

“互联网+”时代开放大学线上线下一相结合的的教学模式构建

贾林娟, 周平, 赵晶晶

(安徽广播电视大学 经济与管理学院, 合肥 230022)

摘要: 为了提高开放大学教学质量, 分析了“互联网+”时代开放大学的教学模式特征: 教学媒介多元化、教学资源多样化、教学的个性化、线上线下有机结合、教学内容和方式的变革; 围绕理论依据、教学目标、操作程序、实现条件、教学评价等五个要素, 构建开放大学线上线下相结合的教学模式; 围绕基于充分发挥线上教学的主体作用、增强线下教学的辅助作用、促进线上线下教学的深度融合三个方面, 提出了促进开放大学线上线下教学有机结合的路径。

关键词: 开放大学; 线上线下; “互联网+”; 教学模式

中图分类号: G728

文献标识码: A

文章编号: 1008-6021(2020)04-0029-05

线上线下(Online to Offline)简称 O2O, 是将商品或服务的线上互联网销售与线下实体交易相结合的一种商务模式。随着互联网和信息技术的快速发展, O2O 模式在教育领域中的应用也越来越广泛。线上线下教学是将线上网络教学与线下面授教学相结合, 通过构建生动有趣的教学情境、增强学生的学习体验、强化课程教学反思为一体的深度学习场域^[1], 提升学生的自主学习能力, 强化学生的实践技能。在“互联网+”时代, 线上线下教学已成为一种广泛推广使用的现代教育教学模式。线上线下教学不是线上教学与线下教学两种教学形式的简单结合, 而是运用新型教学方法和教学手段, 促进线上和线下教学有机结合, 并产生优势互补效应^[2]。

习近平总书记在十九大报告中提出, 办好继续教育, 加快学习型社会建设, 大力提高国民素质。开放大学作为国民继续教育体系的重要组成部分和开展现代远程教育教学实践的主渠道, 要充分发挥自身系统优势, 将互联网创新成果与教育教学深度融合, 充分开发和整合线上线下两种资源, 探索和实践线上线

下相结合的混合式教学模式。开放大学在人才培养对象与目标定位上, 与普通高等教育存在较大差异, 因此开放大学的教学模式与普通高校也有所不同。开放大学采用的是线上线下相结合的教学模式, 并且以线上网络教学为主, 以线下面授教学为辅, 但由于开放大学线上与线下教学缺乏深度有效融合, 导致教学效果不理想。如何在“互联网+”背景下, 深化远程开放教育教学改革, 提升教师信息化教学水平和专业素养, 增强教学的生动性和有效性, 全面提高人才培养质量, 突显线上线下教学的优势, 是一个值得我们不断去探索和研究的课题。

一、“互联网+”时代开放大学线上线下相结合的教学模式特征

相对于开放大学传统的线上线下教学, “互联网+”时代的线上线下相结合的教学模式具有一定的独特性。

(一) 教学媒介多元化

教学媒介(Teaching Medium)最初是指美国 20 世纪 60 年代出现的教学机器。随着信息技术的快速

收稿日期: 2020-07-13

基金项目: 安徽省高等学校省级质量工程教学研究项目“‘互联网+’时代开放大学线上线下相结合的教学模式构建研究”(项目编号: 2019jyxm0907)

作者简介: 贾林娟(1986—), 女, 河南扶沟人, 讲师, 博士。研究方向: 现代远程教育。

发展,教学媒介成为任何用来传播知识的通信手段,包括教材、教学参考资料等印刷材料,还包括模型、图片、幻灯片、录音机、录像机、电影、电视等视听辅助设备。在“互联网+”时代,开放大学的教学主阵地从最初的广播、电视、录音、录像转移到互联网终端和移动设备上,互联网媒介的多元化满足了学习者随时随地的个性化学习需求。

(二)教学资源多样化

随着现代信息技术的广泛应用,互联网、大数据和云技术被逐渐运用到现代教育教学中。开放大学已形成“云、路、端”三位一体的技术支撑模式,实现了数字化学习资源的共建共享。教师负责线上教育资源的设计与开发,并将与课程有关的文档、PPT 课件、微视频、音频等资源发布到学习空间,学生根据自己的需要,通过互联网自主获取丰富的学习资源。教学资源的信息化的、多样化和无限化,提升了学生学习的积极性和主动性。

