

开放大学建设背景下省级电大学士学位管理研究

董露露, 沈海峰

(安徽广播电视大学, 合肥 230022)

摘要: 为了提高电大学士学位管理水平,以省级电大学士学位管理为切入点,从思想认识、制度建设、机构设置、过程管控、信息化水平等方面分析了开放大学背景下电大学士学位管理现状及存在的问题,提出了提升学位管理水平的五点对策:加强学位管理工作宣传,强化师生学位意识;健全学位管理制度体系,营造制度文化氛围;优化学位管理机构设置,加强管理队伍建设;建立以质量为核心的全过程管控,强化监督与评估;搭建学位管理平台,提升信息化管理水平。

关键词: 开放大学;省级电大;学位管理;学位质量

中图分类号: G728

文献标识码: A

文章编号: 1008-6021(2020)04-0034-05

一、引言

2016年,教育部《关于办好开放大学的意见》明确提出“切实办好开放大学,推动建设学习型社会。”2017年,《关于“十三五”时期高等学校设置工作的意见》再次提到“支持有条件的广播电视大学,按照开放大学办学模式和要求进行改革试点。”开放大学作为我国高等教育的重要组成部分,在构建终身教育体系和学习型社会中占据不可替代的地位^[1-2]。

学位管理是一种与学生利益关系极为密切的管理行为。随着开放大学建设的不断推进,电大学士学位管理工作日趋重要。就省级电大而言,其学士学位管理效能的优劣是影响其学位质量和人才培养质量的重要因素之一,关系到学校的前途和发展。在终身教育和学习型社会大背景下,省级电大学士学位管理工作趋向多样化、复杂化,原有管理体系的不足与缺陷开始暴露,管理工作面临严峻挑战。

由于学位管理具有较强的实务性,对其展开的专门研究少之又少,仅有的涉及学位的研究,基本是从学位体制或普通高校学位点建设的角度进行,如金丽等人^[3]从学位层级角度对中美学位制度进行分析比较。靳澜涛^[4]从法治建设角度重新厘定学位发展方向。曹雪璐等人^[5]提出利用学位点合格性评估的契

机着力提高研究生培育质量。总之,现有研究或侧重于从法制角度诠释学位制度,或单纯分析硕士学位点建设中遇到的问题,而针对电大学士学位管理的研究还是空白。基于此,本文立足于省级电大学士学位管理现状,深入研究管理过程存在的问题并提出相应对策。

二、省级电大学士学位管理现状及问题

2016年,国家开放大学(以下简称“国开”)正式启动学士学位授予工作。同年,国开所有本科专业获得学士学位授予权,标志着电大学士学位管理工作步入正轨。自电大学位管理工作开展以来,已有9届14452名开放教育毕业生喜获学士学位。

历经持续发展,省级电大学士学位管理工作取得了显著成效。以安徽电大为例:分校和教学学院严把教学过程和学位论文指导关,省校学位办严把学位申报审核关,层层联动,为学位授予的高通过率奠定了基础。安徽电大学位申报人数和授予人数已连续七个百分点位列国家开放大学各分部首位。

虽然近年来省级电大对学位管理工作进行了有益的探索,取得了一定的成效,但是随着电大学士学位覆盖的学科体系不断扩大及管理工作的不断深入,学位管理过程中存在的诸多问题日渐显现。

收稿日期: 2020-08-31

基金项目: 安徽省高等学校省级质量工程教学研究项目“开放大学建设背景下学位管理创新的探索与实践”(项目编号: 2019jyxm0906)

