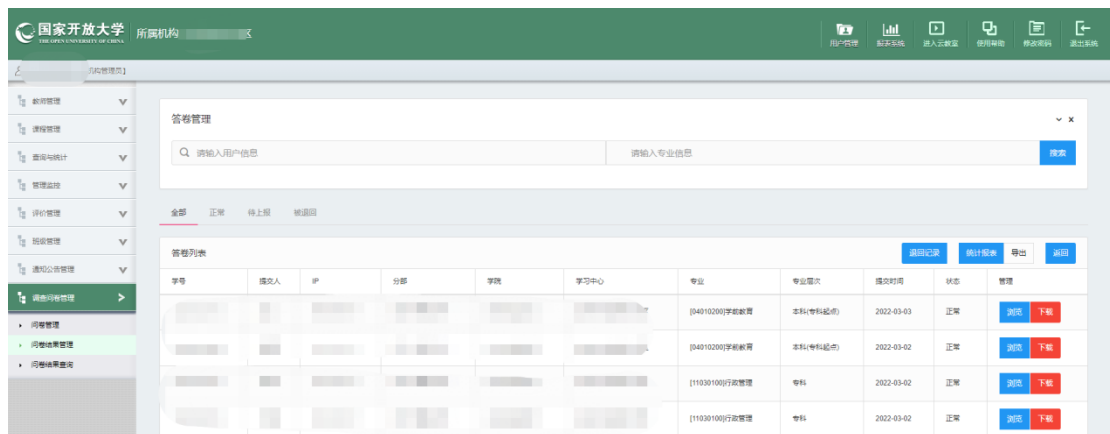


一、学习中心

(一) 查看问卷



点击右侧的【答卷】可看到答卷列表。



点击【浏览】可查看具体答题内容；

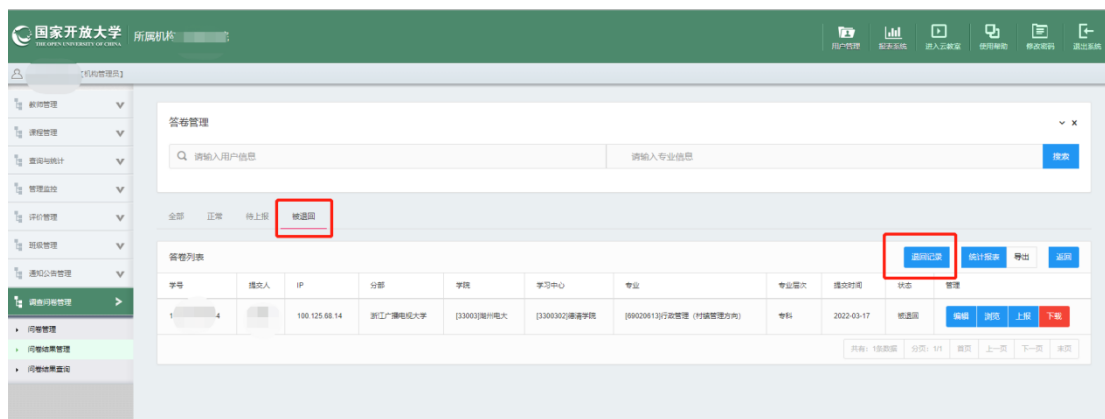
点击【下载】可下载学生上传的用人单位问卷照片（附件），如果没有【下载】按键表示学生尚未上传附件，请敦促学生上传；（注：“下载”仅在用人单位调查中出现；毕业生调查无需上传附件，因此无“下载”按钮）

