

网络研修助力三万农村初中教师“赢在课堂”

一、项目综述和特色

安徽省中小学教师教育网于 2010 年 9 月承担了“国培计划”——安徽省农村中小学骨干教师“赢在课堂”初中学段远程培训项目（2010），共培训教师 28976 人。我们认真制定培训方案，精心组织、规范管理，注重实效，扎根本土，在提升培训质量上下功夫，营造了教师网络培训的良好氛围，体现了培训工作的针对性和实效性，得到了参训学员的普遍好评，取得了良好的效果。培训中，我们着重构建三个模式：

（一）基于网络的开放式培训模式。主要体现在三个方面：第一，多元化的学习方式：线上学习与线下研讨完美融合，是对远程培训的延伸和完善。第二，科学的质量保障体系：管理团队、辅导团队和服务团队的有机结合，对学员的学习过程提供全方位的策划、指导和服务；有计划地通过培训前、中、后三个阶段采用问卷调查、实地调研、阶段小结、后台记录等广泛收集反馈意见和建议，保障了培训质量的提升。第三，创新的评价模式：从学时、作业、平台互动、研讨活动及岗位实践情况等方面进行综合评价，注重过程、体验、应用和参与，注重每个教师在原有基础上的发展与提高，注重教师主体对学习过程的体验，注重量化与质性评定的整合。

（二）注重实效的应用模式。实践中，我们体会到，利用远程开展大规模培训是当前教师培训的基本形式，按“国培计划”要求将其当做一项复杂的系统工程且在实施过程中遵循“学用结合，注重实效”的原则，是培训的重点。培训中，悉心设计岗位实践活动内容，推动活动在校本培训、班（网络虚拟班）本研修中开展，并为活动的各类成果提供了展示的“舞台”，哪怕是一段文字，一个情节，一点思考，一丝花絮，无不闪耀着他们实践的智慧，既有成功的经验，也不乏理性的思考。

（三）扎根本土的运作模式。作为本土化的培训机构，基于近 5 年的省级远程培训实践，对本省农村教师继续教育现状和培训需求有着深入的了解和掌握，为增强本次培训的针对性奠定了基础，也为培训过程中深入市县调研创造了得天独厚的条件。本土名师屏幕前的以身示范，本土拓展性学习资源的精彩呈现无不在培训中显示了巨大的亲和力，带动了参训教师的深度参与。

二、培训实施

（一）领导重视，分工负责，上下联动。

为确保项目顺利推进，我们建立了省、市县（区）、学校“三级”项目管理模式，坚持“统一组织、分工负责、分级管理、联合培训”的管理体制。安徽广播电视大学成立了实施“国培计划”领导小组和项目执行团队，学校党政主要领导任组长，分管领导

任项目执行团队负责人，相关部门负责人为执行团队成员，执行团队下设执行办公室，具体负责项目的组织实施。

各市县（区）结合本地实际情况成立相应的领导小组，由教育行政部门分管领导牵头，依托教师培训机构、教研室组成项目执行机构，其工作职责是负责确定管理人员和培训点；遴选本地网络班级辅导者；组织报名、注册；组织指导本地教师学习交流和在岗实践阶段的校本研修工作，定期组织本地区内的交流和展示活动，对各班级培训工作的准备、开展情况进行督导、检查，确保培训工作顺利实施。

参训教师所在学校成立“国培计划”暨校本研修领导小组，校长任组长，具体落实本校的支持措施与条件保障、考核方案，为教师参加远程培训、校本实践研修和“小课题”研究提供保障条件。

（二）搭建平台，强化功能，服务需求。

根据培训的实际需求，不断强化“安徽省中小学教师教育网”的网络、硬件配置和软件功能。通过中国电信宽带 400Mbps/S 接入互联网，提升了速度和可靠性；采用服务器集群实现了负载分流、数据同步和备份，减少了用户等待时间；通过项目主页、区域主页、班级主页和个人主页实现了信息的充分共享；利用学习平台、辅导平台和管理平台为培训提供了完备的教学管理支持，实现了全方位的教、学、研、管和充分的交流互动。

（三）围绕主题，精选资源，注重实效。

我们整合了包括师德教育，课堂教学的分析与设计，教学方法的应用和实践，学科教学的问题与对策，校本研修与教师专业发展等内容的课程资源。在形式上兼顾了文本与视频，有先进的教学理念，精彩的专家点评、生动的课堂实录、丰富的教学资料等，深受农村教师的好评。此外，我们在全省范围内遴选专家，开发制作了初中数学和信息技术两个学科的远程培训资源，其中数学学科有 33 个专题，信息技术有 28 个专题。目前，这些资源已经上报至国家教育部，参加“国培计划”课程资源评审。

