

老年远程教育发展存在的问题及对策

——以安徽省为例

王正玉

(安徽广播电视大学, 合肥 230022)

摘要:在安徽省老年大学协会与安徽广播电视大学合作推进全省老年远程教育工作发展的背景下,结合问卷调查总结了安徽省老年远程教育的发展现状,在此基础上梳理了老年远程教育发展中存在的问题:老年远程教育人员配备不足、设施设备缺乏、学员参与度低、资源供给量少、教学形式单一、保障措施不力。继而造成问题的原因进行了深入分析,最后从系统合作、资源建设、服务能力、队伍建设、奖励机制、保障措施等方面提出了促进老年远程教育发展的有效策略。

关键词:老年教育;远程教育;安徽省

中图分类号:G777

文献标志码:A

文章编号:1008-6021(2020)03-0030-06

一、引言

随着社会经济的发展和医疗技术的进步,人类开始步入长寿时代,人口老龄化日趋严重。世界上所有发达国家均已进入老龄社会,许多发展中国家也正在或即将进入老龄社会。1998年世界卫生组织预测到2020年,全球老年人口将超过10亿,开发利用老年人力资源,提升老年人群素质,成为世界性焦点。

全国老龄工作委员会办公室发布的《中国人口老龄化发展趋势预测研究报告》指出,我国自1999年底步入老龄化社会,其发展大致分为三个阶段:2001年到2020年是快速老龄化阶段,老年人口年均增速达3.28%,到2020年,预计达2.6亿,占比18.5%;2021年到2050年是加速老龄化阶段,老年人口将每年增长620万,到2050年,将超过4亿,占比超过30%;2051年到2100年是重度老龄化阶段,老年人口将稳定在3亿~4亿,老龄化水平维持在31%左右。2019年末,安徽60周岁及以上人口1172.0万,占比18.41%,"十三五"期间将超过1200万人^[1]。老龄化造成国家经济负担加重、储蓄投资水平下降、

社会横向联系弱化等多方面影响^[2],成为影响社会经济可持续发展、人民生活水平进一步提高的重要因素。如何让不同年龄层次、文化程度、收入水平、健康情况的老年人均等的享有接受教育的机会,成为一项亟待解决的重要课题。

老年远程教育作为老年教育的重要组成部分,是解决当前老年教育难题的重要手段和路径,被老年教育工作者争相研究。其发展大致经历了函授教育、广播电视媒体和现代远程教育^[3]三个阶段。我国的老年远程教育^[4]起步较晚,最早是1995年,上海市老龄委、上海老年大学、上海电视大学共同创办的“空中老年人大学”。安徽省2002年首次利用广播手段开展老年远程教育。

二、老年远程教育发展中存在的主要困难

(一)安徽省老年远程教育发展现状

安徽省教育厅2018年度老年教育相关统计显示,全省共开设各级各类老年教育机构6487所,培训学员共计100.6万余人次。老年教育机构市、县级覆盖率达100%,乡镇(街道)覆盖率达60%;34.31%的

收稿日期:2020-03-31

基金项目:安徽省教育厅高校优秀青年人才支持计划项目“老龄化背景下老年开放大学远程老年教育模式研究”(项目编号:gxyq2019126)

作者简介:王正玉(1985—),男,安徽萧县人,工程师,硕士。研究方向:远程教育、图像处理。

乡镇(街道)建立了远程教育老年学习网点,注册学员36.6万人;31.52%的村(居)建立老年学习点,经常性参与教育活动的老年人口为9.13%。由此可见,安徽受教老年人口数量距国务院办公厅下发的《老年教育发展规划(2016—2020年)》(以下简称《规划》)和安徽省人民政府办公厅下发的《关于加快“十三五期间”老年教育发展的实施意见》(以下简称《实施意见》),要求到2020年经常性参与教育活动的老年人占老年人口总数20%以上的目标,缺口较大,单纯依靠开办传统的老年大学(学校)无法完成这一艰巨任务。而老年远程教育在我省老年教育中占比仅有30%多,亟待大力发展。

(二)安徽省老年远程教育发展存在的主要困难

2019年,我们在全省范围内开展的老年远程教育专题调研,分别对市、县(区)、乡镇、村教学点进行实地考察,重点调研县、乡老年远程教育发展情况,并向各级老年大学(学校)发放调查问卷500余份,覆盖全省16个地市、105个县区。调查发现老年远程教育主要存在以下困难:

1. 远程教育人员配备不足

调查显示,配置从事老年远程教育工作人员(含兼职)的学校仅有约50%,且人员多为兼职,人数普遍较少,一般为1~2人,队伍不稳定,其余学校均未配置该类人员。如表1所示。

表1 老年远程教育人员配备情况

远程教育人员数量(含兼职)	占比
5人以上	7.19%
3~5人	11.98%
2人	21.56%
1人	33.35%
暂无	25.75%

2. 远程教育设备配置不足

调查显示,各老年教育机构用于开展老年远程教育的主要设备,如投影仪、电视机、电脑等配置不足,其中,多以电视机作为老年远程教育开展的主要载体,占比高达70.66%,学习终端较为单一、落后,且仅有49.70%的学校具备网络条件。如表2所示。

3. 远程教育活动少,学员参与度低

基层老年学校每年利用远程教育资源和远程教育手段开展老年教育活动的次数,12次以上(即每月

1次)的仅有16.77%,经常性参加老年远程教育活动人数在50人以上的教学点仅有27.54%,其中有34.73%的学校基本没有组织过远程教育活动。如表3、4所示。

表2 远程教育设备配置情况

远程教育设备配置情况	占比
电视机	70.66%
电脑(含笔记本电脑)	68.26%
投影仪	62.87%
音像	48.50%
网络	49.70%
其他电教设备	17.37%

表3 老年远程教育活动开展情况

老年远程教育活动开展情况(次/年)	占比
12次以上	16.77%
7~12次	13.77%
1~6次	34.73%
暂无	34.73%

表4 经常性参加老年远程教育活动人数

经常性参加老年远程教育活动人数	占比
50人以上	27.54%
20~50人	25.75%
20人以内	13.17%
暂无	33.53%

4. 远程教育保障措施不够到位

调查显示,目前制约老年远程教育开展的主要因素有:人员配备不足(占比61.68%)、资金支持不够(占比60.48%)、设备场所欠缺(占比51.50%)、农村老年远程教育体制机制不完善(占比49.70%)、农村老年人学习需求不高(占比46.71%)。可以看出,开展老年远程教育各项保障措施缺位严重,直接影响和制约了老年远程教育的发展。如表5所示。

5. 远程教育资源供给不足

调查显示,老年人喜爱的数字化学习资源主要有时事政治、社会主义核心价值观教育(占比61.68%)、常见老年疾病防治(占比59.28%)、养生锻炼(占比53.89%)、老年心理健康(占比52.69%)、文化素养

(占比 30.54%)、农业农村(占比 34.73%)等方面。目前,专门用于老年远程教育的资源依旧缺乏,且资源分类标准不统一,各地自成体系,不具有代表性,划分的科学性、系统性也有待提高。资源制作上也缺乏相关标准,水平参差不齐。多为大众化资源,不能满足老年人群个性化、多样化学习需要。如表 6 所示。

表 5 制约老年远程教育开展的主要因素

制约老年远程教育主要因素	占比
人员配备不足	61.68%
资金支持不足	60.48%
设备和场地不足	51.50%
农村老年远程教育机制不完善	49.70%
农村老年人学习需求不高	46.71%
其他	5.99%

表 6 老年人喜爱的数字化学习资源类型

老年人喜爱的数字化学习资源类型	占比
时事政治、社会主义核心价值观教育类	61.68%
常见老年疾病防治类	59.28%
养生锻炼类	53.89%
老年心理健康类	52.69%
文化素养类	30.54%
农业农村类	34.73%
其他	11.38%

6. 远程教育教学形式单一

从调查结果可以看出,电视教学节目(占比 56.29%)、网络教学课程(占比 49.10%)、直播课程或讲座(占比 49.10%)是老年人最为喜爱的三种远程教育方式,如表 7 所示。而当前老年远程教育所采用的教学模式比较单一,多以被动灌输式为主。如何应用信息化技术和传播媒介组织开展有效的远程教学模式还有待进一步探索、实践和研究。

