

数字社区蓝图:社区教育数字化转型的战略部署与实践路径

赵斯羽¹, 曾祥跃², 王建根³

(1. 广东开放大学 学分银行管理中心, 广东 广州 510091;

2. 广东开放大学 教务部, 广东 广州 510091;

3. 广东开放大学 工程技术学院, 广东 广州 510091)

摘要:数字治理背景下,数字化转型已经成为社区教育的应然选择与必然趋势。社区教育数字化转型的核心是构建协同的、有机的、系统化的社区教育数字生态,为实现这一战略目标,需要通过全对象、全流程、全方位、全领域和全时空的“五全”模式来持续推进,需要坚持数字思维引领,数字环境支撑、数字管理赋能、数字场景构建的实践路径。社区教育通过数字化转型,可以提供更高质量的教育服务,能够更好地满足社区居民的终身学习需求,打造更高质量的社会治理体系,构建新时代的和谐社会空间。

关键词:社区教育;数字化转型;数字生态;终身学习

中图分类号:G77

文献标识码:A

文章编号:2097-0625(2024)03-0043-05

党的二十大报告明确提出要加快建设网络强国、数字中国,推进教育数字化,建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国。为提升公民的数字素养,2021 年中共网络安全和信息化委员会印发的《提升全民数字素养与技能行动纲要》^[1]提出“数字基础设施”的概念,并指出了“三个着力”的实践方向:一是“着力发展数字基础设施、优化数字资源供给、完善数字环境保障”,二是“着力构建覆盖全民、城乡融合、公平一致、可持续、有韧性的数字素养与技能发展培育体系”,三是“着力拓展全民数字生活、数字学习、数字工作、数字创新四大场景”。这三个着力方向都与社区教育密切相关,从社区教育发展的角度来看,数字化转型也可以提升社区教育的效率和质量,还能够满足社区居民对个性化、便捷化学习的需求。2022 年,民政部等九部门印发《关于深入推进智慧社区建设的意见》^[2],提出要依托社区数字化平台和线下社区服

务机构,集约建设便民惠民智慧服务圈,提供线上线下相融合的社区服务,这标志着社区教育数字化是符合国家战略和人们需求的题中之义和必然趋势。随着信息技术的快速发展和人工智能技术的不断迭代,社区教育数字化转型成为当前教育领域的热点话题。本文旨在新技术发展、新机遇涌现的新时代背景下,探讨社区教育数字化转型的战略部署与实践路径,为实践提供理论指导和具体方案。

一、社区教育数字化转型的意义

(一)社区教育数字化转型的概念

在教育数字化转型的背景下,社区教育也具备了数字化转型的机会和可能。社区教育是指在社区中开发、利用各种教育资源,以社区全体成员为对象,为提高成员的素质和生活质量,促进成员的全面发展和社区可持续发展而开展的以学习活动为核心的一系列活动的^①。社区教育数字化转型是指将社区教育与数字化转型相结合,利用信息技术和互联网平台,实现社区教育的数字化、线上化、智能化发展。社区教

收稿日期:2024-05-16

基金项目:全国教育科学规划 2023 年国家一般课题“数字教育促进学习型社会与学习型大国建设研究”(项目编号:BKA230023)

作者简介:赵斯羽(1986—),女,山东济南人,助理研究员,博士,研究方向为教育政策。

① GB/T39054-2020. 社区教育服务规范,第三部分:术语和定义[S]. 2020.

育涵盖在社区范围内为居民提供的各类教育服务,社区教育的要义在于满足社区居民的终身学习需求,它是各类教育的整合性平台,是一种集大成的教育形式^[3]。因此,社区教育数字化也是一个十分广泛的概念,它涵盖了多种多样的形式。这种数字化不仅包括通过互联网进行的教育活动,也涉及利用数字技术进行的教育资源的开发和共享。例如,通过在线平台提供课程和讲座,利用移动应用程序进行学习,以及通过社交媒体进行教育信息的传播等,都是社区教育数字化的体现。此外,社区教育数字化还涉及利用大数据和人工智能技术进行教育管理和个性化学习,以及通过虚拟现实和增强现实技术提供沉浸式学习体验等。总的来说,社区教育数字化是一个多元化的过程,它通过将数字技术融入教育活动中,使得教育资源更加丰富,教育过程更加灵活,教育效果更加显著。“数字化不仅赋能而且重塑教育”^[4],通过数字赋能,社区教育的外延和内涵都得到了拓展、延伸。

