

# 远程高等学历继续教育教学管理执行力提升研究

傅美婷

(安徽广播电视大学 合肥分校, 合肥 230001)

**摘要:**现代远程高等学历继续教育在国家的大力支持下,近些年发展速度较快。随着远程教育招生人数的不断扩大,教学管理与质量问题备受关注。远程高等学历继续教育教学管理执行力研究对于提升办学质量,促进远程高等学历教育可持续健康发展有着重要意义。通过文献法对远程高等学历继续教育教学管理执行力相关概念进行梳理,归纳分析我国远程高等学历继续教育教学管理执行力现状,从教学管理制度、执行力文化、教学管理者与学习者四个层面分析了教学管理执行力缺失的原因,并给出提升教学管理执行力的途径与方法。

**关键词:**远程教育;教学管理;执行力

**中图分类号:**G728

**文献标志码:**A

**文章编号:**1008-6021(2018)04-0057-04

十九大报告提出办好网络教育,办好继续教育,加快建设学习型社会,大力提高国民素质。从十六大提出发展继续教育,到十九大提出办好继续教育,可以看出国家越来越重视继续教育,同时注重质量发展内涵。从1999年教育部批准67所普通高校和中央广播电视大学开展现代远程开放教育试点工作以来,远程高等学历继续教育得到了长足发展。截至2016年,现代远程高等学历继续教育累计招生2 827.6万人,年招生规模已接近全国高等教育年招生总规模的五分之一。因远程教育教学发生在异步的时间、空间里,授课老师与学生直接交流少,相较传统教育,管理难度更大。试点高校虽然都已建立相关教学管理制度与规定,可一万多个学习中心分布在全国各地市、县(区),教学管理执行力不强直接影响办学质量。加大远程高等学历继续教育教学管理执行力研究对提升办学质量,促进其可持续健康发展有着极为重要的意义。

## 一、教学管理执行力的含义

“执行力”一词最早出现在管理学中,广泛应用于企业管理领域。在最早的《执行如何完成任务的学问》一书中,拉里和拉姆虽然没有对“执行力”直接做

出明确解释,但对“执行”有详细的阐述,“执行是一套系统化的流程,它包括对方法和目标的严密讨论、质疑、坚持不懈地跟进,以及责任的具体落实。”<sup>[1]</sup>目前管理学中对“执行力”概念的界定并不统一,但我们可以从众多的理解中看出执行力是以完成预定目标为导向,各层次管理者正确理解决策意图,有效地利用现有资源,采取并不断审视各种手段与方法,最终合理、高效地完成任务的能力。

本文中教学管理执行力是指从事远程高等学历继续教育的教学管理人员遵照高校人才培养目标,在对教育方针、政策正确理解的基础上,利用教学软、硬件资源,按时、按量、按质完成教学管理各环节的能力。远程教育教学管理执行力源于教学管理过程中各种因素的互动作用,其中管理制度、执行文化、执行人员及学习者对教学管理执行力具有重要的影响<sup>[2]</sup>。

## 二、远程高等学历继续教育教学管理执行力现状

远程高等学历继续教育教学管理制度不完善,执行力难以发挥。远程教育试点高校在教学管理方面,因对政策解读不准,管理思路不清晰,使得管理制度不稳定,缺乏针对性,直接影响教学管理执行力度。如某知名高校远程高等学历继续教育,2015年起对

收稿日期:2018-07-11

作者简介:傅美婷(1983—),女,安徽合肥人,讲师,硕士。研究方向:成人教育、教育管理。

教学计划中部分课程考核方式进行改革,平时作业成绩占比由原来的 30% 左右提升至 65%,即一门课程作业成绩达到 93 分及以上即可通过。从管理平台数据看,做作业不考试通过课程的学生占选修课程人数的比例较高。从教学质量控制角度考虑,该政策仅执行两年便戛然而止。

缺乏对教学管理执行力的有效监督与考核。高校虽然基本建立了远程高等学历继续教育教学管理制度,部分院校成立相对独立的教学质量监管部门,加大对教学管理执行力的考评。但对教学管理执行力的考核力度不够,考核主要集中在校内,对校外学习中心的考核不够科学。考评结果中最常见的满意度测评受参评人选范围和参评人员心理影响,难以准确、客观地反映教学执行的真实效果。各高校的教学管理中除了对影响较大的教学事故给予严肃处理外,对教学实践、实验实习、作业考核考试等环节的教学管理执行力考核主要是评分式的鼓励,少见基于考核结果的惩罚、淘汰或退出机制。