作者简介: 董露露(1991—),女,安徽阜阳人,讲师,硕士。研究方向:远程教育、数据挖掘、自然语言处理。

(一) 学位意识不强,重视程度不够

目前社会和用人单位对“电大学位”的价值取向依然存在不同程度上的认识误区,对电大学位的重视程度和认可度还不够,使得电大学位的价值未能得到充分体现。

从部分省级电大学位管理现状来看,还存在学位教育渗透不够的问题。一是学位课程缺位。一些电大学位课程的设置仅停留在考试形式的制定与安排上,缺少针对学位课程的专门训练,部分师生对学位课程的了解还不够。二是存在重授予结果、轻过程管理的倾向。有的电大在本科教学阶段最后关头急于追求高学位授予率,而未能在教学全过程和学位工作各环节下足功夫,使得学位管理对加强学科内涵建设、提升教学质量的积极效应未能得到充分释放。三是在学位宣传方面投入的精力不够,对学位申报和授予的规章制度及业务流程的宣传力度、深度和广度仍需进一步增强。从学生层面来看,开放大学的学生主体是成人学习者,一方面,部分学生对成人教育的理解还停留在学历教育层次,对学位的基础性、重要性缺乏足够的了解;另一方面,学生工学矛盾突出,其教育价值取向常常局限于追求高等教育文凭,例如为了职称或晋级须获得本科学历教育文凭,在学习过程中满足于课程考核及格,认为只要取得毕业证书就能获得学位证书或并不在意是否获得学位。

(二) 学位管理制度尚不健全,制度体系合力不足

“任何一个团体,为进行正常的活动以达到各自目的,都要有一定的规章制度,约束其成员。”学生为获得学位而努力,高校为保障学位质量而控制,时刻体现为高校内部利益冲突和权力碰撞的博弈,其协调机制只能依靠规章制度来约束^[6-7]。就省级电大而言,其学位管理需要一套与其人才培养目标、运行模式等相匹配的制度体系。

当前部分省级电大的学位管理制度建设还不完善。一是缺乏针对性。有些制度设计仍停留在笼统模糊地提要求层面,甚至完全移植上级学位政策文件,不能完全满足本省电大学位管理的实际需要,也不能较好地适应当地经济社会的发展。二是可操作性不强。对学位申报条件、授予标准解释得不够详细,对实施细则、操作规程阐释的不够全面,导致管理人员在碰到具体问题时无章可循。三是缺乏协调性。个别省级电大仍存在凭经验、按套路处理学位管理事

务的现象,现存制度之间也缺乏衔接配合,未能形成系统化的制度链条,导致各级学位管理人员在事务处理中易发生矛盾冲突。四是缺乏实效性。有些学位管理制度陈旧落后,已不能满足当前学位管理工作需求,亟须修订和完善。

(三) 学位管理机构设置不到位,管理队伍不稳定

在学位管理的实际工作中,管理机构的设置是否科学合理关系到管理工作能否顺利、高效地进行。以省级电大为例,由于机构设置困难、人员编制紧张等因素,仍有部分省级电大的学位管理机构设置还不健全,岗位职责尚不明晰,管理人员的业务能力有待进一步提升。

一是职能定位不清晰。职能配置方面存在交叉,责任划分不够明确,学位管理各环节之间衔接不够紧密合拍,如在学位申报组织环节,有些分校教学教务人员相互推诿,省校在复审发现问题时,无法快速准确地与相应负责人取得联系,影响工作效率。二是管理队伍不稳定。有些省级电大虽然设置了学位管理办公室(以下简称“学位办”),但人员配备不足,激励机制欠缺,管理人员任务重、压力大,中途换岗频繁。三是管理人员业务水平有待提高。一些基层电大简单地认为学位管理是事务性工作,不需要太高的技术含量,设置的入职门槛较低,加之对学位管理人员使用多、培养少,管理人员整天陷入烦琐事务处理中,缺乏系统性专业知识学习和业务技能培训,缺少创新开拓意识。