(三)教学的个性化

开放教育学习者的学习动机与学习需求极具多元化,线上线下教学是一种能够满足不同层次学习者个性化学习需求的全新教学模式。线上线下相结合的教学就是将教学过程从课堂内扩展到课堂外,从线下走到线上,实现“教”与“学”的线上线下有机结合。教师将教学内容按照知识点进行碎片化设计与重构,通过在线教学展示给学习者,学习者可以随时与教师进行互动交流,协作完成学习任务。

(四)线上线下有机结合

单纯的线上或线下教学无法充分调动学生学习的积极性,线上和线下有机结合的教学方式,能够充分发挥两者优势,从而提高教学质量和教学效果。在线上,教师可以运用“互联网+”形式,为学生提供丰富的静态和动态素材,如微课、MOOC、视频等,并为学生提供在线教学和网上辅导。在线下,学生通过课堂与教师面对面交流互动,也可以通过听讲座、实地参观的方式,获得丰富的信息和知识。线上线下有机结合的教学和学习方式,使学生的学习更加便捷化、高效率。

(五)教学内容和方式的变革

“互联网+”的出现,推动了原有知识体系、教学模式的变革,促使新兴慕课、翻转课堂、微课等一系列

教学模式的出现,使课堂教学从组织结构到教学内容及教学方式均发生了巨大变化。开放大学利用丰富的网络资源,为学习者提供个性化、协作化的学习支持服务,从而让学生把学习和掌握知识作为内化自身能力的一种工具,为构建“互联网+”时代的个人知识体系奠定基础。

二、“互联网+”时代开放大学线上线下相结合的教学模式构建

构建开放大学线上线下相结合的教学模式主要围绕理论依据、教学目标、操作程序、实现条件、教学评价等五个基本要素展开。

(一)理论依据

1. 建构主义理论

建构主义是认知主义的进一步发展。建构主义思想最早由皮亚杰提出,他认为认知主体通过个体与环境的交互作用构建起对外部世界的认知。维果斯基则强调社会文化历史对认知的影响,尤其是高级心理机能在人的活动和社会交往中的作用^[3]。建构主义在教学方面的主要观点为:第一,知识不是对现实的真实表征,而是对客观世界的一种解释或假说,随着社会发展和人们认识的不断深入,知识将被更新。因此,教学不仅传递知识,还引导学生将知识内化为能力,学生最终成为知识的主人。第二,学习是学习者主动建构知识的过程,这种建构无法由他人代替。因此,教师不只是知识的传授者,更是学习的组织者和促进者。第三,学习者以自己原有的知识经验为基础,对问题进行认识和理解。由于学习者结构化认知的差异性,要求教师不仅要因人施教,还要组织学生开展合作学习。

2. 自主学习理论

齐莫曼认为,当学生在元认知、动机和行为三个方面都是一个积极的参与者时,其学习就是自主的^[4]。宾特里奇认为学习是一个积极的、建构的过程,学生要明确学习目标,并监控、调节和控制由目标和环境中的情境特征来引导和约束的认知、动机和行为^[5]。“互联网+”时代的自主学习是学习者在一定的情境下,在教师、教学资源、教学媒体和网络教学平台的支持下,主动确定学习目标,通过自身的努力改造和重组原有的经验,建构新的知识和信息,并注重学习过程和学习结果的评价。

(二) 教学目标

线上线下相结合的教学目标是通过采用多元化的教学手段和教学方法,构建线上线下相结合的互动式远程教学模式,把学生从被动学习的角色转变为主动求知的角色,既解决师生面对面交流少的问题,又能增强学生的学习体验感。线上线下相结合的教学目标设置为三个层次:第一,知识结构。教师依据教学目标,针对课程知识的重点和难点进行深入讲解,使学生掌握基本概念和基本理论。第二,能力结构。通过线上线下互动式教学和学生自主学习,培养学生运用基本理论分析问题、解决问题的能力,增加教师与学生之间的互动,增强学习的趣味性,激发学生学习的主观能动性。第三,意识结构。重视学生对学习过程的参与,使学生养成良好的学习习惯,培养学生学习的自信心、积极进取的意识和团队合作精神。

(三) 操作程序

1. 学情分析

学情分析是设定教学目标的前提和基础。“互联网+”时代的学情分析要贯彻“以学生为中心”“以学为主、以学定教”的教学理念。在开放大学的线上线下教学中,教师要关注学生的学习状态和对知识的掌握程度,如学生对教学重难点的掌握情况如何?线上教学中存在什么问题?实践教学的效果如何?学生自主学习的积极性如何?等等。

