

成人学生自主学习存在的问题及对策

——以开放教育组织行为学课程为例

李芳艳, 董克

(安徽广播电视大学 经济与管理学院, 合肥 230022)

摘要:自主学习是成人教育的基本理念,与全日制学习模式相比,自主学习在成人学习中发挥着重要的作用。以在线学习课程组织行为学为例,运用描述性和统计学研究方法,提出成人学生自主学习意志力薄弱、过分依赖课程教师、自主学习效果不理想等问题,并对问题产生的原因进行深入分析,提出激发学习动机、建设学习资源平台、订立契约式学习机制、加强教师团队建设等路径以提高成人学生自主学习能力。

关键词:自主学习;成人教育;开放教育

中图分类号:G728

文献标志码:A

文章编号:1008-6021(2020)01-0026-05

一、引言

随着中国特色社会主义进入新时代,建立学习型社会是引领我国国民整体素质提升的重要环节。习近平总书记在十九大报告中明确指出“办好继续教育,加快建设学习型社会,大力提高国民素质”,充分体现了党和国家对成人继续教育的高度重视。当前,教育与信息技术实现深度融合发展,科技进步引领教育发生革命性变革,伴随而生的开放教育体系打破了课堂与学校的界限,呈现开放性、系统性、互动性、灵活性等特点,有力带动了新一轮继续教育模式和理念的创新。国家开放大学作为成人自主充电式继续教育的重要载体,在构建学习型社会的终身学习体系中发挥着重要作用。自主学习是建设学习型社会的内驱力,是终身学习的必备条件,进行成人学生自主学习方面的研究十分必要。

自 20 世纪 50 年代以来,国内外学者从不同视角对自主学习进行了探讨。最初,学者从心理学的视角研究自主学习,齐莫曼的研究被教育界认为具有划时代的意义,他认为自主学习是在元认知、动机和行为三个方面都积极参与的,其学习过程完全是自主的^[1]。宾特里奇认为自主学习是一个主动、建构性的

学习过程,学生首先要有明确的学习目标,然后自我监视、调节和控制由目标与情境特征引导和约束的认知、动机、行为^[2]。余文森认为,自主学习是自己主宰自己的学习,是与他主学习相对立的一种学习方式^[3]。庞维国从横向角度和纵向角度来说明自主学习,横向角度贯穿到学习的各个方面,包括学习动机、学习内容、学习时间、学习策略、学习监控和学习评价等,纵向角度描述学习活动的整个过程,认为自主学习具有能动性、独立性、有效性和相对性^[4]。综上,笔者认为可以将自主学习作一个具体概括:以学习者为中心,在网络平台、资源和教师的支持下,主动订立学习目标,通过学习过程中自主调节控制来完成目标,并重视学习结果的评价。

近年来,自主学习理念正逐渐渗透到人们实践中,学界和教育机构对自主学习进行了大量的研究,在中国知网数据库中用 SCI、EI、核心期刊、CSSCI、CSCD 五种来源期刊类别以关键词“自主学习”检索出文献共计 2 834 篇,以关键词“自主学习”和“成人”共检索出文献 28 篇。文献分析表明,近五年对网络环境下自主学习研究规模较大,集中研究的对象大多为在校大学生,对于成人自主学习的研究则大致可以

收稿日期:2019-07-13

基金项目:安徽省高校人文社科项目(项目编号:SK2019A0839);安徽省高校优秀青年人才计划项目(项目编号:gxyq2017165)

作者简介:李芳艳(1988—),女,安徽桐城人,助教,硕士。研究方向:经济管理、远程教育。

分为三种:自主学习模式、成人学习者自主学习的影响因素、自主学习的策略在学科中的应用,总体偏向经验理论研究。对此,本文从组织行为学课程实践着手,就课程教学中学生表现出的自主学习方面问题进行量化分析,提出对策建议,为改进成人自主学习能力提供一些参考意见。