(二)社区教育数字化转型的意义

社区教育对于落实国家数字化发展战略、推动社区教育模式改革、提升社区治理能力等方面都具有重要意义。

第一,社区教育的数字化转型是落实国家教育信息化发展战略的内在要求。自《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》提出加速教育信息化进程以来,我国一直在不断完善和丰富教育信息化发展的政策制定和政策执行。2022年全国教育工作会议明确提出“实施教育数字化战略行动”的要求,将加速推动教育数字化转型和智能升级作为工作的重点。党的二十大首次在报告中提及“推进教育数字化”,标志着推动教育数字化已经从教育工作任务上升为党和国家的意志。社区教育数字化无疑是落实这一战略举措的基础行动。

第二,社区教育的数字化转型,是推动社区教育体系健全与形式革新的关键步骤。当前,我国社区教育在体系构建、管理机制、学习资源质量及群众参与度等方面尚存诸多不足。数字化转型的实施,旨在助力社区教育在体系完善、机制优化、资源强化以及参与度提升等方面取得显著成效,社区教育数字化转型可以从结构上优化、改革传统的社区教育体系,推动社区教育事业的持续健康发展。

第三,社区教育的数字化,是数字治理趋势中社会治理的具体形式。社区教育数字化在常态和非常态社区治理中都起到重要作用。社区教育是我国教

育事业的重要组成部分,是社区建设的重要内容^[5]。社区教育除了具有经济、政治和教育的功能之外,还具有社会化、控制、参与以及互助等功能^[6]。社区治理被认为是“行政管理的延伸”“社区自治的载体”^[7]。随着治理理论的兴起和数字技术的迅猛发展,社会治理和数字治理的理念被逐步引入社区教育^[8],社区教育能够为社区治理提供重要的依托。通过社区教育数字化可以在深度、广度等维度有效提升社会治理的水平。

二、社区教育数字化转型的现实挑战

近些年,我国已出现了一些社区教育数字化的实践探索,如沈阳市于2014年创建的教育资源公共服务平台“教育慧邻”^[9],上海市开展的基于数字化体验的八大体验基地^[10],及广东开放大学、广东金融系统与南方传媒“南方+”频道在2020年组织的以防范金融诈骗为主题的网络直播课等,这些案例体现了社区教育数字化转型在教育资源共享、学习方式创新以及教育宣传方面的成功实践。这些探索提升了社区教育的质量和效果,促进了学习者更积极地参与终身学习。但在具体实践过程中,社区教育的数字化转型,仍面临一些现实问题。

首先,数字鸿沟问题仍然存在。社区教育的发生场景是生活和居住区域,具有更强的现实依赖性。特别是在一些欠发达地区或经济困难家庭中,缺乏足够的数字技术基础设施或设备普及率不高。这导致一部分居民无法享受到数字化带来的教育机会,增加了教育的不平等,构成了社区教育数字化转型的障碍。

其次,专业人才缺乏问题较为突出。社区教育数字化需要专业的教师和管理人员来操作和管理相关平台系统,已有的社区人力资源的数字化技能相对短缺,这一定程度上制约了社区教育数字化转型的规模和速度。另外,社区居民对数字教育的认知和接受程度也不同,一些居民可能对数字教育持怀疑态度或不习惯于在线学习方式,需要逐步推进居民对数字教育的认知和接受度,对社区教育数字化提出了不小的挑战。

最后,数据安全的重要性不容忽视。鉴于社区教育涉及广泛的公民隐私及社区治理的核心数据,必须高度重视基层数据安全的保障工作,确保学生和教师的个人信息得到严格保护,同时防止数据被滥用和泄露。这一要求也为社区教育的数字化转型带来了严峻的挑战。

综上所述,社区教育数字化面临着数字鸿沟、人

才短缺、居民接受程度和数据安全等现实挑战,需要社区、学校、政府等共同努力,全面解决这些问题,推动社区教育数字化的可持续发展。^[11-12]

三、社区教育数字化转型的发展战略

社区教育数字化转型是国家数字治理转型的必然趋势,它不仅能够提供全时全域的教育服务,还扮演着社会治理的重要角色。社区教育数字化转型是一项综合工程,实现这一转型的关键要素包括技术支持、师资队伍建设、合作与共享、政策引导和居民参与等,需要从战略的高度来进行规划和部署。

