

# 跨越数字鸿沟:老年远程教育智慧助老行动研究

——以安徽老年开放大学为例

张海荣, 张 飞, 李 琦, 甄蓓蕾

(安徽开放大学 安徽老年教育研究院, 安徽 合肥 230022)

**摘要:**人口老龄化与数字化交融发展,老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。为响应积极应对人口老龄化战略,弥合老年数字鸿沟,在从接入沟、使用沟、知识沟三个层面对老年群体数字鸿沟的表现及形成原因进行分析的基础上,以安徽老年开放大学为例,探索依托老年远程教育弥合老年数字鸿沟的有效举措:技术层面上构建适老化学习平台,优化网络资源,社会层面上创新服务模式,延伸服务范围,个体层面上提升数字素养,激发学习活力,旨在助力老年群体跨越数字鸿沟,共享信息化发展成果。

**关键词:**数字鸿沟;老年远程教育;智慧助老

**中图分类号:**G777

**文献标识码:**A

**文章编号:**2097-0625(2024)01-0032-06

## 一、问题的提出

近年来,随着数字化时代的全面到来,传统的购物、就医、出行等日常生活发生了极大的变化,不断便捷的各类智能化服务,极大提高了社会治理和服务效能。与此同时,人口老龄化已成为我国的基本国情。2020 年我国开展了第七次全国人口普查,数据显示我国 60 岁及以上人口已达 2.64 亿。根据相关预测,这一数字在“十四五”时期将突破 3 亿,我国将从轻度人口老龄化阶段进入到中度人口老龄化阶段<sup>[1]</sup>。置身于数字化与老龄化交融发展的双重背景下,老年群体在享受数字化带来便利的同时,更多的因信息素养较低、对互联网抵触消极的心理障碍以及网站设计不够适老化等因素而被拒之门外<sup>[2]</sup>,老年人面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。老年群体如何融入数字时代,共享数字红利成为当前亟待解决的重大社会问题。

国务院办公厅于 2020 年 11 月印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,从国家层面对老年人跨越数字鸿沟这一社会现象给予了直

面回应,要求各地区、各部门聚焦老年群体在日常生活所涉及的各项服务场景及高频事项,切实解决智能技术在其运用中老年人所遇到的突出困难,并呼吁全社会重视老年群体智能化需求,通力合作,帮助老年人更好地融入数字时代、共享智能生活带来的便利<sup>[3]</sup>。2021 年 11 月通过的《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》从 8 个部分对新时代如何加强老龄工作做出部署,提出要着力构建友好型社会,加快推进数字技术适老化改造。实施“智慧助老”行动,加强对老年群体数字技能教育和培训,全面提升老年人数字素养<sup>[4]</sup>。2022 年 2 月《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》明确提出建设兼顾老年人需求的智慧社会,长效解决“数字鸿沟”难题<sup>[5]</sup>。随着相关政策的出台,实施“智慧助老”,培养老年人具备一定的数字素养,帮助老年人跨越数字鸿沟,已经成为新时代老龄工作的一项重要任务。

老年远程教育作为“互联网+教育”在老年教育领域的重要体现,是数字化与老年教育碰撞的产物,大力发展老年远程教育,既是信息技术与教育教学深

**收稿日期:**2023-12-11

**基金项目:**安徽省高等学校人文社会科学研究重点项目“基于大数据分析技术的安徽省社区教育发展评价模型构建与实证研究”(项目编号:2023AH051145);安徽开放大学校级科研项目“老年教育服务乡村振兴战略的有效路径与创新”(项目编号:LNJY2022YB01)

**作者简介:**张海荣(1987—),女,安徽阜阳人,讲师,硕士。研究方向:老年教育、远程教育。

度融合的必然趋势,也是构建服务全民终身学习教育体系的必要举措。在此背景下,多省大力推进老年远程教育走深走实。如安徽老年开放大学是安徽开放大学下设二级机构,具有显著的远程教育优势,是实施安徽老年远程教育的重要载体。2021年1月1日颁布实施的《安徽省老年教育条例》明确指出,支持开放大学举办老年大学,开展老年远程教育,建设网络学习平台<sup>[6]</sup>。2021年11月,安徽省教育厅等五部门在《关于积极推进老年大学(学校)建设与发展的若干意见》提出发挥安徽老年开放大学作用,支持安徽开放大学加强办学体系、学习平台、学习资源和师资队伍<sup>[7]</sup>。2022年6月,《安徽省老有所学行动方案》提出做大做强老年远程教育,要求依托安徽开放大学,在现有省级老年教育网络学习平台基础上进行改造升级,打造建设老年教育省级网络学习平台和网络学习子平台、省级老年教育资源中心和资源分中心。