二、成人学生自主学习存在的问题

自主学习是当前成人高等教育的基本理念,也是广播电视大学的重要教学模式。特别是随着网络信息技术深度融入各行各业,网络教学资源日益丰富,自主学习以其灵活便捷、方便操作、不受限制等诸多特点适应了网络时代的教学模式。近些年来,国家开放大学资源建设依托国开学习网,不断建设完善网络学习平台,不同门类学科网上教学资源齐全,课程导学、课程考核、资源汇总、课程论坛、团队教学、辅助栏目等内容资源丰富,满足了学生灵活弹性地安排学习内容和学习时间,受到了绝大部分成人学生的普遍认可。笔者在教学中调查发现,多数成人学生表示,借助网络资源进行自主学习无论是内容还是形式都比传统面授方式更受欢迎。

组织行为学是一门理论性极强的应用性课程,也是一门与心理学、政治学、社会学等多层次相交叉和渗透的综合性学科,同时也为成人学生自主学习理论提供了理论依据,解释了个体自主学习行为和组建群体推动个体自主学习行为产生的原因。笔者根据近年来组织行为学课程教学实践,梳理出成人学生自主学习存在的若干问题。

(一)成人自主学习意志力薄弱

虽然成人学习目的性比较强,但是由于家庭、工作的关系,学习障碍比较多,学习过程中容易受到外界因素干扰,难以做到长时间专心致志,加上部分成人学生基础较差,遇到困难容易动摇学习信心,影响学习效果。根据国开学习网的数据统计显示,2019年春季我省电大共343人在国开学习网注册学习组织行为学,学习天数1天的有107人,学习天数2天的有79人,学习天数不大于2天占比55.22%,均值为3.93天,最大值为43天,按照学习要求每月学习天数不少于12天的要求,仅19人达到标准,占比5.54%(见图1)。从衡量深度学习的发帖和回帖数据来看,发帖人数37人,占比10.79%,回帖人数46人,

占比13.41%(见表1)。剔除贴数为0的情况下,学习过程中主动询问样本均值为4.43,主动回答教师的问题帖数均值为5.69。研究结果表明,课程行为天数较高的学生,发帖数量或者回帖数量也较高。

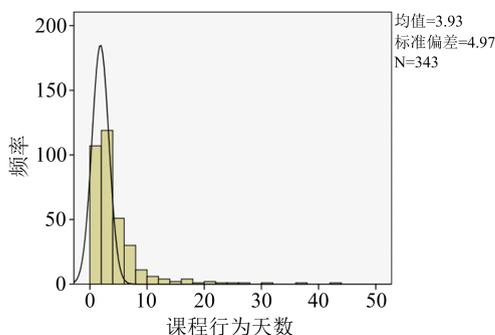


图1 课程学习天数分布图

表1 深度学习数据分析

深度学习行为	均值	最小值	最大值	方差	样本容量
学生发帖数	4.43	1	21	20.47	37
学生回帖数	5.69	1	19	24.26	46

(二)对课程教师过于依赖

传统的课堂教学中,教师是知识的传授者、掌握者,学生是被动接受知识的容器。成人学生生理和心理趋于稳定,多年养成并固化的行为经验在后续的学习中发挥着重要的影响作用,形成相应的认知结构和行为模式。课堂教学是多数成人学生成长阶段接受义务教育的主要方式,这种单一的思维习惯造成学生在接受成人高等教育过程中仍然十分依赖教师,学习的自主性、独立性、创造性完全被扼杀。广播电视大学的成人学生大多数已经参加工作,他们在自主学习和传统面授两种方式上十分矛盾,一方面他们倾向自主学习的自由便捷,另一方面囿于基础水平薄弱,对网络课程吸收消化存在困难,容易产生畏难情绪,所以在学习中仍然依赖教师,希望教师更多地通过网络指导和传统的面对面讲授来帮助理解网络课程内容。与此相悖的是,每门课程教师资源相对缺乏,难以做到一对一深度指导学习,并且当前不少教师未能及时转换角色,仍然将主要精力放在课堂讲授的准备上,没有在正确的引导和指导下做到创新突破^[5]。