答卷列表中的【状态】：

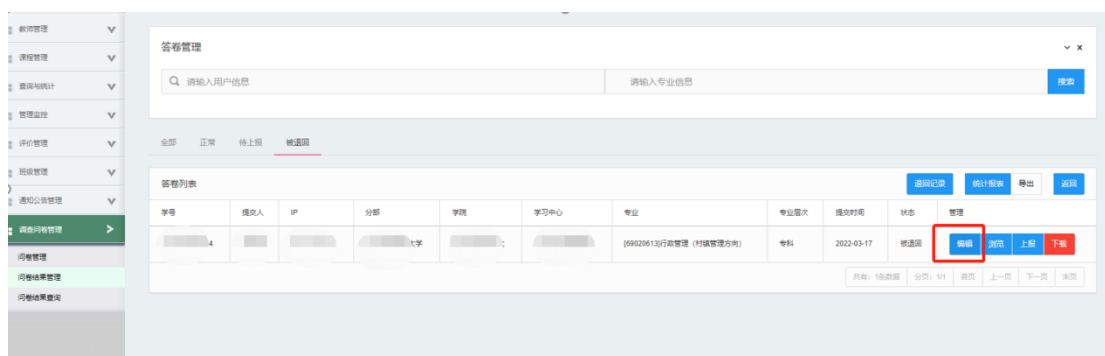
① 对于学生问卷，状态都为“正常”，“待上报”和“被退回”为0；

② 对于单位问卷，“正常”表示已经填写提交并且上传附件的答卷；“待上报”表示单位已经填写，等待学生上传附件；“被退回”表示经总部或分部抽查审核发现问题被退回的答卷，需学习中心对照附件再次编辑答卷并提交上报。

(二) 编辑并重新上报被退回的用人单位答卷



答卷列表上方，点击【被退回】，可查看“被退回”的答卷列表。点击【退回记录】，可查看退回理由。



- B.增强校企合作的实践教学安排
- C.加强专业基础知识教学
- D.加强通识类知识教学
- E.加强企业案例和解决问题的课程教学
- F.增加英语课程
- G.增加应用写作课程
- H.增加电脑操作和信息技术课程
- I.增加跨专业课程,培养学生复合型应用能力
- J.加强培养学生的终身学习能力
- 其它

您对国家开放大学教学工作有何建议? (多选)

- A. 扩大招生规模, 帮助更多有需要的人
- B. 做到宽进严出, 提高毕业标准和人才质量
- C. 线上线下课程相结合
- D. 合理安排授课方式与时间, 避免影响正常工作
- E. 根据社会需求增加专业类型
- F. 从工作实际出发调整课程设置
- G. 简化毕业手续办理, 按时下发毕业证
- H. 加强校企沟通, 促进信息流动
- I. 增加与考取专业证书相关的课程
- J. 重视思政教育, 提高学生思想道德水平与政治素养

提交

取消

用户管理
报表系统
进入主页面
使用帮助
联系我们
退出系统

机构管理

课程管理

查询与统计

管理监控

评价管理

形成性评价

通知公告管理

调查与统计

问卷管理

问卷结果管理

问卷结果整理

答卷管理

全部
正常
待上报
被退回

序号	姓名	IP	分部	学院	学习中心	专业	专业需求	提交时间	状态	管理
1			大学			[5902061]行政管理 (行政管理方向)	专科	2022-03-17	被退回	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/> <input checked="" type="button" value="上报"/> <input type="button" value="下载"/>

共有: 1条数据
分页: 1/1
首页
上一页
下一页
末页

点击【下载】可下载学生上传的用人单位问卷照片（附件）。点击【编辑】，依据问卷照片（附件）核改平台上填写有误的用人单位调查答卷，点击【提交】完成编辑。提交后点击【上报】，完成上报，答卷状态由“被退回”变为“正常”。

4

(三) 查看某人/某专业答卷情况

答卷管理

唐雅萍 请输入专业信息 搜索

全部 正常 待上报 被退回

答卷列表 退回记录 统计报表 导出 返回

学号	提交人	IP	分部	学院	学习中心	专业	专业层次	提交时间	状态	管理
	唐雅萍						本科(专科起点)	2022-03-15	正常	浏览 下载

共有: 1条数据 分页: 1/1 首页 上一页 下一页 末页

答卷管理

请输入用户信息 学前教育 搜索

全部 正常 待上报 被退回

答卷列表 退回记录 统计报表 导出 返回

学号	提交人	IP	分部	学院	学习中心	专业	专业层次	提交时间	状态	管理
						[04010200]学前教育	本科(专科起点)	2022-03-15	正常	浏览 下载
						[04010200]学前教育	专科	2022-03-07	待上报	编辑 浏览
						[04010200]学前教育	专科	2022-02-28	待上报	编辑 浏览
						[04010200]学前教育	本科(专科起点)	2022-02-28	待上报	编辑 浏览

