

开放大学建设背景下安徽电大构建老年 远程教育支持服务体系研究

傅美婷

(安徽广播电视大学 合肥分校, 合肥 230001)

摘要:随着安徽人口老龄化日益加剧、老年教育的积极作用愈发凸显以及开放大学转型发展的不断推进,安徽电大亟待构建老年远程教育支持服务体系。在分析安徽电大老年远程教育发展现状及存在问题的基础上,提出了构建支持服务体系的有效路径:建立全方位、立体化的支持服务网络,搭建网络资源共享的支持服务平台,提供多元化、特色化服务内容,建设老年远程教育专业师资队伍,创新老年远程教育服务形式。

关键词:老年教育;远程教育;开放大学;安徽电大;支持服务体系

中图分类号:G720

文献标识码:A

文章编号:1008-6021(2021)01-0021-05

一、安徽电大构建老年远程教育支持服务体系的背景

(一)老龄化趋势不断加深

从安徽省统计局公布的数据来看,2019年安徽老龄化持续加深,且高龄老人占比上升较快。全省65岁及以上人口886.8万人,占总人口比重的13.93%,居全国第8位、中部第1位,高于全国平均水平1.36个百分点^[1]。同时安徽老龄化问题有着一定的独特性,未富先老的情况更为严重。2019年安徽人均GDP为58496元,虽然近年来安徽发挥长三角区位优势,经济迅速发展,但整体经济水平低于东部发达省市上海、浙江与江苏。

(二)老年教育积极作用已被广泛认同

中共中央、国务院2019年2月印发的《中国教育现代化2035》把建成服务全民终身学习的现代化教育体系列为八个主要发展目标之首,重点部署的面向教育现代化的十大战略任务中第五项即是构建服务全民终身学习体系,而老年教育正是全民终身学习需要打通的最后一环。随着我国老年教育纵深发展,其价值不仅体现在社会的最小单位——家庭之中,也体现在社会的有效治理与和谐发展层面上。积极老龄

化理念倡导社会用发展的眼光看待老年人,他们不是社会的负担,而是蕴藏丰富智力资源的群体,老年教育正是不断激发这一资源活力的手段。

(三)国家开放大学发展转型

2014年,国家开放大学研究制定了《关于推进老年教育的指导意见》,创办了老年开放大学^[2]。2020年9月,教育部正式出台《国家开放大学综合改革方案》,其中提出国家开放大学进一步发挥制度优势,补齐“构建服务全民终身学习的教育体系”短板,理顺体制、创新机制、明确定位、加强统筹,用深化改革的办法破解制约发展的瓶颈问题。各级电大理应顺势而为、积极作为,充分调研本地情况,找准自己的办学定位,明确办学目标,坚定地迈出终身教育办学之路。

二、开放大学背景下安徽电大构建老年远程教育支持服务体系的内涵与意义

(一)内涵

从教育对象、手段和性质上看,老年远程教育是通过多媒体技术、通信技术将教育资源以音频、视频的形式传递给老年群体,以满足老年人精神文化需求和社会发展需求为目的有计划、系统的教育活动。老年远程教育支持服务属于社会支持的一种,它是国

收稿日期:2020-10-26

基金项目:安徽广播电视大学科研项目重点课题“基于开放大学构建安徽远程老年教育支持服务体系研究”(项目编号:ZD201903)

作者简介:傅美婷(1983—),女,安徽合肥人,副教授,硕士。研究方向:成人教育、教育管理。

家、企业、社会团体或个人,采取各种手段和措施,对开展老年远程教育的办学机构,从外部政策法规、资源投入,到内部教育实现形式、管理体制和教育内容等方面,提供的一系列帮助和扶持^[3]。该体系强调这些帮扶措施是相互联系而构成的一个整体。因此,整个老年远程教育支持服务体系推进过程应该是在“服务全民终身学习”的理论指导下,开展系统性的制度改进和建设。

(二)意义

短期内扩大老年教育供给。老年教育是全民终身教育体系中的弱项与短板,也是教育供需矛盾最突出的一环。中国教育发展坚持以人民为中心,为了办好人民满意的教育,各级教育部门已出台相关举措逐步解决老年教育问题。加快完善老年远程教育服务体系,可在短时间内有效解决老年教育供给不足的问题,提升人民的教育获得感。

解决基层老年教育发展困难。随着通信技术与互联网的应用普及,以及受 2020 年新冠肺炎疫情影响,老年人对远程教育的认知度和接受度不断提升。老年远程教育不仅能解决老年人快速增长的学习需求与老年教育资源发展不平衡、不充分之间的矛盾,还有利于解决基层老年学习场地、经费、师资不足困难。