（四）组建团队，导学助学，成果丰硕。

1、组建国家级专家团队和省级辅导团队

我们聘请了来自于省内外高师院校、省教科院的教科研专家和中小学一线的教学名师组建了国家级专家团队和省级辅导团队。其中国家级专家团队有 38 人，省级专家团队 35 人。11 月 6 日到 7 日，在合肥隆重召开了农村初中骨干教师“赢在课堂”远程培训专家辅导团队备课会，通过备课会，各专家团队进一步明确了辅导职责，并进行了充分交流，拟定了学科专家团队辅导方案。

在培训过程中，辅导专家们扮演着引领者、鼓励者、释疑者、评价者、合作者等角色，他们带领参训教师将课程学习与教学实践结合起来，在教学设计、课程导入、课堂组织、教学评价等方面采取了“主题引领——答疑解惑——互动评点——实践研修”的形式。

各学科专家团队认真及时编辑内容充实、形式优美的简报进行小结，积极探索本学科远程培训客规律及特点，让参训教师分享到又一道“知识大餐”。

本次培训中，平台上共提交研修文章 69077 篇，精彩文章 1482 篇，“你问我答”计 148932 条，累计主题帖数 155870 个，累计回帖数 340523 个，精华帖 9015 个，作业数 86032 份，优秀作业 5320 份；学科集中答疑 31 次；学科简报 35 期。

2、组建班级辅导者团队

实施“国培计划”采取班级（在线虚拟）化组织管理。以市、县（区）为单位，按学科编班，组建了 300 个网络班级，形成了由当地县级及以上学科骨干教师、教研员和县级教师培训机构的骨干培训者组成的班级辅导者团队。于 11 月 8 日到 13 日，分两期举办了班级辅导者培训班。

培训中，他们尽职尽责，在提高学员参训率、学习率，督促学员学习、组织线下研讨及岗位实践研修活动等方面，都起到了举足轻重的作用。每个网络班级都根据本班学员的特点制定了班级管理条例、设立了班委会和学习小组，建立了完善的联络机制、开通了多种信息发布渠道。同时，定期发布的班级简报（计 1637 期）为学情通报、宣传典型，专业引领打造了一方平台；积极组织班级学员创造性的开展线下研讨和岗位实践研修活动，可以说是“天光云影共徘徊”。

3、组建支持服务团队

建立了一支业务精干、技术过硬的教学支持服务团队，他们在幕后默默的辛勤劳作，确保了培训中教学过程管理的顺畅有效、教学平台的软硬件的维护与完善。

（五）线上线下，岗位实践，有机结合。

在线上为参训教师构建自主学习的环境，以“助学”的方式运用视频课堂、问题答疑、BBS、站内消息、QQ 群、短信平台等交流方式，支持、引导学员深度学习，广泛互动。线下以班级（或小组）为单位，开展主题丰富的线下研讨活动，如围绕学习贯彻温总理《办好农村中小学教育》重要讲话精神，以“为了乡村孩子上好学”的主题讨论，把专题学习与岗位实践结合起来；又如围绕师德教育、学科教学及教师成长等方面内容，结合自身教育教学实际问题开展主题讨论，小组成员同备一节课、同制一个课件、共同观课议课等，借助远程培训平台，实现与专家、同伴的实时对话和互动交流，以促进岗

位实践水平的提高。

（六）严格考核，注重过程，激励先进。

在培训过程中，我们严格考核制度，将过程性评价和终结性评价相结合，既是对学员们参加远程培训的一次考核，也提供了一个让他们畅谈自己教学经验、教学反思或通过学习应用于教学实践体会的舞台，更是教学实践的一次成果展示。经过综合考核，据统计本次培训考核合格率为 97%；

为了表彰优秀，激励先进，充分调动各网络班级学员参训的积极性，我们还开展了优秀班级、优秀班级辅导者和优秀学员的评选活动，通过评比活动的推动，参训教师上网的次数增多了，参与教研交流的热情提高了，班级主页更活跃了，进一步提升培训质量。

（七）精心谋划，规范管理，确保质量。

1、 **重视规章制度建设，力求达到培训管理制度化。**如制定了《各团队工作职责》、《班级管理指导意见》、《互动交流区发言规范及管理办法》、《线下研讨暨校本岗位实践活动实施指导意见》、《学员考核方案》、《各类评优办法》等。在档案管理上，一方面，我们建立专门的培训纸质档案，及时收集、整理培训材料，分类归档。另一方面，保存每个学员电子档案，实现学员基本信息、学习记录和生成性资源的管理，形成学员信息资料库。