在答卷管理中，第一空格中输入学生姓名，点击右侧【搜索】，可查询指定学生答卷情况；第二空格输入专业名称，点击右侧【搜索】，可查询指定专业答卷情况。

(四) 导出答卷人信息

国家开放大学 所属机构

答卷管理

请输入用户信息 请输入专业信息 搜索

全部 正常 待上报 被退回

答卷列表 退回记录 统计报表 导出 返回

学号	提交人	IP	分部	学院	学习中心	专业	专业层次	提交时间	状态	管理
							专科	2022-03-22	待上报	浏览
							专科	2022-03-22	正常	浏览 退回 下载
							专科	2022-03-22	正常	浏览 退回 下载
							专科	2022-03-22	正常	浏览 退回 下载
							专科	2022-03-22	正常	浏览 退回 下载
							专科	2022-03-22	待上报	浏览

学号	姓名	IP	分部	学院	学习中心	专业	专业层次	提交时间	状态
1.9						行政管理	专科	2022/3/17 12:14	正常
1.9						学前教育	本科	2022/3/15 11:42	正常
1.9						行政管理	专科	2022/3/14 10:00	待上报
1.9						行政管理	本科	2022/3/12 10:52	待上报

点击答卷列表右上方【导出】可下载导出答卷人具体信息。

(五) 查看调查完成进度

问卷列表					
标题	开始时间	结束时间	创建机构	已提交	管理
2022届用人单位满意度调查	2021-12-31	2023-03-31	国家开放大学	351	答卷 统计 导出
2022届毕业生满意度调查	2021-12-31	2023-03-31	国家开放大学	451	答卷 统计 导出

问卷列表中“已提交”，对用人单位问卷来说，表示已填写提交并且上传附件的数量；对毕业生问卷来说，表示学生已提交的数量。

(六) 导出答题结果

The screenshot shows the 'Questionnaire Management' interface. On the left, there is a navigation menu with '问卷管理' (Questionnaire Management) selected. The main area displays a table of surveys. The first row is highlighted, and the '导出' (Export) button in the '管理' (Management) column is circled in red.

标题	开始时间	结束时间	创建机构	已提交	管理
2022届用人单位满意度调查	2021-12-31	2023-03-31	国家开放大学	235	答卷 统计 导出
2022届毕业生满意度调查	2021-12-31	2023-03-31	国家开放大学	336	答卷 统计 导出
黑龙江电力大学水平评估-学生问卷调查	2021-12-08	2021-12-18	黑龙江电力大学	0	答卷 统计 导出
在校学生评教调查问卷（正式版）	2021-11-09	2022-01-20	广州市广播电视大学	0	答卷 统计 导出