## 二、老年数字鸿沟的类型

“数字鸿沟”(Digital Divide)一词最早见于1989年一篇名为《Digital Divide》的文章当中<sup>[8]</sup>,其内涵被界定为信息技术拥有者和缺乏者之间的差距。第一代数字鸿沟又称“接入沟”,是从接入层面对信息技术的研究。英国学者 O'Hara 和 Stevens 认为可以以个体是否接入 ICT(信息通信技术)来界定数字鸿沟,接入即拥有信息,反之则为缺乏信息<sup>[9]</sup>。第二代数字鸿沟从接入层面延伸到使用层面,陈艳红认为数字鸿沟的本质是由不同主体获取和利用信息资源不平等所造成的分化差距问题<sup>[10]</sup>。一些学者把第三代数字鸿沟称为知识沟,赖茂生提出数字鸿沟不仅是获取和利用信息的差距,更重要的是个体在利用信息能力上的差距<sup>[11]</sup>。由此可知,“数字鸿沟”概念与“信息技术”的发展进程紧密相关。

老年数字鸿沟,也称银发数字鸿沟,是从年龄维度上对数字鸿沟的一种呈现,主要表现为老年群体在数字化建设进程的快速推进中,因年龄、知识技能等原因无法较好地使用新信息技术,进而造成与当前数字化生活脱节,无法享受智能化服务带来的便利的一种社会现象。国内众多学者也对其进行了研究,何铨等指出老年数字鸿沟是指与年轻一代相比,老年人在信息获取与使用上以及在使用数字资源参与公共生活方面所存在的差距现象<sup>[12]</sup>。与其他群体相比,由

于对网络技术拥有程度和应用程度上所存在的巨大差别,老年群体受数字鸿沟影响最为广泛和深刻。程云飞等指出在信息获取、医疗、社会交往等方面,老年数字鸿沟直接导致老年群体丧失平等享受数字化社会便利的权利,被迫成为数字化社会的弱势群体,隔绝在数字化社会之外<sup>[13]</sup>。

### (一)老年数字鸿沟之接入沟

接入沟是老年数字鸿沟暴露在最“前端”的问题,主要指老年群体在数字化设备接入,获取互联网信息资源等机会方面相较于其他群体的缺乏。一方面老年群体受自身因素制约,对互联网接受度远低于年轻群体。老年群体因记忆力衰退,学习新事物的能力下降,与年轻人相比,使用信息技术能力明显滞后<sup>[14-16]</sup>。中国互联网络信息中心发布的第52次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,从网民年龄结构分布来看,我国60岁及以上网民群体仅占比13%,与年轻群体相比依然存在较大差距。另一方面,老龄化水平城乡差异与互联网接入城乡差异交融,农村老年群体依然处于信息化边缘状态。报告显示,我国非网民规模为3.33亿。从地区层面看,农村地区非网民占比超过一半,高达59%。从年龄层面看,我国60岁及以上老年人依然是非网民群体的主要组成部分,占比为41.9%<sup>[17]</sup>。

### (二)老年数字鸿沟之使用沟

使用沟是老年数字鸿沟的“中端”问题,主要指老年群体在使用网络及信息化设备水平、技能等方面相较于其他群体的差距。当前老年群体受教育水平普遍不高,更加没有接受过相对比较有针对性的互联网技能培训,导致数字化水平偏低<sup>[18]</sup>。此外,针对老年群体设置的专门网站相对较少,现有的大多门户网站在版面排版、字体设置等并没有充分考虑到老年群体的特殊性,这使得老年人在获取信息资源及网站使用上比较费力。腾讯研究院针对阻碍中老年上网原因这一问题进行了调研统计,结果表明输入法不熟练、软件功能不熟悉是主要原因<sup>[19]</sup>。

### (三)老年数字鸿沟之知识沟

知识沟是使用沟的延伸,属于老年数字鸿沟的“末端”问题,主要指老年群体对所获取的网络信息的鉴别能力,以及将信息转化为知识并作用于现实生活的能力。受数字技能缺失以及网络安全意识淡薄的影响,老年群体网络风险防范能力普遍较弱,更容易