2. 充分发挥线上教学的优势

线上教学是运用互联网技术,借助网络教学平台,教师与学生之间开展的多种形式的交流活动。线上教学不受时间和空间的限制,易于操作。教师在学习平台上向学生推送多样化的教学资源,学生通过手机、电脑等终端进行自主学习,师生、生生之间还可以进行提问、讨论等双向和多向互动。教师通过网上实时教学,即在线网络课堂、网上答疑等方式,与学生互动交流;也可以通过非实时教学,即微信、QQ等网上留言的方式,为学生提供论文指导教学和支持服务。

3. 开展有效的线下互动

线下教学是一种理论教学与实践教学有机结合的教学模式。线下环节主要通过课堂面授、现场辅导、实训操作等活动,帮助学生将知识内化,提升学习效果。线下教学以教师课堂面授为主,注重师生的面

对面交流,以小组讨论和合作探究为主,以学生为中心,注重学生在授课中的差异性。此外,开放大学已构建了基于信息技术和自主学习相结合的实践教学体系。一方面,建设基于网络化平台的虚拟实验室,不仅克服了传统实验室集中实验成本高的弊端,还克服了学习者的差异性、学习地点的分散性等问题,实现了数据、设备和资源的共享。另一方面,努力探索与企业、行业合作的校企合作实践基地的建设,优化人才培养模式,为社会培养大量具有扎实专业基础知识和较强实践能力的应用型人才。

(四) 实现条件

为了使开放大学线上线下相结合的教学模式发挥效力,要充分发挥教师在教学中的引导和组织作用,提升学生在自主探究和合作交流过程中的学习能力,让学生成为教学的中心和学习的主体,实现学生能力的螺旋式上升和全面发展;教师要精心设计适合线上线下的教学内容,优化教学结构,改进教学方法,提高教学的有效性;利用现代化教学手段,激发学生的好奇心与求知欲,启发学生深入思考;创设积极良好的教学环境,引导学生在和谐、有趣的环境中学习,培养和提升学生对知识的感受、理解、体验、表现能力和创造能力。

(五) 教学评价

通过线上线下教学模式的运用,教师由原来课堂的主宰者和知识的传授者转变为教学过程的组织者和倡导者,线上线下有机结合的教学将推动传统的以“教师讲授为主”的模式向以“学生自主学习为主”的模式转变,提高学生学习的自主性,激发学生学习兴趣,锻炼学生独立思考的能力,从而取得最优的学习效果。

线上线下教学评价主要针对教学过程、学生和教学效果三个方面,利用教学评价结果反思线上线下教学的成败,为未来的教学提供经验借鉴。一是教学过程评价。教师要对学生在面授、实践环节和线上教学环节中的表现进行有针对性的总结,并形成书面文字,使学生了解自己在教学过程中的表现,以便于进行知识的自我矫正和能力的提升。二是学生评价。学生的评价与需求是教师开展教学工作的主要方向。学生对教师的授课方式、语言风格、教学方法、教学态度以及在教学活动中遇到的问题及时做出反馈,让教

师根据学生的反馈信息,对教学方法、教学方式等做出改进,为今后教学水平的提升、加强教学管理、促进教学改革提供依据。三是教学效果评价。每次线上和线下教学活动结束后,教师要针对教学效果及时总结,根据学生的评价与分析,收集意见和建议,及时调整教学行为,为下一步教学的修正和提升打下基础。

三、“互联网+”时代促进开放大学线上线下教学相结合的路径

“互联网+”时代,开放大学必须加快教学模式创新,构建线上线下有机结合的教学模式,创造新的教育生态,营造良好的教学环境。开放大学应以线上教学为主,线下教学为辅,探索线上和线下教学有机结合的路径。

(一)充分发挥线上教学的主体作用

1. 搭建和完善网络教学平台

网上教学是开放大学开展教学业务的主流形态,也是新形势下开放大学提升教学质量的有效和可行路径。搭建和完善网上教学平台,为学习者提供自主学习和远程学习的空间,构建完整的网上教学支撑环境,从而为网上教学提供全面支持服务。开放大学利用直播课堂、视频点播、云教室、微课堂等线上平台,开展在线教学、在线辅导和网上教学活动,学生在线完成测试与考核,在线提交作业和实践报告。通过充分利用网络教学平台,加强师生的互动交流,实现教学资源的开放和共享。