点击问卷列表中的【导出】，可导出本学习中心学生答题结果。

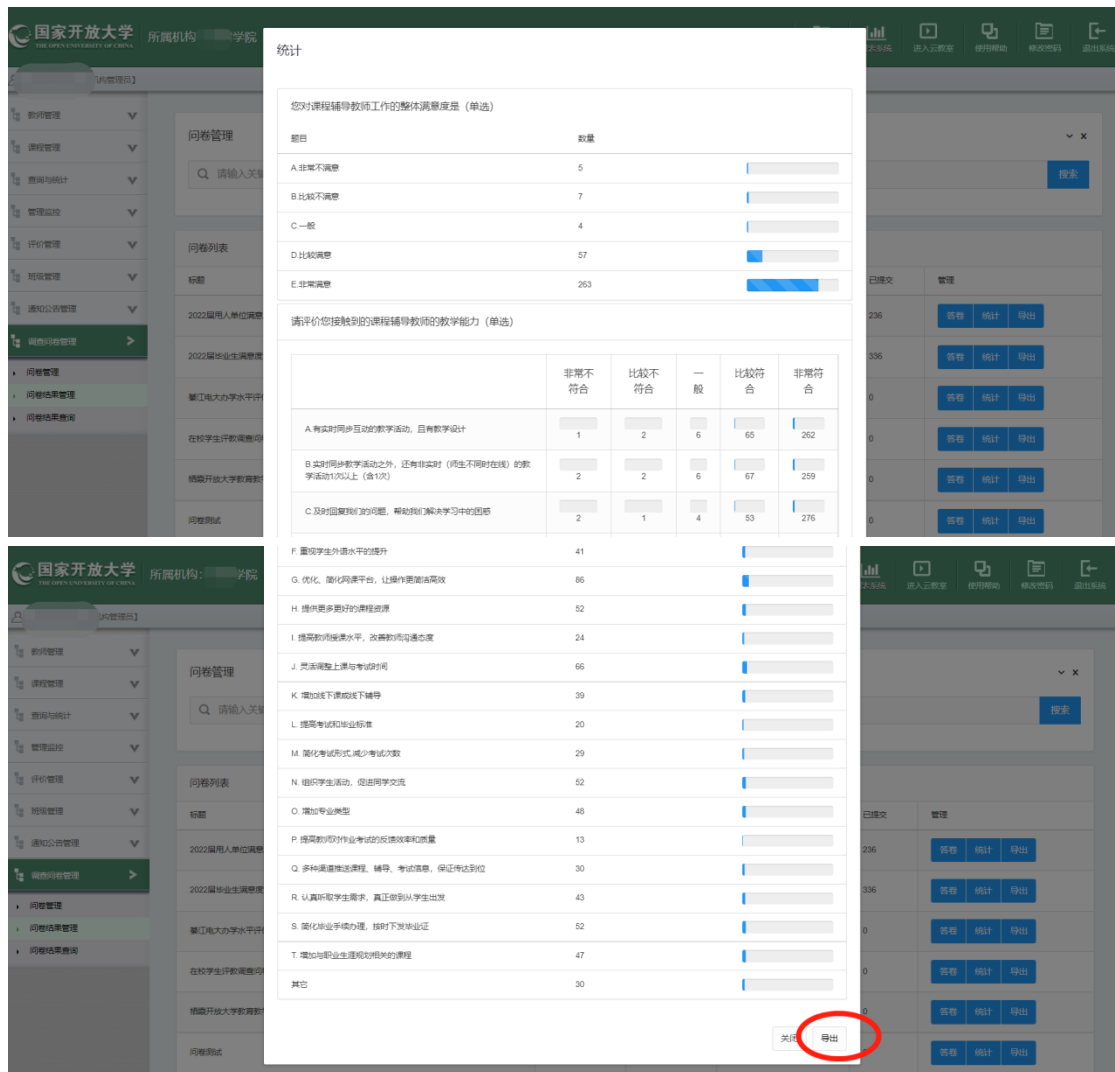
(七) 导出答题统计结果

(此功能运算量大，需要等待 30 秒以上)

The screenshot shows the 'Questionnaire Management' interface. On the left, there is a navigation menu with '问卷管理' (Questionnaire Management) selected. The main area displays a table of surveys. The first row is highlighted, and the '统计' (Statistics) button in the '管理' (Management) column is circled in red.

标题	开始时间	结束时间	创建机构	已提交	管理
2022届用人单位满意度调查	2021-12-31	2023-03-31	国家开放大学	235	答卷 统计 导出
2022届毕业生满意度调查	2021-12-31	2023-03-31	国家开放大学	336	答卷 统计 导出
黑龙江电力大学水平评估-学生问卷调查	2021-12-08	2021-12-18	黑龙江电力大学	0	答卷 统计 导出
在校学生评教调查问卷（正式版）	2021-11-09	2022-01-20	广州市广播电视大学	0	答卷 统计 导出