表 7 老年人喜爱的远程教育形式

老年人喜爱的远程教育形式	占比
电视教学节目	56.29%
网络教学课程	49.10%
直播课程或讲座	49.10%
广播音频类	28.14%
其他	4.19%

三、老年远程教育发展中存在困难的原因

老年远程教育发展过程中遇到困难既有主观方面的原因,也有客观方面的原因,既有外部矛盾,也有内部矛盾。

(一)总体设计不够完善

老年远程教育在省级层面总体设计还不够完善,在全面统筹、组织协调和规划指导方面作用发挥不够,对老年远程教育的发展目标、重点任务、基本原则、管理体制、运行机制、保障措施等内容都没有明晰、完整、系统的规定,缺乏可操作性和具体的实施项目。各地在远程教育学习平台和学习资源的共建共享方面尚未形成合力,基本处于各自为战的状态,没有采取有效措施推动老年远程教育的规范化建设。在立法层面,相比幼儿教育、义务教育、高等教育等具备完善的法律法规作为保障,老年教育作为终身教育的最后阶段,至今还没有专门的法律法规。

(二)对老年远程教育工作的认识不足

1. 对老年远程教育的意义认识不足

老年远程教育作为老年教育的重要组成部分,是实现老年教育公平的重要途径。特别针对当前城乡社区老年教育发展不平衡的局面,不仅可以有效缓解基层老年教育机构在师资、教学、教材等方面资源不足的难题,而且可以改善省市级老年大学“一座难求”的背后所隐含的“优质教育资源过于集中”所导致的教育不公平难题^[5]。同时,远程教育的发展会推动老年学习者个性化学习环境的搭建和个性化学习需求的满足,有助于保障因地域、年龄、身体、心理等因素不能到校集中学习的老年人受教育权利。

2. 对老年远程教育的发展趋势认识不足

对发展老年远程教育的现实紧迫性认识不足。如何在 2020 年达到或接近《规划》指标要求,是摆在所有老年教育机构和老年教育工作者面前的紧迫任务,而大力推进老年远程教育是重要的解决途径之一。

(三)远程教育投入不足

1. 远程教育人力资源投入不足

具有信息化应用能力的教师队伍、技术运维队伍、支持服务队伍是开展老年远程教育所需的三支基础保障队伍,目前这三支队伍存在不专职、不专业、不充足等问题。2018 年的数据统计显示,全省老年大学系统编制人员数 305 人,其中省市两级 78 人,县区

级 124 人,乡镇村及其他 103 人。

2. 远程教育基础设施投入不足

远程教育与信息化技术密不可分,教学设备、宽带服务、学习资源、网络平台、支持服务、推广培训和日常运维是远程教育的必备条件,都需要一定的资金投入。因此,对于系统开展老年远程教育来说,需要相对充足的启动资金和运维经费。

(四) 远程教育业务培训和宣传力度不够

各级老年大学(学校)特别是基层教学点、收视点教学队伍缺乏系统性、针对性业务培训,对远程教育缺乏必要的认识和操作技能。同时,对现有的优质线上学习平台和资源的推广宣传力度不够,没有形成可复制的远程教育应用案例,老年远程教育整体呈现认知率低、普及率和使用率有待提高等现象。

四、推进老年远程教育发展的几点思考

(一) 加强系统合作,开创老年远程教育新格局

安徽省老年大学协会联系全省 150 多所老年大学以及 5 000 多所基层老年学校,安徽广播电视大学拥有覆盖全省城乡的远程教育办学系统、支持服务体系、师资队伍和优质的数字化学习资源。两大系统开展合作,广播电视大学负责线上学习支持服务与管理,与老年大学协会系统的线下管理相结合,各负其责,协同推进,发挥系统优势,形成“齐头并进,分级管理”的管理模式,对推动形成安徽老年远程教育新格局具有重要意义。

(二) 加强资源建设,扩大老年远程教育供给

调查发现,安徽省老年远程教育基础薄弱,供给主体单一,城乡差距较大,发展严重不平衡。因此,需要进一步扩大老年远程教育资源供给,缩小城乡差距,让更多老年人享受均等的教育机会。

1. 建设高性能、广覆盖的远程教育网络平台^[6]

网络平台是学习的载体,是远程教育的重要支撑,能够使老年教育有效地向下延伸,让老年人足不出户接受教育。平台建设以网络端与移动端相结合,网络端作为学习、交流、展示的主阵地,移动端则满足老年学员便捷、移动的学习需要。同时,构建网上自主学习、合作交流等多种学习形式,满足老年人多样化学习需要的同时,兼顾群聚社交的心理需要。