2、 **建成了学情周报机制，力求达到培训管理规范化的。**每周四分市、县（区）、学科统计学员的注册率和参训率，及时上报至省教育厅师资处，并向各市、县（区）的国培计划项目执行机构通报。根据培训实施进度，共制作并发布了 9 期项目简报。每期简报围绕一个主题，内容丰富，形式多样，是不可多得的生成性远程培训资源。

3、 **形成互联和反馈机制，力求达到培训管理科学化。**为各个团队分设了 qq 联络群，配备了联络员，随时跟进各项管理工作。对各学科专家辅导团队的辅导方案进行梳理并提出合理化建议，关注辅导团队的每个辅导过程和细节，确保各项辅导工作及时有效。对班级辅导者团队的工作参与情况进行实时跟踪，确保督促到位。为参训教师开通了三部热线电话、设立了专用咨询邮箱及网络短信平台，向参训教师实时发布各类培训资讯的同时，实时解答学员的各类咨询；通过网络问卷、论坛等多种形式接受参训教师对培训各环节反馈意见，有效推动了培训工作的深入发展。

三、培训效果

（一） 教师参训热情高，合格率、满意度高。

为了解学员参训的满意度，我们通过开展网络问卷和实地调查问卷等方式，回收有

效网络问卷 4527 份，有效纸质问卷 547 份。调查结果表明学员对本次培训的普遍反映是“满意”的，项目整体满意率达到 92%以上。

（二）远程培训的优势得到充分发挥。

（三）开阔了教师的视野，转变了教师的观念，提高了教师的素质。

（四）促进了教师的专业成长。

（五）形成了一支高水平的辅导教师队伍和管理服务队伍。

（六）加速了实现基础教育公平的进程。

（七）知行结合，推动了学习型学校建设。

四、培训经验

（一）行政主导，机构实施的上下联动机制是培训得以顺利开展并取得良好效果的根本保证。培训行进中的每一步骤、每一环节都离不开各级教育主管部门领导对该项目高度重视和热情指导，县（区）和学校级项目机构的真抓实干、大力支持都给我们带来无限的动力、莫大的鼓舞和坚定的信心。

（二）专家团队的潜心辅导和班级辅导者团队的尽职管理是提升培训质量的有力保障。专家们高屋建瓴的示范引领既使难题得到破解、实践凸显知识，又给经验赋予价值；班级辅导者们孜孜不倦的督促，和学员之间所建立起的和谐关系，感动了学员，激发了学员的学习积极性。

（三）丰富优质的网络资源是培训取得实效的关键。资源问题是远程培训的核心问题，我们在资源的配置上以示范引领、“雪中送炭”和促进改革为宗旨，满足农村广大教师的学习需求，合理分布。同时采取基础资源与动态资源相结合的方式，把每个阶段的学习成果补充到课程资源中去，动态发展，丰富了培训学习资源库。

（四）支持服务是顺利开展培训的重要支柱。我们在开展培训过程给参训教师提供全面的、体现人文关怀的学习支持服务，把满足教师的学习需要作为追求，把教师的学习成效看成是服务的最高奖赏。在支持服务得到教师们普遍认可的同时，我们的各项管理工作也落到了实处。

五、培训反思

在项目实施过程中也存在一些不同程度的问题，需要进行深入的探索。主要表现在以下几个方面：

（一）由于前期报名时间仓促，部分地区上报的学员信息非常不完整，造成项目办和班级辅导者与参训教师之间无法联络。出现了某些学校报名学科混乱、学员不知道自己报名参训什么学科等情况，在一定程度上影响了学员参训的积极性和主动性，造成学

员前期线上学习深度参差不齐、线下研修阶段进展有先有后，培训进度不一致。

（二）部分参训教师的计算机操作能力较弱，缺乏网上学习技能和习惯，加之，少数农村中学的网络条件及硬件设施较差，在一定程度上影响了参训的进程。

（三）参训教师教育教学工作任务重，比较辛苦，我们能够理解。但确有极少数学员网上学习存在单纯追求学时数量，忽视质量的现象，“抄袭”、“凑留言数”、“拿学时”等情况也有发生，需要进一步正面引导、强化管理。

（四）开展教师远程继续教育的规律和理论体系还需要深入探索。它的构建、发展和完善需在进一步的探索中实现，我们任重道远。

安徽省中小学教师教育网

二〇一一年三月十八日