点击问卷列表中的【统计】，可以看到本学习中心学生答题的统计结果。

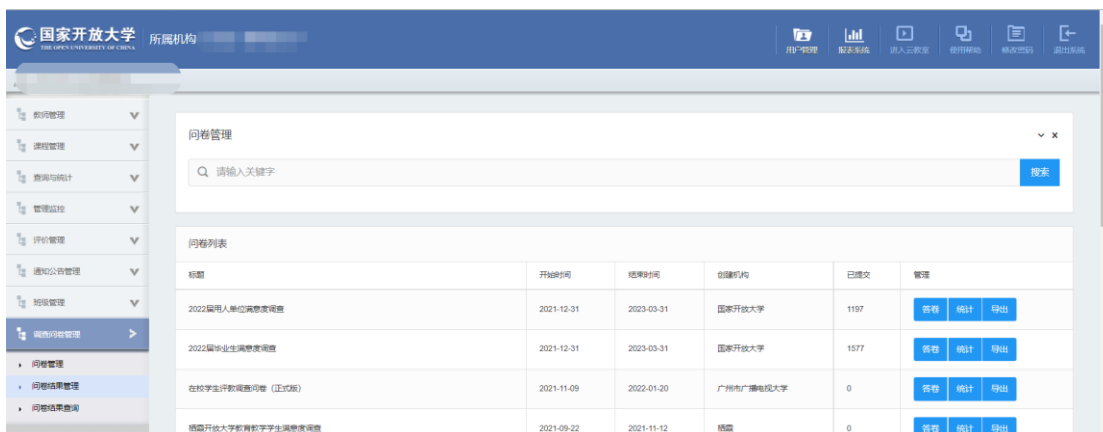


点击右下角【导出】，可以将答题统计结果导出为 excel 文件。

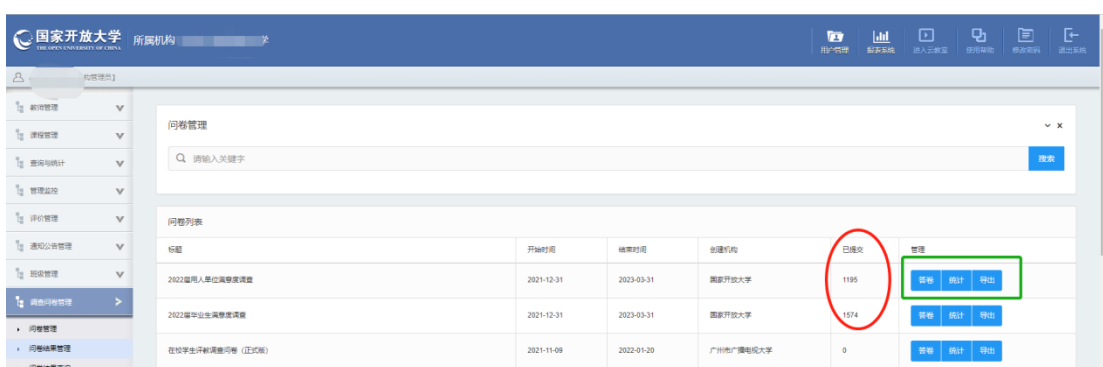
二、学院

本次调查主要按照总部、分部、学院（学习中心）三级设计。但对办学组织体系建制比较完整的地区提供了学院对所管学习中心的调查情况查询、统计功能。具体如下：

输入用户名、密码登录管理空间，点击页面左侧导航栏【调查问卷管理】中的【问卷结果管理】，可查看调查结果。

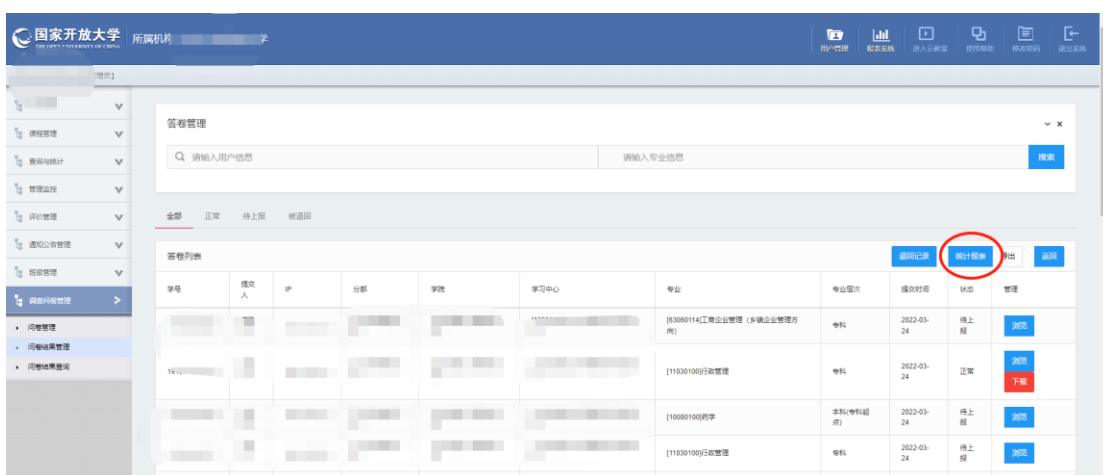


(一) 查看调查完成进度



问卷列表中“已提交”，对用人单位问卷来说，表示已填写提交并且上传附件的数量；对毕业生问卷来说，表示学生已提交的数量。

点击右侧的【答卷】，可进入答卷列表。



点击答卷列表右上角【统计报表】，可得到各学习中心问卷完成情况统计，该统计报表每 60 分钟更新一次。对于学生问卷，状态都为“正常”，“待上报”和“被退回”为 0；对于单位问卷，“正常”表示已经已填写提交并且上传附件的问卷数。“待上报”表示单位问卷已经填写，等待学生上传附件。“被退回”表