科学高效的执行力文化尚未完全形成。由于形式主义、安于现状、不良社会风气的冲击,导致缺乏形成动力的学校执行力文化的现状<sup>[3]</sup>。各高校普遍开展教学管理自查自纠,通过对相关数据,如:缺考率、学习平台登录次数与时长、考试通过率、作业完成率等进行收集、监测,可以发现教学组织简化、学习性支持服务缺失、考试监督不完善等教学管理执行力中存在的问题。自查自纠报告中成绩谈得多,问题说得少,至于发现的问题何时解决、由谁解决、如何解决语焉不详,执行力在自我检查中没有得到改进。

在宽松而缺乏有效激励的执行文化氛围中,教学人员的执行力长期得不到提升。受传统教学管理思维的影响,教学管理者积极主动服务的意识不够,工作主要凭借经验,面对繁重的教学任务,基本上只能做到按时按量,执行质量不高。

学习者教学参与度不高,教学执行力配合度较低。教学执行的众多环节需要学习者的配合,教学执行的效果最终也是从学习者身上体现出来。而目前相较其他成人学历教育形式,远程高等学历继续教育门槛较低,学习者学习动力不高,教学执行难以得到良好的反馈。

### 三、远程高等学历继续教育教学管理执行力缺失的原因

#### (一)教学管理制度方面

高校对举办远程高等学历教育的理念没有紧跟时代发展而调整,在后学历补偿教育时代,教学管理执行针对成年人学习特点的研究不够。高校通过层层论证、研究的教学设计,在学习中心层面往往被束之高阁,取而代之的是简单的辅导学生通过考试。面对巨大的市场竞争压力,学习中心追求生源,趋从市场,忽视远程教育应有的培养人才的职责。教学管理人员队伍不足,疲于应对学生各种需求和上级各种检查,执行自然“点到为止”。更有甚者对主办院校的管理制度置之不理,打着“服务学生”的幌子,为学生代操代办,破坏了教学管理制度设计的初衷。这种情况如不能及时批评或予以制止,教学管理执行力将陷入恶性循环。

#### (二)教学管理执行力文化方面

学习中心的教学管理除了受主办院校影响,更多受到本单位内的管理文化生态环境影响。学习中心依托单位有的是政府公办的成人高校、有的是私立办学机构,教学管理尺度不一。有的学校受到的行政约束多,教学严谨但缺乏活力,有的办学机构注重效益,教学简化流于形式。工作人员绩效考核多与招生挂钩,而少与教学资源使用、教学环节实施、教学支持服务水平等执行力要求挂钩。

#### (三)教学管理人员层面

对教学管理严肃性、科学性、规范性认识不足,导致教学管理人员在教学活动与管理中不重视教学规律和管理规律。远程高等学历继续教育的各种教育技术与知识更新速度很快,管理人员缺乏专业学科素养和持续系统的培训,无力为学习者提供全面支持服务,满足学生个性化的学习需求。

#### (四)学习者层面

良好的教学执行力离不开学习者的配合,当下学习者一方面受社会浮躁情绪影响,学习意愿低,又因工学矛盾、学习内容与工作实际脱离,导致“不想学”;另一方面,因为自主学习能力缺乏,个性化学习需求得不到及时、有效地满足,导致“不会学”。“不想学”和“不会学”必然造成学习者学不好、学不会,直接影

响教学效果和教学管理执行力。

#### 四、提升教学管理执行力的途径与方法

##### (一)完善教学管理制度

高校的教学管理执行首先是把握、分析教育主管部门的成人教育政策、方针,然后根据本校的实际情况,围绕远程教育培养什么样的人才,制定什么样的教学方案,既应目标清楚,又要切实可行,便于下级教学部门层层分解指标。远程高等学历继续教育教学管理执行是一项系统工程,离不开主办高校、学习中心的所有管理人员与学习者多方积极配合。在教学管理制度约束下,教学各环节工作的布置,应事前有指导、事中有监督,事后有检查与追责。事前指导是让各教学执行人员理解意图,一以贯之地执行教学管理的每一步流程;事中监督是防止教学管理在执行中走样,及时调整教学计划与方案;加大事后检查,防止偷工减料,确保执行效果。

##### (二)打造执行力文化,建立考核与激励机制

2014年,国务院决定取消和下放“利用网络实施远程高等学历教育的网校审批”后,建立一个严格的远程高等学历继续教育教学质量标准与规范,是国家与地方教育行政部门接下来要解决的主要问题。远程高等学历继续教育主办方是68所试点高校,而其10631个学习中心(截至2017年底)分布于各省市级电大、县级电大工作站,以及部分私人办学机构。上级教育行政主管部门应加大重视教学执行,主办高校应将所有学习中心纳入统一的管理考核体系中,建立科学、严谨的教学管理执行力考核制度,对教学管理松散、教学实施不完善、教学质量不达标的学习中心限期整改或停止招生,对教学管理按时、按量、按质完成的,给予评优奖励,定期对社会公开。教育主管部门在认定远程高等学历继续教育监督职责后,应对举办远程高等学历继续教育的高校和学习中心实行评级,对达不到一定等级的,在制定淘汰机制的基础上责令退出,对教学管理执行中的事故设立责任追究机制。