受到网络诈骗和网络谣言的影响<sup>[20]</sup>。《中老年人上网状况及风险网络调查报告》显示:网络谣言(66.2%)、虚假广告(52.7%)、网络诈骗(37.4%)和低俗色情(29.4%)是中老年网民最常遭遇的四大上网风险;保健品诈骗、红包诈骗、彩票中奖诈骗、网络传销诈骗、理财欺诈(非法集资诈骗)、仿冒公检法类诈骗以及网购诈骗则是中老年群体极易遭遇的七类诈骗<sup>[19]</sup>。

### 三、老年数字鸿沟形成的影响因素

人口老龄化与数字化的交融发展,老年群体由于生理机能退化等众多因素,跟不上信息化时代的步伐,主动或者被动地被排斥在智慧社会之外,但老年数字鸿沟的形成并不是某一个单方面的原因,而是多种因素共同作用的结果<sup>[21-22]</sup>。老年数字鸿沟的形成因素可从技术、社会、个体等三个层面加以揭示。

#### (一)技术层面

互联网新媒体技术日新月异,快节奏的技术变革导致研发团队多由年轻群体为主,老年群体缺乏参与设计的话语权,进而导致设计出的产品多以年轻群体的偏好为主导。此外,根据网民年龄统计,中青年网民群体占比远远高于老年群体,这进一步使得市场和企业供应商在设计产品和服务时更偏向年轻群体,往往忽略老年群体的个性需求。由此导致,市场上专门针对老年人需求的智能终端设备和数字媒体相对较少,普通智能化终端设备即使调成关怀模式,很多相应的小程序软件也无法很好地做到自适应,专门针对老年学习的适老化网站更是屈指可数。老年群体面对烦琐的界面、复杂的操作流程等一系列不友好的设计,不得不对数字化融入望而却步,这在一定程度上阻碍了老年人共享数字红利。

#### (二)社会层面

首先,受经济因素等的影响,城镇地区互联网普及率远高于农村地区,城乡数字化接入水平差距明显,农村老年群体更是处于信息化边缘状态,无法融入信息化社会,共享数字红利。其次,数字化持续发展,各种新型智能化行政管理手段也愈发常见。人们日常出行、消费、就医等生活方式都发生了极大的改变,互联网对普通个体来说,从“可用可不用”变为“不得不用”。但对一些年轻人来说非常便捷的信息化操作,老年群体却很难掌握和应用,这也造成老年群体感受到与智慧社会的脱节。

#### (三)个体层面

一是老年群体受自身因素限制,记忆衰退,接受

新知识能力下降,心理上本能地对新技术产生抗拒,缺乏学习活力,更倾向于保持原有的生活方式和习惯。在学习的过程中,部分老年群体因健忘、学习困难等生理心理客观因素的影响,对学习产生排斥心理,不敢尝试,不愿尝试。二是老年群体数字素养普遍较低,信息判断能力较弱,加之网络诈骗频繁,老年群体对网络应用产生恐惧心理,对数字技术避而远之。老年群体个体层面的排斥与技术层面不友好设计叠加,进一步加大了数字鸿沟效应,影响了老年群体融入数字化社会。

### 四、老年远程教育弥合老年数字鸿沟的行动策略

老年教育信息化是科技进步、社会发展的必然趋势,老年远程教育作为老年教育的补充和完善,是解决老年教育难题的有效途径。以安徽老年开放大学的办学实践为例,探索老年远程教育弥合老年数字鸿沟的有效策略。

(一)技术层面:构建适老化学习平台,优化网络资源

#### 1. 融合新兴技术,构建适老化学习平台

学习平台作为老年远程教育的载体,是拓宽老年学习的有效途径。安徽老年开放大学立足安徽老年教育实际,以需求为牵引,融合大数据、云计算等新兴技术,联合安徽省老年大学协会共同打造了安徽老年远程教育网和安徽老年开放大学微信学习平台,推进老年教育线上线下一体化教学。平台主要包含在线学习、资源服务、教务管理和数据统计四大系统功能,实现学员注册—选课—学习—学分的完整线上学习流程。截至目前,平台累计注册学员 120 万余人,总访问量 2 461 万余人次。安徽老年开放大学微信学习平台总关注人数 9.5 万余人,累计阅读量达 37 万余次。