示问卷经总部或分部抽查审核发现问题被退回的问卷数。“总数”表示“正常”“待上报”和“被退回”三种状态的合计。“调查对象”表示该学习中心符合调查条件的毕业生数量。用“正常”数除以“调查对象”数可得到调查完成进度百分比。

统计对象	代码	正常	待上报	被退回	总数	调查对象
		1	0	0	1	452
		0	0	0	0	105
		239	101	0	340	650
		0	0	0	0	141
		0	0	0	0	282
		0	0	0	0	634
唐山市	1300220	0	0	0	0	89
		0	0	0	0	480
		0	0	0	0	5
河北省		0	0	0	0	27
总计		1	0	0	1	

关闭 导出

点击统计报表页面右下角【导出】，可将统计报表以 CSV 格式下载保存。该文件可以在 excel 中打开并进行进一步处理、统计。

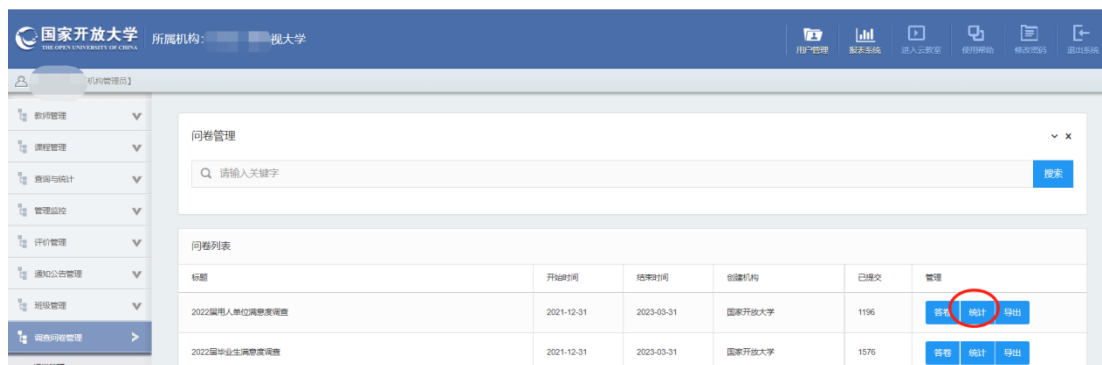
（二）导出答题结果

标题	开始时间	结束时间	创建机构	已提交	管理
2022届用人单位满意度调查	2021-12-31	2023-03-31	国家开放大学	1196	答卷 统计 导出
2022届毕业生满意度调查	2021-12-31	2023-03-31	国家开放大学	1576	答卷 统计 导出