(三)自主学习的效果不理想

笔者在日常教学中发现,很少成人学生能够在课程学习期间确定学习目标,制定阶段学习计划,多数

学生自主学习较为随意。少数学生能够在学期初制定学习计划,却难以按照计划严格执行,鲜有实现预定目标。不少成人学生表示,在自主学习中,经常会由于工作和家庭上的种种原因或者因网络和社交内容吸引而中断学习,从而无法按质按量完成既定的学习任务。笔者曾就该问题做过专门调研,班上多数(70%以上)受访者自评自主学习效果为一般,还有少数(15%)的受访者自评自主学习效果较差或者很差。

三、成人学生自主学习问题原因

成人高等教育与普通高等教育对象不同,因其所处的社会环境更加复杂,承担的社会角色更加多元化,因此在学习需求、学习形式和学习要求等方面与全日制高校学生有着本质区别。笔者结合近几年来对成人学生自主学习的研究分析,梳理了一些影响成人学生自主学习能力的重要原因。

(一)工学矛盾突出

成人学生大多是生产、建设、服务一线员工及个体户等类型群体,年龄多数集中在 30—40 岁之间,是家庭和社会的中坚力量,承受来自家庭的和社会的压力较大,学习时间比较分散。只有那些对生活、工作、学习时间能够妥善协调,具有很强的自制力和意志力,同时能够制定清晰的职业生涯规划、明确的学习目标的成人学生,才能做到长期坚持学习下去。

(二)缺少求知欲望

组织行为学理论指出,保持一定学习动机并加以适当的刺激和鼓励,将会产生一系列的学习行为,通过学习达到自己的目标。从成人高校学生学习内在需要和外在外在需要种种动机来看,成人学生在价值取向上具有追求实惠和短期目标的功利倾向,许多成人进行自主学习的目的是求得工作或职业升迁、希望赶上别人、提高个人地位、参加就业考试、晋级加薪、获得较高的文凭或资格等^[6],这也成为他们被动应付自主学习的动机,而源于对知识本身的渴求欲望较低。

(三)缺少学习资源

学习资源一般包括人力资源与非人力资源。人力资源方面,成人在学习过程中遇到困难时很难找到一些可以咨询的朋友或专家;在非人力资源方面,有的成人学生工作生活环境中缺少面向社会开放的图书馆或图书馆资料不全,或者不容易接触到专业的网络知识资源,难以查询到自己所需的学习资料。就笔

者所教授的组织行为学来说,课程资源建设质量标准不高。该资源建设视频理论部分讲述较多,相关的案例结合少,虽然设有案例库,但是层次不清晰,案例内容陈旧,结合现实素材少。此外,资源建设虽然开放省级电大和辅导教师上传资源窗口,根据上传数据更新表明,辅导教师上传资源积极性低,责任教师上传的资源也仅限于 PPT、历年考试试题等。

(四)师生沟通不足

在广播电视大学“分级办学,分级管理”体制下,形成了省级电大一市分校一县教学点的层级管理模式,组织行为学课程在省级电大层面明确 1 名责任教师,责任老师的职责是组织全省电大网上课程资源建设、答疑和论文辅导。辅导老师主要是承担面授辅导教学和形成性考核任务的批阅。从国家开放大学至县级电大组织行为学主持教师 7 人,责任教师 90 人,辅导教师 2 573 人,教师队伍非常强大,但是责任教师和辅导老师沟通机制未建立,对教学出现的问题很少进行沟通,教师和学生之间同样缺少沟通,容易导致教学效果与教学目标、教学大纲分离,教师对学生整体学习情况很难做到准确掌握,影响教师教学质量。

(五)课程评价单一

陈燕等实证研究认为,69.9% 的学习者学习过程中是需要监控的^[7],目前,开放教育课程对学生的行为监控限于课程行为天数、行为总数、浏览数、发帖数、回帖数等指标,学生对这些监控指标体系含义不了解,在线学习行为不能实时和直观呈现在学生学习过程中。例如,有效在线学习时限、学习进度、网上答疑活动有效帖数等指标的量化学习平台不能自动统计和监控,不能充分发挥依托平台学习效果反馈和激励学生的自主学习行为。此外,在课程结果评价上,目前组织行为学采用形成性考核和终结性考核各占一定比例的方式确定考核成绩,量化的成绩虽然在一定程度上反映学生是否掌握了一定理论基础,但是将理论运用到实践的能力水平有待衡量,限制了成人学生运用理论知识指导工作生活实践的锻炼机会,某种程度上影响了成人学生自主学习的主动性和积极性。