#### 2. 优化网络资源,丰富学习内容

优质的学习资源是线上学习的有力支撑,基于安徽老年远程教育平台,安徽老年开放大学通过自建、共建、引进等多种形式累计建成课程 600 门、学习资源 12 900 余讲,总时长达 156 600 分钟,基本形成了完整的课程体系,涉及生活艺术、音乐舞蹈、文学戏曲、医学健身、社会科学、历史地理、书法美术、农业农村、安徽文化等九大门类,均通过平台免费向学员共享,满足了老年人多样化的学习需求。界面上除了一些常规的操作键,还允许学员自己控制媒体播放进程,提高灵活性和交互性,更好地满足了老年学员多样化学习需求,有效提升了学习的便捷性。



(二)社会层面:创新服务模式,延伸服务范围

1. 创新服务模式,提升服务水平

管理模式层面,安徽开放大学与安徽省老年大学协会开展战略合作,创新构建老年远程教育“双轮驱动”的安徽模式。开放大学负责线上学习支持服务与管理,老年大学协会系统负责线下管理,两者相结合、协同推进,实现两大系统联动互补效应<sup>[23]</sup>。教学模式层面,安徽老年开放大学突破传统线下教学模式,依托老年远程教育网和微信学习平台设置直播课堂,探索实现线上线下相融合的新教学模式。截至目前,安徽老年开放大学累计开展直播教学活动 35 场,涵盖音乐戏曲、舞蹈形体、摄影、书画、茶艺、诗歌朗诵六大门类,总收看达 1 万余人次,教学效果良好。新教学模式不仅突破了线下教学时空限制,最大限度地发挥了教育资源的使用效率,也有效缓解了基层老年学校无教材、无师资、无场地的困境,进一步加强了对农村偏远地区的资源供给与辐射,加快了优质教育资源的传播。

2. 健全体系网络,延伸服务范围

老年远程教育体系建设是推动老年远程教育发展的基础,安徽老年开放大学多措并举健全老年远程教育体系网络,一是积极开展老年远程教育教学点省地共建工作。在各地申报、推荐的基础上,会同省老年大学协会按照共建原则及要求,考虑区域发展和均衡性,通过专家评审和实地考察测评等方式确定共建单位,根据评审结果以奖励或帮扶的形式,由安徽开放大学为共建单位并提供一定的经费支持,该举措进一步完善了我省老年远程教育“四级网络”工作格局,打通了老年教育到基层的最后一公里。截至 2023 年底,全省共确定了 55 家市、县、乡、村级基层共建教学点,其中市级 12 个、县级 34 个、乡级和村级 9 个。二是积极开展全省老年远程教育实验区评审工作。通过示范引领、以评促建、以点带面,推动全省老年远程教育系统建设。自 2020 年至今,全省老年远程教育实验区已经进行了四个批次申报评审工作,共有 27 家单位获此殊荣。实验区评审工作对于扩大老年远程教育覆盖面,有序推进老年远程教育向基层延伸,促进我省老年远程教育健康发展具有积极意义。

(三)个人层面:提升数字素养,激发学习活力

1. 强化工作培训,提升老年数字素养

针对老年群体数字素养不足现状,安徽老年开放大学有针对性地加强老年技能培训,致力提升老年群

体数字素养,帮助他们更好地融入数字化社会。一方面,依据基层老年远程教育工作需要,安徽老年开放大学组织工作人员先后赴多地开展送教上门活动,活动中加强安徽老年远程教育网的推广使用以及安徽老年开放大学微信公众号的普及等。截至目前,已完成培训学员千余人,进一步提升了我省老年远程师资队伍业务水平和服务水平,提高了老年群体使用智能技术的能力。另一方面,结合党史学习教育,安徽老年开放大学积极面向社区、面向基层开展“我为师生办实事”实践活动。针对老年人在出行、就医、消费等日常场景中遇到的数字技术运用困难进行专题培训,并组织志愿者们以“面对面”“手把手”的形式,通过一对一讲解,辅导老年人掌握智能手机使用技巧及扫码支付、出行、就医等生活便利化技能。此外,安徽老年开放大学还编制智能手机使用教程免费发放给老年学员,更好地助力老年人跨越“数字鸿沟”,共享信息化发展成果。