2. 建设体系完整、内容丰富的远程教育资源库^[7]

资源是远程教育的核心,是线上教育有效开展的

基础,建设体系完备、丰富优质的数字化学习资源库,对开展老年远程教育至关重要。调查显示,老年人群对以下四类学习资源最为感兴趣:一是政治经济与文化类学习资源;二是健身保健类学习资源;三是生活技艺和科技类学习资源;四是当地特色文化类学习资源。通过购买、定制、共享等多种途径尽快建设一批针对老年人学习需求和兴趣爱好的资源,解决供给短板,不断丰富远程教育内容。

3. 建设技术先进、教学形式多样的远程教学点

探索合作共建老年远程教学点,利用网络学习、直播教学和电视转播等多种途径开展老年教学活动,大力推进老年远程教育发展,进一步建立健全四级远程教育网络,并积极向末端延伸,重点扶持偏远地区和基层县乡建立老年远程教学点,着力解决老年教育发展不平衡、资源供给不足等问题。

(三) 提升服务能力,促进老年远程教育高质量发展

依托各级广播电视大学建立完善老年远程教育支持服务体系,建立“省—市—县”各级老年远程学习指导服务中心,为各级老年大学系统及老年教育办学机构开展老年远程教育提供数据支持、技术培训、应用反馈等指导服务,为老年人线上个性化学习提供学习规划、课程推荐、辅导答疑、交互体验等支持服务,推进各地网上学习平台互联互通和资源共建共享,全面提升老年远程教育质量。

(四) 加强队伍建设,提升老年远程教育专业化水平

发展老年远程教育,人才队伍是关键^[8]。当前,我国老年教育人才队伍面临人数少、专业化程度低、结构不合理、稳定性弱等问题,建设一支高素质、专业化的人才队伍是促进老年远程教育专业化发展的关键。围绕老年远程教育应该着力打造七支队伍。

1. 教师队伍

以各级广播电视大学和老年大学的现有师资队伍为基础,利用社会优质教育资源,通过引进、培养、培训、整合等方式建立一支适应老年远程教育需要的专职教师队伍,服务本级并指导下级单位开展老年远程教育。

2. 管理队伍

各级学习指导服务中心要适应老年远程教育发

展需要,建设集教学管理、教务管理、学员管理、平台管理、资源管理、综合事务管理等一体化的管理人员队伍,全面保障老年远程教育教学各项管理工作快速、平稳、有序开展。

3. 技术队伍

加强老年远程教育技术人员队伍建设,各级学习指导服务中心以各级广播电视大学技术人员队伍为主体,结合当地老年大学现有电教人员,建设老年远程教育技术服务队伍,以保障各级老年远程教育平台长期稳定、安全、可靠的运行,确保全省老年远程教育工作的正常运转。

4. 研究队伍

根据老年远程教育发展需要,结合区域老年教育特征,各地抓好以学术带头人为核心的学术研究梯队建设,以高层次研究人才队伍和中青年骨干教师队伍建设为重点,努力建设一支结构合理、流动有序、相对稳定的研究人才队伍,为当地老年远程教育发展提供理论指导。

5. 专家队伍

按照老年教育特点,以安徽老年教育研究院为依托,整合全省专家资源,建立省级老年教育专家库,推动实现专家资源及专家信息全省范围内互联互通,提升老年教育研究水平。

6. 教辅队伍

以服务学员为目标,各级各类老年教育机构组建助学咨询与学习辅导的教辅队伍,为学员提供选课指导、学习计划定制、学习方法引导、学业咨询、学习资源获取、心理咨询以及在线辅导和答疑等服务。

7. 志愿者队伍

各级各类老年教育机构通过搭建服务平台,广泛开展老年志愿服务活动,建立由离退休老干部、专业技术人员及其他有所专长的老同志组成的志愿者队伍,发挥老年人对社会发展的积极作用;同时,鼓励热爱老年教育工作的高校毕业生、教师、专业社工、学有所长的志愿者参与老年教育工作。