积极应对人口老龄化。完善的老年远程教育支持服务在极大丰富老年教育资源的同时,可以帮助各年龄段、不同身体状态的老人更便捷地找到适合自己的学习资源,真正激发老年人的学习兴趣,使他们不断接受新观念,掌握新知识,跟上社会发展的步伐,实现“老有所乐、老有所为”,促进社会和谐稳定。

三、安徽电大系统老年远程教育发展现状

(一)制度保障亟待完善

2017 年 3 月,《安徽省人民政府办公厅关于加快“十三五”期间老年教育发展的实施意见》明确指出:支持安徽广播电视大学发挥远程教育和系统办学的优势,举办开放大学,参与老年教育。随后各市相继颁发“十三五”老年教育实施意见。市级层面,合肥市发布了《关于进一步加强全市老年教育工作的实施意见》和《关于加快发展老年教育事业的意见》。

安徽目前已大致形成了省、市、县(市、区)、乡镇(街道)四级老年远程教育网络。由于办学机构的层级与体制不同,各级老年教育办学单位主要受安徽老

年大学协会管理,归属各级老年教育委员会,安徽老年开放大学主导建设的老年远程教育网络主要布局在电大系统中。这两个体系虽然已经在一些领域展开合作,但尚未有效融合。

(二)各地发展进度不一

市级电大中合肥市的老年远程教育在社区教育多年发展与培育下走在了前列,2019 年秋季正式面向老年市民开班授课,并开始自建老年教育资源。2020 年上半年,合肥电大将老年教育课程视频放在合肥市终身学习网上供市民免费学习,同时与合肥有线电视台合作,将视频资源投放到电视上,实现了线上线下双模驱动、网络与实体协同发展。同年 10 月,合肥电大的老年开放大学获编办批准,远程老年教育发展获政策性支持。走在省内老年远程教育发展前列的还有马鞍山、芜湖和阜阳。马鞍山电大早在 2009 年就成立了终身教育指导中心,2012 年启动了社区学院建设工程,2012 年 3 月马鞍山市民终身学习平台全面建成并开放使用。2018 年底,芜湖电大成立了老年开放大学,2019 年正式开班招生,并上线芜湖老年开放大学官网。2019 年 7 月,阜阳依托电大成立社区大学,终身学习网同步上线,以远程教育方式服务市民。

根据调研情况来看,安徽老年远程教育发展不平衡状况突出,先行先试的电大已走在全省前列,但部分地市电大还处于边试边行状态,还有少数地市电大隶属于全日制大中专院校或党校,对老年远程教育发展还持观望态度。对于大部分基层电大来说,老年远程教育还是一个新领域,从何种角度,以何种方式参与老年远程教育,部分电大没有清晰的认识与定位。

(三)资源建设难以满足需求

安徽老年大学协会与安徽老年开放大学共同建立了安徽老年远程教育网。各地市级电大建立供老年人学习的专业网站不多,主要通过搭建终身学习网,服务全民终身学习,涵盖老年人群。目前看各地市老年教育网站与资源建设方面还存在以下几方面的问题。

一是网站和资源的吸引力不强,宣传力度不够,新增用户难以稳定上升,老用户活跃度有限,网站用户黏性不足。二是自建老年教育资源数量有限,购买资源质量不齐、分类不清。目前从事老年远程教育的专业教师与技术人员极为缺乏,难以在短时间内自建高品质资源。对于购买来的大量资源如果做不到合

理分类、有效导航,老年人会在众多视频资源的挑选中逐渐失去耐心。三是老年教育视频资源制作难度大、成本高,缺乏统一标准。老人学习能力弱,对网上视频课程要求较高,缺乏统一规范和标准阻碍了学习资源的最大化共享与充分使用。

(四)教学管理与服务不完善

根据办学主体的经验,老年远程教育教学管理与服务主要遵循两种模式,一种是传统老年大学教学管理模式,按班级开展管理,只不过借助一些现代化网络通信手段;一种是成人远程教育管理模式,基本实现网上教学、管理与服务,但缺乏对老年人群的关注与研究,缺少个性化的服务^[4]。目前老年远程教育教学管理与服务难以及时有效解决老年人在远程学习中遇到的困难,老年人的网上学习互动有限,学习经验与体会难以深入交流,学习成果难以充分展示,学习效果难以客观衡量。

(五)师资队伍建设和有待加强

师资力量是任何一种教育形式稳定、高效发展的首要支撑要素。老年学习者阅历丰富,自主意识强烈,学习目的明确,理解能力较强。他们对教育内容、教育形式、教育手段和方法均有一定要求。老年远程教育的教师除具备专业的知识技能之外,还需要了解老年学习者的特点和需求,善于在与他们互动、沟通和探讨中展开教学。目前,从事老年教育的专兼职教师均有较大缺口,有远程教育教学或管理经验的专兼职教师更少。老年教育教师职业发展通道不畅,也成为教师引进的障碍。2018年11月,合肥市教育局、合肥市老干部教育委员会办公室发布了《关于重视支持老年教育师资队伍建设的通知》,鼓励普通高校、职业院校相关专业毕业生及相关行业优秀人才到老年教育机构工作,建立并完善老年教育师资库^[5],但师资队伍建设是一项长远工程,并非一日之功。