学习中心需要理顺各教学管理环节,主动回应学习者需求与学习中的困难,将教学管理执行标准、要求内化到管理文化中。教学管理人员的执行力与绩效考核挂钩,激发教学管理人员的尽责意识,并借助

一定的强制手段维护教学监督的权威性,确保教学过程真正落实到位。引入企业管理机制,通过建立相应的激励制度和约束制度,形成积极的执行文化氛围,调动所有成员的积极性和创造性,保障教学管理者执行力的提高,发挥出教学管理执行力的优势<sup>[4]</sup>。管理者要认清社会发展趋势,自觉成为遵守制度的典范,以正确的心态对待远程高等学历继续教育乱象,净化内部管理生态环境,将教学管理执行力视为发展的核心竞争力。

##### (三)加大人才队伍建设,提高其能力素养

培训是及时弥补教学人员能力不足和培育远程高等学历教育队伍的有效方法。随着现代网络与教育信息技术的发展,培训逐渐趋于网络化,倾向于采用线上交流、视频培训等方式。网上培训成本较低,培训密度可以加大,交流互动范围也应扩大。在培训中收集教学管理人员在业务操作上的高频问题,形成解决方案的题库,以搜索关键词的方式自动给予解答,从而解决人与人沟通中时间不同步、语言表达不清楚等问题,提高教学管理执行效率。教学管理各层人员加强交流、反复沟通,以便自上而下贯彻意图,自下而上反映问题,最终在管理中形成执行合力。定期举行系统化、非业务知识培训,解决教学管理者面对学生时常见的一些非业务问题,如社会心理、管理沟通技巧、思想价值观引导等。

教学管理者身处一线,与学习者直接接触,在整个学习过程中,其影响力可能大于远程教育主办高校视频课件中的授课老师,他们的职业素养直接影响其教学管理执行力。随着现代远程教育教学技术不断更新发展,微课、慕课、翻转课堂等一大批远程教育新资源大量应用,教学管理者首先必须加强学习,主动了解并掌握新知识、新技能,吸收新理念。教学管理者需加大对成人教育教学规律的探究,使用学习者乐于接受、易于接受的方式加以引导,积极配合教学各环节,全面提升教学管理执行力。远程高等学历继续教育主办院校间,学习中心与学习中心间需加强合作,对集中的问题深入进行研究,尽快形成远程高等学历继续教育人才培养机制与培训的长效模式<sup>[5]</sup>。

##### (四)提升学习者的参与度和配合度

提高学习者自主学习能力和主动学习意识在教

学执行中有着重要地位。我国远程高等学历继续教育的师生比较高,在时间、精力有限的情况下,老师及教学管理者需要发挥学习者的自觉性、能动性,鼓励更多的学习者及时、有效地参与教学的各个环节。用

分组学习、小组协作等方式,协助学习者自我管理、自主管理。学习者参与教学环节要给予公开、及时的反馈,正面强化学习者参与的行为,通过相互配合来提升教学管理执行力。

参考文献:

- [1] 美拉里·博西迪,拉姆·查兰.执行如何完成任务的学问[M].北京:机械工业出版社,2005:18-19.
- [2] 徐宁.执行力在提升职业院校教育教学管理者能力中的应用[J].佳木斯职业学院学报,2015(9):46.
- [3] 苏从天.学校管理中执行力的研究[D].福州:福建师范大学,2008:4.
- [4] 胡静雪.新时期背景下教学管理执行力评价体系的构建[J].文教资料,2017(11):170-171.
- [5] 谷泓,商哲.远程教育教学执行力研究[J].河北大学成人教育学院学报,2012,14(4):69-73.

## Research on the Improvement of Teaching Management Execution of Distance Higher Education

FU Meiting

(Hefei Branch, Anhui Radio and TV University, Hefei 230001, China)

**Abstract:** With the strong support of the state, the modern long-distance higher education continuing education has developed rapidly in recent years. With the continuous expansion of the number of enrollment in distance education, teaching management and quality issues have received much attention. The study of the executive education of continuing education in remote higher education is of great significance for improving the quality of running schools and promoting the sustainable and healthy development of long-term higher education. Through the literature method, the paper sorts out the related concepts of the teaching management of long-term higher education continuing education, and summarizes the current situation of the implementation of the teaching management of the long-distance higher education in China, and analyzes the reasons for the problem of teaching management execution from the four aspects of teaching management system, executive culture, teaching managers and learners, and gives ways and methods to improve the execution of teaching management.

**Keywords:** distance education; teaching management; execution

[责任编辑 李潜生]