(五)探索奖励机制,激发老年人远程学习兴趣

探索积分和学分制,激发老年人远程学习兴趣,

通过建立一套完整的积分和学分制度,使老年人在学习的同时可以获得相应的积分和学分奖励,使用积分可以兑换书籍、学习卡等。利用学分组建老年人终身学习记录卡,将获得的学分^[9]存入个人终身学习账户,在学分银行转换相应的专业学分,达到一定程度可以发放某一学历水平证书或文凭。对学习优异的老年人予以表彰,并推荐至“百姓学习之星”等具有影响力的终身学习品牌项目参与遴选。利用多种激励机制,引导老年人参与线上学习,习惯线上学习,接受线上教育,最终实现老年远程教育的快速发展。

(六)强化保障力度,推动老年远程教育持续发展^[10]

1. 组织保障

加强对老年远程教育的组织领导,充分发挥各级老年大学和老年开放大学的重要作用,建立联席会议制度,定期研究解决老年远程教育工作中遇到的困难和问题。

2. 规划保障

省市县(区)均制定老年远程教育事业短期和长期发展规划,并将老年远程教育发展情况纳入各级政府的考核体系中,逐步建立健全老年远程教育工作目标责任制度和日常管理规章制度,建立根据老年人学习需求调整教育服务供给内容和规模的动态机制。

3. 经费保障

积极拓宽老年教育经费筹集渠道,落实老年远程教育过程中的办学经费、办学场所等问题。努力争取政府部门、社会组织的经费支持,形成政府、市场、社会组织和学习者等多主体分担和筹措的老年教育经费机制,在年度同级财政预算中列支老年远程教育专项资金,保证老年远程教育工作的持续、顺利开展。

推进老年远程教育使命光荣,任务艰巨。立足新时代,我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻落实党中央、国务院,安徽省委、省政府有关老年教育的决策部署,科学谋划,努力探索构建具有中国特色的老年远程教育体系,为广大老年人建立一所没有“围墙”的网上老年大学。

参考文献：

- [1] 安徽省人民政府. 2019 年全省人口变动抽样调查主要数据公报[EB/OL]. (2020-03-18)[2020-06-11]. <http://www.ah.gov.cn/zwyw/jryw/8289451.html>.
- [2] 李琳琳. 人口老龄化对社会保障的影响研究[D]. 上海:上海工程技术大学,2013:5-11.
- [3] 李海宁. 浅谈运用现代远程教育手段发展老年教育[J]. 湖北广播电视大学学报,2005,22(5):49-50.
- [4] 朱亚奇. 老龄化背景下我国远程老年教育的研究[J]. 高等继续教育学报,2016,29(3):48-53.
- [5] 苏竞. 发展远程老年教育促进教育公平:试论开放大学在发展老年教育中的作用[J]. 才智,2015(21):145.
- [6] 张莉. 基于用户体验的老年远程教育网站设计研究[J]. 淮南职业技术学院学报,2018,18(6):100-101.
- [7] 李永强. 老年远程教育学习资源研发与呈现研究[J]. 课程教育研究(外语学法教法研究),2018(11):288.
- [8] 李松华. 浅谈新形势下老年教育工作队伍建设[J]. 赤峰学院学报(自然科学版),2010,26(12):188-189.
- [9] 陈从建. 老年远程教育学习成果认定与转换策略的研究:以江苏省为例[J]. 河南广播电视大学学报,2015(2):7-9.
- [10] 杜英杰. 创新体制机制实现老年教育可持续发展:山东老年教育发展的实践与思考[J]. 老年教育(老年大学),2014(6):32-34.

Problems and Countermeasures in the Development of Distance Education for the Elderly:

Taking Anhui Province as an Example

WANG Zhengyu

(Anhui Radio and Television University, Hefei 230022, China)

Abstract: Under the background of the cooperation between Anhui Association of Universities for the Elderly and Anhui Radio and Television University to promote the development of distance education for the elderly in Anhui province, combined with the questionnaire survey, the paper summarizes the development status of distance education for the elderly in Anhui Province. Based on this, the problems existing in the development of distance education for the elderly are summarized as follows: insufficient personnel, lack of facilities and equipment, low participation of students, low resource supply, single teaching form and ineffective guarantee measures. Then the causes of the problems are analyzed in depth, and the effective strategies to promote the development of distance education for the elderly are put forward from the aspects of system cooperation, resource construction, service ability, team building, incentive mechanism and safeguard measures.

Keywords: education for the elderly; distance education; Anhui Province

[责任编辑 李海艳]