四、安徽开放大学构建老年远程教育支持服务体系的策略

(一)以安徽老年开放大学为主导,建立全方位、立体化的支持服务网络

安徽电大及各市分校,于十年前开始涉足社区教育、老年教育,从酝酿、尝试到发展,期间经历了艰苦的摸索过程,各级电大现已成为我省发展社区教育事业的骨干力量和重要支撑,成为构建终身教育体系、建设学习型社会的生力军。安徽广播电视大学主导

成立的安徽老年开放大学,旨在建立完善的老年教育服务体系,通过资源整合,成立市级老年开放大学和县级老年教育学院,为本地区老年人远程学习提供支持服务,并向乡镇(街道)、村(居委会)延伸建立远程教育学习网点,形成“省—市—县—乡镇(街道)”四级远程教育网络。安徽老年开放大学在老年远程教育支持服务体系构建中需主动作为,充分发挥主导作用,统揽全局、协调各方,建立全方位、立体化的支持服务网络。各级电大需将自上而下的指导帮扶与自下而上的问题咨询相结合,加强系统内部深度交流,从而切实解决老年远程教育工作中的实际困难。电大还应主动与老年大学、社区大学合作,通过联合办学或结对共建的方式挖掘、提炼和培育老年远程教育先进典型。加快建立和完善老年远程教育示范区和实验区评选制度,对优秀的示范区和实验区加以宣传推广,鼓励先发地区带动后发地区,形成先进单位创新引领,行业机构共同参与的机制,吸引多元化的办学机构交流合作,从而促进老年远程教育支持服务体系更加健全完善。

(二)以电大系统为依托,搭建网络资源共享的支持服务平台

《老年教育发展规划(2016—2020年)》提出,要运用信息技术服务老年教育,整合文化体育科技资源服务老年教育^[6]。众所周知,老年教育资源目前仍处于匮乏阶段,如果没有统一规划,可能会造成各老年教育办学机构盲目建资源、买资源,从而产生资源重复与浪费问题。电大长期从事远程教育,具备建设老年教育网络资源与平台的硬软件条件。在安徽老年开放大学的统筹安排下,电大系统要集多方力量,共同打造老年教育资源与学习平台,建立共建共享机制。随着短视频在人群中流行,老年人对微视频、微课程等资源愈加感兴趣,可以在平台上开通资源上传分享通道,制定审核、发布与奖励制度,鼓励各方人才加入资源建设队伍,打造专属老年人的学习分享平台。资源建设需要有步骤、有计划、分门别类地进行,注意形式规范和标准统一相结合,兼顾分类协作和地方特色创新,力争开发制作精良且符合老年人特点的资源。各级电大在建设资源与平台的同时,要做好大数据收集与统计,通过捕捉与分析老年人学习行为和偏好,拟定个性化学习清单,推送老年人喜爱的学习资源,做好网络一站式服务。

(三)以调查研究为基础,提供多元化、特色化服务

安徽各地老年远程教育发展存在一些共性问题,比如,政府层面法规、制度不健全,经费无保障,师资力量薄弱等。老年开放大学可在综合调查研究的基础上,提出可行性建议,向政府相关部门呼吁,加快我省老年教育立法,争取政策支持。将各地在发展老年远程教育过程中理顺管理体制、规范管理办、稳定经费投入、建设人才队伍等方面的好做法,在地市级老年开放大学层面共享,提供多元化解决方案。对于各地个性化问题,鼓励基层电大通过调研,深入办学一线寻找思路,解决问题。安徽电大可以从解决人员编制、经费筹措和机构设置等重要问题入手,为全省电大系统举办老年远程教育提供政策咨询、师资培育、平台建设、硬件保障、科研培训、资源对接、项目开展、品牌打造、特色创新等一系列支持服务。

(四)以科研培训为抓手,建设老年远程教育专业师资队伍

经过 40 年的发展,电大已拥有一支熟悉远程教育教学规律,能上课、会管理的“双肩挑”教师,但基层电大主要精力还是在学历教育上,从事老年教育的专职人员十分缺乏。随着老年教育在终身教育体系中的地位不断提升,老年开放大学应加大理论研究力度,打破体制机制局限,打通专职老年教育人才的职业发展通道,为他们的专业技术晋升提供条件,努力培养老年教育骨干教师。建立老年远程教育专家与志愿者人才库,规范课程面授与资源制作的管理制度,吸引更多人才从事老年远程教育。老年开放大学要立足电大,放眼社会,定期开展各类培训,争取开设