四、提升成人学生有效自主学习的策略

针对开放教育中影响成人学生自主学习的因素和存在的问题,笔者提出如下有效自主学习策略。

(一)激发成人自主学习动机

激发成人学生自主学习的动机,经常自我激励、自我强化,可以让他们产生较为浓厚的自主学习意识和求知欲。教师应不断完善激励制度,善于发现成人学生的优点和闪光点并正确加以引导激励,帮助他们树立学习自信心,选树标兵、表彰先进,营造浓厚的学习氛围。具体来说,教师应当积极引导学习者树立自主学习意识,确定学习目标,制订学习计划。解决工学矛盾,需要成人学生制定切实可行的学习目标、学习计划,有效保证学习质量,使学习事半功倍。教师应积极引导学习者养成自主学习的习惯,自主确定、坚持执行自己的学习目标和计划,积极主动地去获取知识,改变学习者被动接受教师说教的学习方式。积极引导学习者自我监控,及时检查学习目标和计划的完成情况,评价学习效果,总结学习中的成功之处与不足之处,并针对不足之处进行改正。这样既可以保证学习目标和计划的完成,也可以增加学习者自我调节学习的能力和效能感,进一步激发自主学习动力。

(二)加强课程资源平台建设

成人学生受工学矛盾的影响,自主学习是其主要学习形式。由于受自身的知识体系限制,查找文献能力不足,成人学生自主学习资源不足,而保证成人学生能够自主学习的前提条件是获取优质的资源,因此,在网络环境下加强优质的资源建设急不可待。一方面,国家开放大学应加大力度加强网络资源建设,开发拓展资源,加强不同平台、机构间的资源共享,将一些国内外优秀的网络资源整合引进到国家开放大学学习平台,供成人学生自主选择以提高学习的效率和学习质量;另一方面,教师队伍应该群策群力,结合自身教学经验上传优秀的教学视频、课件、有趣的动画和案例;学生优秀的学习资源可经教师整合进行共享。

(三)订立契约学习机制

传统的教和学,不能够主动满足学生对理论知识的消化和吸收,同时成人学生个体学习意志力薄弱,注意力容易转移,建立一个学习型群体规范是个很好的借鉴。订立契约式学习小组,以任务式的目标考核为导向,以群体规范影响下监控的学习模式,能够充分发挥群体集思广益、协调分工优势,使每一个小组成员都能参与进来。同时,学习小组能够增强成员之间的人际关系,促进不同行业领域的相互交流,容易

碰撞出思想的火花。学习型小组的成立首先要求在学期初根据班级人数、教学大纲、学生的背景、年龄等因素确定小组成员,小组成员自主确定组名,推荐小组组长。小组组长具体分工负责订立学习任务、学习要求和相关的激励制度,组员共同遵守小组规范,可以采取线上、线下或者线上线下相结合的模式进行学习。例如:在国开学习网上及时推送消息提醒学习小组成员自觉学习和参加讨论,交流心得,成员相互之间尊重、关心、督促,保证共同进步。小组学习的方式还可以充分调动学生自主学习和查阅资料的能力,避免被动的接受知识,提高学生运用理论知识指导实践的能力。笔者在组织行为学课程教学过程中,在学生学习了个体、群体、沟通、团队等知识后,要求其中的一个小组在面授课上向其他学员讲授对冲突管理章节的学习认识。大家在分工协作的过程中充分发挥小组成员的力量,将课堂所学理论运用在课堂之外的协作中,教师做好分工协作的点评工作。