(四) 管理过程不够规范,授予标准执行不严

为吸引成人生源、扩大学校生源市场,部分省级电大纷纷增设新学科以提高社会适应面,同时在学位管理中出现了放宽审核力度、片面追求高学位授予率的现象。一些省级电大增设新学科时并未考虑社会实际需求和自身实际状况,导致个别专业人才培养过剩,精品学科建设大打折扣。与此同时,学位申报人数连年增长,学位申报审核程序不够严密,各级学位管理人员的专业能力及其对学位内涵的理解也存在差异,这就导致学位授予标准把握不一致现象的出现。有的省级电大为提高学位授予率,存在简化审核程序、降低审核标准的情况。比如,在论文答辩环节,存在答辩走过场、评分不规范等现象;在学位申报环节,本应由学生在规定的时间内经学习中心、分校逐级向省校提出申请,但在实际操作中,这个看似简单

的操作却易被忽视。

(五)信息化应用水平亟待提升,数据挖掘深度不够

信息化管理系统是过程管理的技术支撑。目前电大学位管理模式仍采取以纸质材料为主要载体的传统管理模式,尚未上升到完全信息化管理的高度。学位审核环节复杂、点多面广,且多数环节仍需依靠人工操作完成,耗时、费力、易出错。有时根据特殊需要,还需退回业务流程的上一环节修正后重新操作,严重影响工作质量和工作效率。现有学位审核平台尚未与教务管理平台实现无缝对接,论文指导与答辩也多采取线下方式进行,无法从整体上统筹数据信息,不利于过程管控。再则,学位管理是一项需要多部门协调工作、师生广泛参与的系统工程,而以纸质材料为主要载体的管理方式,材料易丢失、占据空间大、传递不便;以电子表格为主的信息统计方式,难以实时查询及精准匹配,信息对接不畅,不利于数据提取与分析。这些因素极大地增加了学位管理工作的不确定性和重复性。

三、省级电大学士学位管理优化策略

(一)加强学位管理工作宣传,强化师生学位意识

思想是行动的先导,提高思想认识,是做好管理工作的前提。省级电大要在全省电大系统内全方位多途径开展学位管理工作宣传,提高全体师生的学位意识。

首先,树立以人为本的管理理念,实行服务化管理。省校学位管理人员应率先了解上级教育部门出台的学位政策,并及时面向分校及学习中心做好学位政策宣传解读和疑难解答。其次,将学位教育潜移默化地贯穿渗透到本科教学阶段各个环节,提升师生对学位价值的认同。一是在教学计划设置中突出学位课程,区分学位课程和非学位课程,做好学位课程教学环节的落实,组织学位课程理论培训,强化师生学位课程观念。二是在日常教学中注重发挥学位的激励作用,促使学生构建起学位需求,如通过具有校园文化特色的学位授予仪式,充分发挥学位仪式的教育价值,激发学生学习的内在动力,助力学位管理工作。三是利用宣传册、微视频、网络媒体等方式开展行之有效的宣传,形成制度化、规范化、科学化的宣传教育方式,发挥积极的导向作用,加深对学位内涵及其要义的认识与理解。

(二)健全学位管理制度体系,营造制度文化氛围

完善的学位管理制度能够为全省电大各级学位管理人员协同配合、有条不紊地落实学位工作创造规范有序的环境。反之,制度的缺失及滞后将使学位管理缺乏依据、陷入混乱。省级电大应在严格执行国家开放大学学位管理制度的基础上建立健全符合本省电大系统学位管理实际的制度体系。

首先,制度设计要科学、合理、规范。一是要有前瞻性。积极探索学位管理过程中出现的问题,注重提前防范,制定的制度要能够充分体现本校学位工作规律。二是要有程序性规定。学位申报和授予本身就是一个完整的程序性过程,需要有程序性规章制度对其进行详细规范。制度应详细阐释学位申请和授予的业务流程与操作规程,以严密的程序压缩制度执行的弹性空间,在帮助各类用户弄清楚“做什么”的基础上进一步掌握“怎么做”。其次,制度修订或更新要主动、及时、公开。省级电大应秉持与时俱进的态度,准确把握办学定位,对陈旧、有漏洞的制度,适时摒弃、修正,同时根据需要及时补充新制度,逐渐形成一套科学规范、运行有效的制度体系。最后,注重营造制度文化氛围。如在全省电大系统内开展有关学位管理制度的知识竞赛,增强师生遵守制度的主动性和自觉性,确保学位管理有规可守、有章可循。