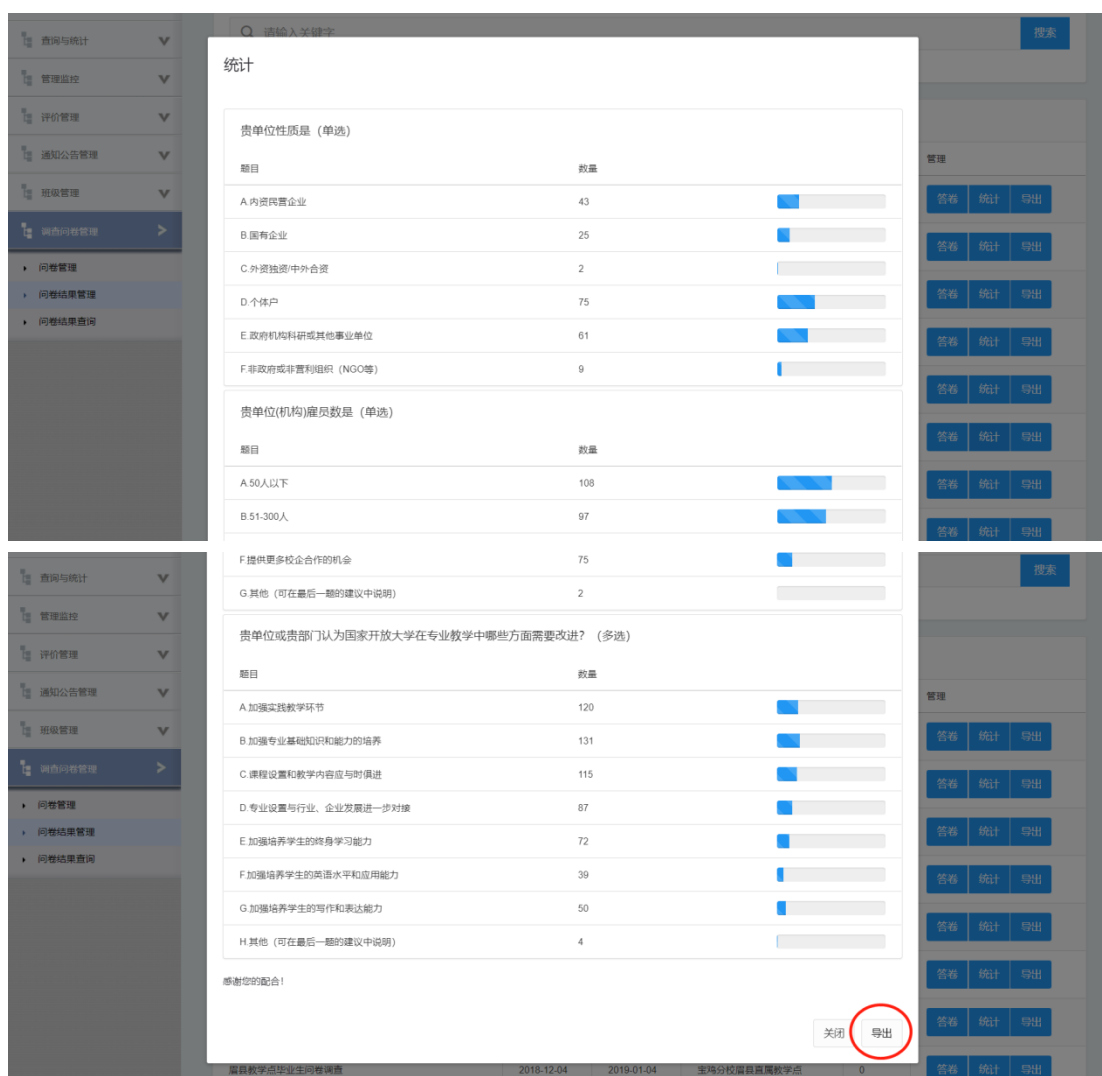
点击问卷列表中的【导出】，可导出所辖学习中心的学生答题结果。

(三) 导出答题统计结果

(此功能运算量大，需要等待 30 秒以上)



点击问卷列表中的【统计】，可以看到所辖学习中心学生答题的统计结果。



点击右下角【导出】，可以将答题统计结果以 CSV 格式下载保存。

(四) 查看某人/某专业答卷情况

答卷管理

唐德平 请输入专业信息 搜索

全部 正常 待上报 被退回

答卷列表 退回记录 统计报表 导出 返回

学号	提交人	IP	分部	学院	学习中心	专业	专业层次	提交时间	状态	管理
	唐德平						本科(专科起点)	2022-03-15	正常	浏览 下载

共有: 1条数据 分页: 1/1 首页 上一页 下一页 末页

答卷管理

请输入用户信息 学前教育 搜索

全部 正常 待上报 被退回

答卷列表 退回记录 统计报表 导出 返回

学号	提交人	IP	分部	学院	学习中心	专业	专业层次	提交时间	状态	管理
						[04010200]学前教育	本科(专科起点)	2022-03-15	正常	浏览 下载
						[04010200]学前教育	专科	2022-03-07	待上报	编辑 浏览
						[04010200]学前教育	专科	2022-02-28	待上报	编辑 浏览
						[04010200]学前教育	本科(专科起点)	2022-02-26	待上报	编辑 浏览

在答卷管理中，第一空格中输入学生姓名，点击右侧【搜索】，可查询指定学生答卷情况；第二空格输入专业名称，点击右侧【搜索】，可查询指定专业答卷情况。

(五) 导出答卷人信息

答卷列表 退回记录 统计报表 导出 返回

学号	姓名	IP	分部	学院	学习中心	专业	专业层次	提交时间	状态
1.9						院 行政管理	专科	2022/3/17 12:14	正常
1.9						院 学前教育	本科	2022/3/15 11:42	正常
1.						院 行政管理	专科	2022/3/14 10:00	待上报
1.9						院 行政管理	本科	2022/3/12 10:52	待上报

点击答卷列表右上方【导出】可下载导出答卷人具体信息。