与老年教育相关的学历教育专业,将老年教育纳入教师资格认定与职称评审范围,为老年远程教育培养更多的优秀管理人才和教学人才。

(五)以社会需求为导向,创新老年远程教育服务形式

随着现代网络信息技术、多媒体技术不断发展,人工智能化产品不断更新换代,老年远程教育的载体已不再局限于电脑,移动电子设备如手机和平板电脑等越来越受老年人欢迎。各级电大应考虑引入网络直播、短视频互动等老年人喜闻乐见的形式开展教学。通过微信、钉钉、QQ 等社交软件,搭建老年人网上学习互动平台,培育网上学习共同体。提供专职班主任指导,开展学习成果网上展示与点评,寻找学习伙伴等活动,帮助老年人交流学习经验,解决学习困难,激发学习热情。

在网络使用率低,经济欠发达地区,可以尝试与本地电视台、广播电台开展合作,推广视频与音频类教育资源。在各类型公共图书馆、公益性学习基地设置学习资源电子显示屏或移动播放器^[7]。需要注意的是老年学习者自主学习能力相对较弱,社交目的较强,部分学习者的学习兴趣有待激发,各地老年开放大学的远程教育须辅以线下活动,以多种方式拉近数字资源与老年学习者的距离。

安徽的老年远程教育起步不早,进展不快,各地发展不平衡,这与安徽的老龄化水平极不相称。尽快建立基于开放大学的老年远程教育支持服务体系,充分发挥系统优势、资源优势和经验优势,有效促进安徽老年远程教育更好更快地发展,是当前安徽老年远程教育发展中最紧迫的工作。

参考文献:

- [1] 苏恒,关飞.安徽:65岁及以上人口 886.8 万占比中部第一[EB/OL].(2020-03-11)[2020-11-30].<http://ah.people.com.cn/gb/n2/2020/0311/c358266-33868297.html>.
- [2] 马良生.探索远程教育服务老年人群新模式:开放大学发展老年教育的实践[J].中国远程教育,2015(9):71-76.
- [3] 罗彤彤,乐传永.论老年教育支持服务体系的构建:基于社会支持理论[J].中国成人教育,2015(2):8-11.
- [4] 廖紫琳,张妙华.提高老年远程学习支持服务的策略研究[J].中国成人教育,2019(12):11-14.
- [5] 李强.我国老年教育法规建设重要前提问题的探讨:对《老年教育发展规划》的研读及思考[J].天津职业院校联合学报,2019,21(8):75-79.
- [6] 庄俭.《发展规划》的制定过程及亮点[J].老年教育(老年大学),2017(8):5-12.
- [7] 张少芳.老年教育体系构建的原则、影响因素及路径选择[J].成人教育,2019,39(8):41-46.

Research on Constructing the Support Service System for Elderly Distance Education by Anhui Radio and Television University Under the Background of Open University

FU Meiting

(Hefei Branch, Anhui Radio and Television University, Hefei 230001, China)

Abstract: With the increasing aging of Anhui's population, the more active role of education for the elderly, and the transformation and development of open universities, Anhui Radio and Television University urgently needs to build a supporting service system for the elderly distance education. Based on the analysis of the status quo and existing problems of the elderly distance education support service system of the university, the paper proposes some effective methods: to establish a comprehensive and three-dimensional support service network, to build a support service platform for network resource sharing, to provide diversified and characteristic services content, to build a professional teacher team for distance education for the elderly, and to innovate the service form of distance education for the elderly.

Keywords: elderly education; distance education; open university; Anhui Radio and Television University; support service system

[责任编辑 汤诗华]

(上接第 15 页)

Research on the Strategy of Inclusive Leadership to Improve Employees' Executive Ability

LIU Shihong

(Chizhou Branch, Anhui Radio and Television University, Chizhou Anhui 247000, China)

Abstract: The executive ability of leaders and employees is the key to the success of an enterprise. Studying the influence of leader's management style or type on employees' executive ability will help the overall development of the enterprise. On the basis of defining the characteristics of inclusive leadership, this paper analyzes the impact of inclusive leadership on the improvement of employees' executive ability, including improving employees' recognition of the organization, promoting enterprise change, helping employees to make suggestions, and playing an example. In addition, the paper also discusses the strategy of inclusive leadership to improve employees' executive ability from the following aspects: leadership inclusive cultivation, establishing inclusive corporate culture, exerting positive incentives, building harmonious interpersonal relationships, etc.

Keywords: inclusive leadership; executive ability; competition

[责任编辑 王七萍]