2. 依托网络形式,激发老年人学习活力

为充分调动老年学员使用信息技术的热情,安徽老年开放大学依托网络平台、公众号等新媒体技术,先后开展“网上学习之星”“礼赞新时代、诵读新征程”等系列活动,通过积分排名、颁发荣誉证书等一系列激励措施,调动老年群体参与积极性,通过参与活动,引导和鼓励老年群体更好地融入数字时代。据统计,2023 年由安徽老年开放大学举办“礼赞新时代、诵读新征程”线上合唱评比活动,共计收到全省参赛作品 137 个,活动浏览达 135 万余人次,该活动进一步提升了安徽老年远程教育网的知名度和活跃度,对于深入推进老年教育工作创新发展具有积极作用。连续举办三届的“网上学习之星”评比活动,参与人数节节攀升,满分学员人数、学员人均有效学习时长等不断取得新的突破(见表 1)。该活动一方面进一步促进了老年学员参与远程教育学习的积极性和主动性,推动了安徽老年远程教育网优质学习资源向基层的有效供给,另一方面也提高了老年人运用智能终端参与网上学习的能力。

表 1 “网上学习之星”活动统计

年度	报名人数(人)	满分学员(人)	人均学习时长(小时)
2021	782	1	30
2022	2 797	145	54.7
2023	8 838	193	60.8

## 五、结语

在数字化和人口老龄化双重叠加的背景下,如何助力老年群体跨越数字鸿沟已成为当今社会不可回避的时代课题,安徽老年开放大学依托安徽开放大学远程教育优势,立足实际,分别从技术层面、社会层面、个人层面落实具体行动举措,助力弥合老年群体所面临的数字鸿沟。下一步,安徽老年开放大学将继

续肩负爱老助老的担当使命,持续探索数字教育赋能老年教育高质量发展的有效途径。跨越数字鸿沟不是某一个机构或单位的问题,更不是一蹴而就的,需要做好长期规划,期待越来越多的机构和研究者关注老年数字鸿沟问题,营造老年友好型社会环境,让老年人在数字化社会中有更多的获得感、幸福感和安全感。

## 参考文献:

- [1] 翟振武,陈佳鞠,李龙. 2015~2100 年中国人口与老龄化变动趋势[J]. 人口研究,2017,41(4):60-71.
- [2] 韦大伟. 数字鸿沟视角下的中国老年人互联网使用障碍研究[D]. 武汉:武汉纺织大学,2012:17-20.
- [3] 国务院办公厅. 关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知[EB/OL]. (2020-11-15)[2023-12-05]. [https://www.gov.cn/gongbao/content/2020/content\\_5567747.htm](https://www.gov.cn/gongbao/content/2020/content_5567747.htm).
- [4] 中共中央,国务院. 中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见[EB/OL]. (2021-11-24)[2023-12-05]. [https://www.gov.cn/zhengce/2021-11/24/content\\_5653181.htm](https://www.gov.cn/zhengce/2021-11/24/content_5653181.htm).
- [5] 国务院. 国务院关于印发“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划的通知[EB/OL]. (2022-02-21)[2023-12-05]. [https://www.gov.cn/zhengce/content/2022-02/21/content\\_5674844.htm](https://www.gov.cn/zhengce/content/2022-02/21/content_5674844.htm).
- [6] 安徽省人民政府. 安徽省老年教育条例[EB/OL]. (2020-12-12)[2023-08-25]. <https://www.ah.gov.cn/zwyw/jryw/553932611.html>.
- [7] 安徽省教育厅,中共安徽省委老干部局,安徽省民政厅,等. 安徽省教育厅等五部门关于积极推进老年大学(学校)建设与发展的若干意见[EB/OL]. (2021-11-03)[2023-12-05]. <http://jyt.ah.gov.cn/tsdw/zyycrjyc/tzgg/40625110.html>.
- [8] 薛伟贤,王涛峰. “数字鸿沟”研究述评[J]. 科技进步与对策,2007(1):190-193.
- [9] OHARA K, STEVENS D D. Inequality, com: Power, Poverty and the Digital Divide[M]. Oxford: Oneworld Publications, 2006:72.
- [10] 陈艳红. 我国数字鸿沟问题的理论分析与应对策略[J]. 档案学通讯,2005(6):60-63.
- [11] 赖茂生. 信息化与数字鸿沟[J]. 现代信息技术,2000(12):84-86.
- [12] 何铨,张湘笛. 老年人数字鸿沟的影响因素及社会融合策略[J]. 浙江工业大学学报(社会科学版),2017,16(4):437-441.
- [13] 程云飞,李姝,熊晓晓,等. “数字鸿沟”与老年人自评健康:以北京市为例[J]. 老龄科学研究,2018,6(3):14-25.
- [14] LU Jiehua, GUO Fangci. 2021. Bridging the Digital Divide of Older Adults in the Digital Age. Beijing Observation 4: 14-15.
- [15] DUTTON W H, BLANK G, GROSELJ D. Cultures on the Internet. InterMEDIA, Winter, 2014:15.
- [16] 刘述. 积极老龄化视角下我国香港老年人数字融入路径研究[J]. 中国远程教育,2021(3):67-75.
- [17] 中国互联网络信息中心. 第 52 次中国互联网络发展状况统计报告[EB/OL]. (2022-08-31)[2023-12-08]. <https://www.cnnic.net.cn/n4/2023/0828/c88-10829.html>.
- [18] 杨斌,金栋昌. 老年数字鸿沟:表现形式、动因探寻及弥合路径[J]. 中州学刊,2021(12):74-80.
- [19] 人民网舆情数据中心,腾讯公司安全管理部,政务舆情部,等. 中老年人上网状况及风险网络调查报告[EB/OL]. (2018-06-28)[2023-12-05]. [https://www.sohu.com/a/239502647\\_99958508](https://www.sohu.com/a/239502647_99958508).
- [20] 陆杰华,韦晓丹. 老年数字鸿沟治理的分析框架、理念及其路径选择:基于数字鸿沟与知沟理论视角[J]. 人口研究,2021,45(3):17-30.
- [21] 杜鹏,韩文婷. 互联网与老年生活:挑战与机遇[J]. 人口研究,2021,45(3):3-16.
- [22] 禹竹蕊,黄力丹. 纾困老年数字鸿沟的政府担当[J]. 合肥师范学院学报,2021,39(4):34-40.
- [23] 江丽,朱彤. 新时代背景下开放大学老年教育实施路径:以安徽开放大学为例[J]. 安徽开放大学学报,2021(4):22-26.