(一)社区教育数字化转型的战略目标

为了服务社区教育现代化,需要构建社区教育的数字生态。社区教育数字化生态,是指通过整合现代化技术和教育资源,构建一个以数字技术为基础的教育生态系统。这一数字生态系统将包括在线学习平台、教育数据管理系统、虚拟教学环境、虚实应用场景等,为学生、教师和家长提供更加便捷、高效的学习和教育服务。同时,数字生态也将促进教育资源的共享和互动,打破传统的时间和空间限制,实现教育的全方位、多元化发展。通过数字生态的构建,社区教育将更好地适应信息化时代的发展需求,为学习者提供更加个性化、多样化的学习体验,推动教育的创新和发展。

(二)社区教育数字化转型的关键要素

社区教育的发展需要秉持“面向人人”的教育理念,促进社区学员的全面发展,满足社区学员的终身

学习需求,促进各类教育的融合发展。在《中国教育现代化 2035》的指引下,社区教育数字化转型的关键要素可被分解为技术支持、师资队伍建设、合作与共享、政策引导和居民参与等方面。

第一,技术支持是推动社区教育数字化的基础。下沉在社区的教育机构需要通过先进的数字技术设备、健全的网络基础设施、技术服务和维护团队,确保数字化设备和网络的正常运行,为社区教育数字化提供可靠的技术保障。第二,师资队伍的建设至关重要。社区需要培养和引进具备数字教育技术和教学能力的教师,以充分利用数字技术进行教学和辅导。教师的专业能力提升包括专业知识、教学技能和新技术的应用。教师的教学理念需要更新以适应新的教学模式。教师队伍的结构需要优化以满足社区教育的多元化需求。第三,合作与共享是数字化转型的价值呈现。社区教育数字化转型必然指向教育资源的共享、教育管理的协同、教育服务的互动和教育创新的合作,通过数字化技术实现教育资源的在线共享、教育管理的信息化、教育服务的个性化和互动化,以及教育创新的协同和合作,推动教育的持续创新和发展。政府的政策引导和支持是推动数字化转型的重要保障。第四,政府应提供政策支持和资金投入,推动相关法规和标准的制定,促进数字化教育的可持续发展。第五,居民的参与至关重要。居民应当积极参与数字化转型进程,关注教育的数字化发展,支持和配合相关政策和措施,主动适应数字化教学形式,共