(三)优化学位管理机构设置,加强管理队伍建设

《关于办好开放大学的意见》提出“建立健全学位评定委员会、学术委员会、质量保证委员会等相关机构,切实发挥各委员会作用。”学位管理涉及行政、教学、科研等多个管理层面,需要不同部门相互配合协调工作。省级电大应健全本省电大系统各级学位管理机构,严格按照职责细化任务、层层落实,搭建覆盖全省电大的高效联动、各司其职、齐抓共管的学位管理网。

构建运行顺畅、目标同一、规范有序的省级学位管理格局。建立健全各级学位管理部门,确保责任内容细化清晰、责任归属精准到位。省校层面设立学位办作为本省电大系统学位工作的常设机构,统管本省各级电大的学位工作。教学学院可成立各学科学位小组,负责论文辅导、答辩,统筹安排学位材料的审查核验。分校层面设立学位工作组,在省校学位办的统一指导下,完成学位初审及上报。

建立一支高素质、高水平的学位管理队伍。加强

学位管理队伍建设,有利于推进学位管理工作提质增效。省级电大应面向全省各级学位管理人员定期开展培训,强化管理人员的责任意识,提高业务技能和服务水平,以更好地适应新形势下学位管理的需要。在培训内容方面,以国家开放大学学位政策为指导,开展学位理论、管理方法和现代信息技术运用的学习培训。在培训形式方面,采取实地考察、案例评析等多种形式,提高培训的针对性、有效性。同时,建立正向激励机制,尤其是对市县电大学位工作人员,要给予政治上关心、工作上支持,及时疏导、消除管理队伍中的懈怠情绪。

(四)建立以质量为核心的全过程管控,强化监督与评估

《关于办好开放大学的意见》提到“严格课程、学历、学位等证书获得的标准和程序。”省级电大要客观看实、规定范式、层层把关,形成一套公开透明、自下而上的学位管理标准化流程,保证学位管理制度的刚性执行。

多主体、多形式的监督是学位管理工作健康有序开展的重要保障。学位申报和授予都是学术性的评判过程,需要对其进行切实有效的监督以保证学位授予质量,维护学位授予的公正性和学位申报者的根本利益。在学位审核监督过程中,既要对教学学院的学位论文答辩程序进行监督,也要对分校和教学点的学位申报和授予的组织程序进行监督。一方面,应主动接受外部监督,综合利用部门监督、媒体监督、群众监督等途径,形成监督合力。根据监督反馈意见,及时核查并改进学位管理过程中的问题,保证管理职能有效发挥。另一方面,应积极开展自我监督,成立学位监督检查工作领导小组,专门负责监督本省各级电大对学位政策的落实情况。

完善的评估机制是提高学位授予质量的利器。省级电大应通过评估发现问题、找出差距、总结经验、突出特色。其一,主动接受上级教育主管部门的督导评估。对不达标之处,积极整改,增强评估实效。其二,委托行业组织或中介评价机构开展评估。这种评估做出的判断更加客观准确,有利于保证学位质量评价的公正性、有效性。其三,在学校内部实施自我评估。学校通过自我评估发现学位管理运行机制微观

层面的问题^[8],深入查找本校学位管理的薄弱环节以及同类院校的差距,并有的放矢、弥补不足。在学位评估中,注重多元参与、共同决策,从根本上保证学位评估的客观性、公正性,同时提高全省电大系统学位管理工作者的积极性与创新性。