## Crossing the Digital Divide: Action Research on Smart Distance Education for the Elderly:

Taking Anhui Open University for the Elderly as an Example

ZHANG Hairong, ZHANG Fei, LI Qi, ZHEN Beilei

(Anhui Institute of Aging Education, Anhui Open University, Hefei 230022, China)

**Abstract:** The integration of aging population and digital development has highlighted the issue of the “digital divide” faced by the elderly. In response to the strategy of actively responding to the aging population and bridging the digital divide among the elderly, and based on the analysis of the performance and causes of the elderly population’s digital divide from three aspects: access gap, usage gap, and knowledge gap, Anhui Open University for the Elderly is taken as a case study to explore specific measures for bridging the digital divide in distance education for the elderly. To help the elderly bridge the digital divide and share the achievements of information technology development, network resources are optimized at the technical level, building an aging friendly learning platform, service models are innovated at the social level, extending service scope, and digital literacy is enhanced at the individual level, stimulating learning vitality.

**Keywords:** digital divide; distance education for the elderly; smart elderly assistance

[责任编辑 汤诗华]

---

(上接第 24 页)

## Survey on Digital Literacy of Rural Residents: Perception Level and Digital Divide

DU Yingying<sup>1,2</sup>, CHEN Qifeng<sup>3</sup>

(1. School of Finance and Public Administration, Tongling University, Tongling Anhui 244061, China;

2. General Graduate School, Woosong University, Daejeon 300718, Korea;

3. School of Economics and Management, Huaibei Normal University, Huaibei Anhui 235000, China)

**Abstract:** Digital literacy of rural residents is a key factor to promote the healthy development of digital rural areas. On the basis of investigating the perceived level of digital literacy skills of rural residents in Anhui province, the paper explores whether there is a digital literacy gap among different groups of rural residents. Through descriptive statistics, parameter testing and correlation analysis, 611 valid questionnaires collected in the field survey were analyzed. The results show that the overall level of digital literacy perception of rural residents is generally good, but their problem-solving ability is relatively poor. There is a digital literacy gap among rural residents of different age and educational levels. The relationship between the residents’ income level and digital literacy is weak. Accordingly, suggestions are put forward to build a capacity-oriented digital literacy cultivation framework, improve the social support system to bridge the digital divide among the elderly, and promote the deep integration of digital technology and rural social development.

**Keywords:** digital literacy; digital skills; perception level; rural residents; digital divide

[责任编辑 王七萍]