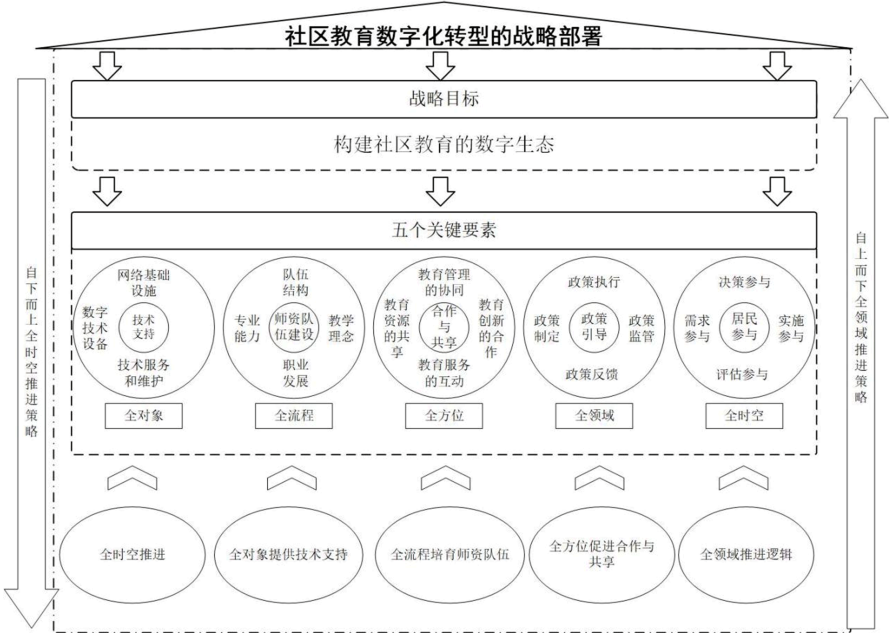


图 1 社区教育数字化转型的战略部署

同推进社区教育数字化转型。需要反复调动上述各项因素,社区教育的数字化转型才有可能实现。

(三)推进社区教育数字化转型的五全模式

社区教育的数字化转型需要系统推进并明确关键要素,需要通过全对象、全流程、全方位、全领域和全时空的“五全”模式来持续推进。全对象指的是提升社区教育教师、管理者、学习者的数字技能,使他们具备数字化教学和管理的能力,以及掌握数字学习工具和技术。全流程包括社区教育资源建设、教学实施、教学评价的数字化,建立数字化的资源库,利用数字化工具进行教学设计、教学演示和学生评价。全方位涵盖了社区教育的教学、管理、科研、服务的数字化,提高教学管理的效率和质量,促进科研成果的共享和交流,提供更便捷、个性化的教育服务。全领域则是指各类社区教育的数字化,包括早教教育、职业教育、继续教育等各个领域都可以借助数字化技术,提供更多元化、个性化的学习方式和资源。全时空指的是在时间和空间上实现数字化转型的全覆盖和全连接,确保教育资源的充分利用和教学活动的无缝进行。通过全时空的“五全”模式,能够实现社区教育的数字化转型,提升教育的质量和效果,满足社区学员的多样化学习需求,促进社区教育的全面发展和现代化。

四、社区教育数字化转型的实践路径

在社区教育数字化的总体规划下,为促进数字治理和社区治理,社区教育数字化战略的落地实施应以明晰的路径和方法有效开展,具体来说要从建立数字思维文化、构建数字学习环境、运用数字教学管理模式以及创设数字应用场景入手,以系统化的方式推进。同时,重点加强数字化服务和治理,提供个性化、差异化的教育服务,并加强对数字化转型的管理和监督。

(一)数字思维引领,开展社区教育数字文化建设

确保数字思维引领,是社区教育数字化的前提条件。数字思维是技术的思维、开放的思维,也是数据驱动的思维、数据赋能的思维。这种思维方式是推动社区教育数字化转型的动力源泉。以“数字赋能”为核心理念的社区教育文化是基于数字思维形成的,需要创新理念,变革传统的教育观念。这对于社区教育的所有参与者都提出了巨大的挑战,接纳数字文化、培养数字思维是开展社区教育数字化的第一步。广泛开展社区教育的数字化宣传,提升公众对社区教育数字化的认识和理解,培养数字意识至关重要。

(二)数字环境支持,构建社区教育数字生态

创设数字化学习环境是社区教育数字化的重要实践路径。为社区教育创建数字化环境,主要包括基础设施建设、数字化学习平台建设、内容资源建设、技术支持与服务、个性化学习服务、教师培训与发展、学习社区建设、安全保障与隐私保护、政策支持与激励机制以及评估与反馈机制等多个方面。通过这些要素的整合与实施,可以打造一个高效、便捷、个性化的数字化学习环境,提升社区教育的质量和效益,满足居民日益增长的学习需求。数字化学习环境的构建不仅能够满足社区居民多样化、个性化的学习需求,还能有效提高教育资源的利用效率,推动社区教育质量和水平的提升。

(三)数字管理赋能,提升社区教育管理质量

数字技术的迅猛发展,为社区教育管理质量的提升开辟了新的路径。在此背景下,可以在教学管理、教学模式以及教师培训等多个维度上进行深入的探索与创新,从而推动社区教育管理的全面升级与优化。对于教学管理,需要以数字化管理为核心,建构面向社区教育管理者的信息管理系统,提升社区教育管理者的数字化管理能力,推进社区教育的全面质量提升;对教学模式,则可以在社区场景内,依托数字技术开展更加多元的教学形式,如在线学习、虚拟现实艺术体验等等;对教师培训,数字培训体系也是不容被忽略的实践路径,可以通过开展教师和居民的数字化培训,提升他们的教学和学习能力。