(四)加强教师团队管理

加强各省校教师之间、辅导教师之间、责任教师与辅导教师之间的信息沟通,在开课之前合理做好面授辅导和网上教学的安排;以国家开放大学和省校为核心定期开展教师培训工作,让教师更加适应以学生为中心的教学模式,探讨如何更好地把学生的经验背景知识运用到课程学习中;省校、分校、教学点辅导老师和责任教师建立良好的沟通机制,可以通过QQ群、国开学习网教师论坛等平台相互交流,使教研活动常态化(类似微信公众号发布最新的学术动态和教学动态),形成良好的教研氛围和分享机制,帮助教师专业化成长。

(五)加强师生沟通交流

在成人新生入学之前,学校会安排一位专职辅导员,建立班级QQ群,方便师生及生生之间交流与沟通。作为教师,在一门新课开课之前,要主动加入班级QQ群,与学生互动,通知学生面授和网上答疑时间地点,定期与辅导员联系,通过教务部门查阅学生基本档案信息,通过问卷调查形式了解学生个体的有关信息,主动掌握学生群体的年龄、工作情况、专业知识水平、学习的目的和动机,以便于根据学生的需求安排教学内容。

(六)加强教学过程评价

成人学生在学习过程中,必须及时积极地给予恰

当的反馈和评价,增加学生的自我效能感,并树立信心进行积极地归因,以形成良性的情绪反应,以便在后续的学习中完成难度较大的学习任务。在教与学中建立评价机制能保证成人学的质量和教师教的质量;将教学过程中学生参与的效果纳入考核,让更多的学生主动学习,自我监控式学习。此外,教师实施教学过程中应当经常进行反思和总结,并向课程组提供教学档案。课程组根据教师提供的档案材料,每学期评比优秀的教学成果,根据成果给予一定的激

励,提高教师在线课程教学和面授辅导的质量。

在构建学习型社会中,通过提高成人自主学习意识来促进学习行为可谓任重道远,需要资源建设方、教师和学生主体共同努力。总之,本文针对开放教育中成人学生自主学习过程中存在的问题,从微观视角以组织行为学为案例进行剖析,并对这些问题进行总结,结合实践提出一些建设性的意见,为提高成人自主学习能力提供一些参考。

参考文献:

- [1] ZIMMERMAN B J. Becoming a Self-regulated Learner: Which are the Key Subprocesses? [J]. Contemporary Educational Psychology, 1986, 11(4): 307-313.
- [2] BOEKAERTS M, PINTRICH P R, ZEIDNER M. Self-regulation: Theory, Research, and Application[M]. Orlando, FL: Academic Press, 2000: 303-341.
- [3] 余文森. 略谈主体性与自主学习[J]. 教育探索, 2001(12): 32-33.
- [4] 庞维国. 自主学习: 学与教的原理和策略[M]. 上海: 华东师范大学出版社, 2003: 6-8.
- [5] 吕秀荣, 韩晓燕. 新时代成人高等教育网络自主学习研究[J]. 中国成人教育, 2018(24): 18-22.
- [6] 冉芳, 王天虎. 成人学习策略研究[J]. 中国成人教育, 2018(16): 7-11.
- [7] 陈燕, 贺亚锋. 基于自主学习的现代远程教育网上学习监控实证分析[J]. 继续教育研究, 2013(9): 68-71.

Research on the Problems and Countermeasures of Adult Students of Self-learning:

Taking the Organizational Behavior Course of Open Education as an Example

LI Fangyan, DONG Ke

(School of Economics and Management, Anhui Radio and Television University, Hefei 230022, China)

Abstract: Self-learning is the basic concept of adult education. Compared with the full-time learning model, self-learning plays an important role in adult learning. Taking the online learning course Organizational Behavior as an example, this paper presents the problems of adult students as follows: weak willingness of self-learning, over-reliance on curriculum teachers, unsatisfactory self-learning by using the descriptive and statistical research methods, and then it conducts the in-depth analysis of the causes of these problems. Furthermore, the paper also puts forward the ways to stimulate the learning motivation, build the learning resource platform, establish the contract-based learning mechanism, and strengthen the teacher team building, etc., in order to improve the self-learning ability of adult students.

Keywords: self-learning; adult education; open education

[责任编辑 李潜生]