(五)搭建学位管理平台,提升信息化管理水平

信息化建设是电大办学的基础工程,加强信息化与学位管理深度融合,有助于促进学位管理进一步规范化,提高管理效率和质量。省级电大应充分发挥信息技术优势,结合本省学位管理实际,搭建信息化学位管理平台,使管理过程更加科学有序、规范透明。

首先,建立学位管理系统,在学习中心、分校及省校之间架起信息交流的桥梁。从论文指导、答辩到学位申请、评审、授予,确保业务流程完整、各环节衔接顺畅、运行稳定高效,实现学位管理全面信息化。其次,针对系统不同用户,提供相应的操作权限,不同层级的学位管理人员协同服务。省级电大定期组织操作培训,帮助各类用户熟悉平台的功能和使用。再次,提供开放的数据导入接口,完成学位管理系统与教务管理系统的无缝对接,逐步构建从招生录取到学籍管理、学位管理的一体化、一站式的信息化管理环境,实现数据共享,提升业务处理效率。最后,积极整合涵盖学位申报、学位授予等信息的基础数据库,充分利用数据挖掘技术,从平台积累的海量数据中提取隐含的有价值信息,分析学位申报与授予的潜在发展变化规律,监测学科专业发展动态,为学位管理决策与学科内涵建设提供支持。

四、结语

随着开放大学建设的不断深入和学位申报人数的持续增长,电大学位管理工作面临更加艰巨的挑战。省级电大作为整个电大系统中承上启下的枢纽,在转型升级的关键时期,应以提高学位管理水平和效率、促进电大教育教学质量提升为目标,对现有学位管理存在的问题进行深入剖析,并从学位宣传、制度建设、机构设置等方面入手,切实做好学位管理工作,在保证学位授予质量的同时,带动教育教学质量的提高,为未来更多学科专业的学位授予权的申报奠定基础,为建设国内一流、人民满意的开放大学提供有力支撑。

参考文献:

- [1] 王冰. 教育质量“含金量”:开放大学走向文化自信[J]. 现代远程教育研究, 2019(2):59-66.
- [2] 郭贇嘉. 我国开放大学定位研究[J]. 现代教育科学, 2016(8):18.
- [3] 金丽, 李须, 卢家楣, 等. 中国学位制度改革的探索:基于学位层级和学位授予条件角度[J]. 教育导刊(上半月), 2017(2):73.
- [4] 靳澜涛. 国家学位制度的现实考察与立法完善[J]. 重庆高教研究, 2020, 8(2):91-103.
- [5] 张忠占, 杨庆, 初旭新. 以评估推进地方高校研究生教育内涵发展:北京工业大学学位点自我评估的实践[J]. 学位与研究生教育, 2016(7):6-9.
- [6] 张勇. 我国高校学位授予权研究[D]. 上海:上海交通大学, 2014:112.
- [7] 林华. 论我国学位管理体制的困境与革新[J]. 学位与研究生教育, 2014(5):37-41.
- [8] 曹晓璐, 徐群杰, 王罗春, 等. 基于学位点评估体系的高校研究生培养质量探究[J]. 教育教学论坛, 2019(39):227.

Research on the Bachelor's Degree Management of Provincial Radio and TV Universities Under the Background of Open University Construction

DONG Lulu, SHEN Haifeng

(Anhui Radio and Television University, Hefei 230022, China)

Abstract: In order to improve the Bachelor's degree management of radio and TV university and based on the degree management of provincial radio and TV university, this paper analyzes the present situation of adult bachelor's degree management from the aspects of ideological understanding, system construction, structural establishment, process management and information level. Then five countermeasures are put forward as follows: enhancing degree propaganda and strengthening consciousness of degree of the teachers and students; perfecting degree management system and building systematic atmosphere; reforming management departments and strengthening the capabilities of management personnel; intensifying the supervision and assessment to control process management based on the core of quality; building the information management platform to improve management level.

Keywords: Open University; provincial radio and TV university; degree management; degree quality

[责任编辑 李潜生]