(四)应用场景构建,开拓数字教育的实际效用

构建数字化社区教育的应用场景是推动社区教育数字化转型的重要任务,有如下几个方向:第一,整合社区教育资源,建立数字化教育资源库,为教学和学习提供丰富的数字化资源,使社区居民在居住地附近就可以接触到优质教育资源。第二,在社区构建数字化教育的体验场景,通过数字技术提升社区教育的体验质感,提升教育的效果。第三,利用大数据和人工智能技术,对社区居民的学习需求进行精准分析。通过收集和分析居民的学习行为、兴趣偏好等数据,为每位居民提供个性化的学习建议和推荐。第四,推动数字化社区教育的互动性和参与性。通过建立线上学习社区、开设在线论坛、举办线上讲座等形式,鼓励居民之间、居民与教师之间的互动交流,提高居民的学习积极性。构建数字化社区教育的应用场景是一个长期而复杂的过程,需要从多个方面入手进行探索与实践。

五、结论

社区教育数字化转型是未来社区教育发展的重要方向,具有深远的价值意义。实现社区教育数字化的未来发展,需要进行系统的战略部署和实践路径,结合自下而上的全时空推进策略和自上而下的全域推进策略,通过全对象提供技术支持、全流程培育

师资队伍、全方位促进合作与共享,全面提供技术支持,全程培育师资队伍,促进合作与共享。依托总体战略部署和具体实践路径,社区教育可以实现数字化转型,提供更高质量的教育服务,满足社区居民的学习需求,推动社区教育的现代化发展。

参考文献:

[1] 中央网络安全和信息化委员会. 提升全民数字素养与技能行动纲要[EB/OL](2021-11-5)[2024-1-23]http://www.cac.gov.cn/2021-11/05/c_1637708867754305.htm.
[2] 民政部等九部门. 关于深入推进智慧社区建设的意见[EB/OL](2022-5-10)[2024-1-23]https://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2022-05/21/content_5691593.htm.
[3] 秦钠. 立足民生:推进社区教育内涵建设[J]. 上海大学学报(社会科学版),2012,29(1):131-140.
[4] 袁振国. 教育数字化转型:转什么,怎么转[J]. 华东师范大学学报(教育科学版),2023,41(3):1-11.
[5] 吴遵民,蒋贵友. 公共危机背景下社区教育功能再思考:基于社区治理的视角[J]. 教育研究,2020,41(10):92-101.
[6] 魏晨明,等. 当代社区教育管理新视野[M]. 北京:中国社会科学出版社,2017. 7-9.
[7] 袁超越. 城市社区治理共同体的主体协同与效能提升[J]. 学习与实践,2024(6):72-82.
[8] 刘培功. 数字治理视域下社区治理共同体的“智治”逻辑与实践路径[J]. 理论探讨,2023(5):77-84.
[9] 秦森,张雷. 社区教育数字化发展:动力机制、运作逻辑与矛盾纾解:基于“教育慧邻”云课堂的案例考察[J]. 中国职业技术教育,2024(9):18-28.
[10] 宋亦芳. 场景化设计:社区数字化学习路径重构[J]. 职教论坛,2022,38(3):73-82.
[11] 尚俊杰,李秀晗. 教育数字化转型的困难和应对策略[J]. 华东师范大学学报(教育科学版),2023,41(3):72-81.
[12] 宋亦芳. 从 1.0 迈向 2.0:社区教育信息化研究回眸与展望[J]. 河北师范大学学报(教育科学版),2018,20(4):88-96.

Digital Community Blueprint: Strategic Deployment and Practical Path
for Digital Transformation of Community Education

ZHAO Siyu, ZENG Xiangyue, WANG Jiange

- (1. Credit Bank Management Center, Guangdong Open University, Guangzhou Guangdong 510091, China;
2. Department of Teaching Management and Affairs, Guangdong Open University,
Guangzhou Guangdong 510091, China;
3. School of Engineering and Technology, Guangdong Open University, Guangzhou Guangdong 510091, China)

Abstract: Under the background of digital governance, digital transformation has become the inevitable choice and trend of community education. The core of the digital transformation of community education is to build a collaborative, organic, and systematic digital ecosystem for community education. To achieve this strategic goal, it is necessary to continuously promote it through the “five pronged” model of full object, full process, all-round, full field, and full time and space. It is necessary to adhere to the practical path of digital thinking guidance, digital environment support, digital management empowerment, and digital scene construction. Through digital transformation, community education can provide higher quality educational services, better meet the lifelong learning needs of community residents, create a higher quality social management system, and build a harmonious social space in the new era.

Keywords: community education; digital transformation; digital ecosystem; lifelong learning

[责任编辑 张飞]