2. 创建网络教学团队,发挥团队协作优势

系统办学是开放大学的最大特色和优势,一项教学活动的开展,单靠教师个人力量十分有限,开放大学可以发挥系统办学的有利优势,建立以专业为基础、以课程为核心的网络教学团队^[6]。依托线上网络教学平台和线下教学资源,以促进学生能力提升为出发点,发挥网络教学团队共同协作的优势,开展多种形式的教学活动。团队成员要加强在线教学活动的设计,每次活动前精心设计活动方案,确保活动贴近工作实际、符合学生需求。利用实时在线教学活动的时效感、现场感和非实时在线教学的灵活方便、适于个性化交流等特点,教师对学生进行导学和助学,提高网上教学的积极性和参与度。

(二)增强线下教学的辅助作用

除了做好线上教学外,线下教学也是开放大学教育教学的重要工作。教师要优化课堂教学设计,在教学内容上侧重于传授学生基础理论知识。在课堂面授的基础上,开展实践教学。实践教学是巩固理论知识和加深对理论认识的有效途径,是培养学生创新意识的重要环节,是理论联系实际、培养学生掌握科学方法和提高动手能力的重要平台。通过课堂理论学习和实践教学相结合,深化学生对理论知识的理解和应用,从而有效提升线下教学活动的整体效果。

(三)促进线上线下教学的深度融合

线上线下相结合的教学既可以发挥教师在教学过程中的引导作用,又能充分调动学生作为学习主体的积极性。在“互联网+”时代,促进线上线下教学的深度融合,是开放大学深化教学改革,实现优质教学资源共享,提高教育教学质量的必然选择。一是加快线上线下教学模式创新。其主要任务是构建个性化和协作型教学模式,依靠互联网和大数据技术为学习者提供个性化和协作化教学服务,为学生自主学习和协作学习创造有利环境。二是建立合理、科学、有效的教学评价机制,完善教学评价体系。充分发挥教学评价机制的导向、激励功能,全面提升教师教学水平,为提升线上线下教学质量和教学效果提供保障。三是充分发挥线上与线下教学的优势互补效应。通过线上和线下两种教学形式的有机结合,推动信息技术与教育教学、线上网络教学与线下课堂教学以及线上虚拟仿真与线下实体实训的深度融合。四是大力发展社区教育和老年教育。完善开放大学信息化平台建设,加快老年开放大学门户网站上线运营,建立线上课程与线下体验相结合的教学体系,为建设学习型社会奠定坚实基础。

四、结语

在远程开放教育中,如何开发和整合线上线下两种资源,在强化学生主体地位的同时,又能有效发挥教师的主导作用,是构建线上线下相结合的教学模式的核心。线上和线下作为两种不同的教学手段,两者有机结合,需要教师根据课程特点进行科学合理的组织设计,把线上和线下教学融会贯通起来,才能做到因材施教、因课施教、因人施教,才能更好地适应新时代背景下开放大学应用型人才培养模式的需要。

参考文献:

- [1] 曾明星,李桂平,周清平. MOOC与翻转课堂融合的深度学习场域建构[J]. 现代远程教育研究,2016(1):41-49.
- [2] 赵丹,刘桂云,俞海宏. 线上线下交互教学系统的应用研究[J]. 物流技术,2016(5):188-191.
- [3] 赵宏梅,洪云. 线上线下混合式教学模式研究与实践[J]. 渤海大学学报(哲学社会科学版),2016(4):107-111.
- [4] ZIMMERMAN B J. Becoming a Self-regulated Learner: Which are the Key Subprocesses? [J]. Contemporary Educational Psychology,1986,11(4):307-313.
- [5] BOEKAERTSM, PINTRICHPR, ZEIDNER M. Self-regulation: Theory, Research, and Application[M]. Orlando, FL: Academic Press,2000:303-341.
- [6] 贾林娟,周平. “金融聚焦”系列网上教学活动的实践与探索:以金融学线上线下教学活动为例[J]. 安徽广播电视大学学报,2019(2):39-43.

Research on the Construction of Online and Offline Teaching Mode of Open University in the Era of “Internet +”

JIA Linjuan, ZHOU Ping, ZHAO Jingjing

(School of Economics and Management, Anhui Radio and Television University, Hefei 230022, China)

Abstract: In order to improve the teaching quality of the open university, the characteristics of the teaching mode of the open university in the “Internet +” era are analyzed; diversified teaching media, diversified teaching resources, individualized teaching, organic combination of online and offline, and changes in teaching content and methods. Focusing on five elements of theoretical basis, teaching objectives, operating procedures, realization conditions, and teaching evaluation, the paper constructs an online and offline teaching model of the open university. And based on the three aspects of giving full play to the main role of online teaching, enhancing the auxiliary role of offline teaching, and promoting the deep integration of online and offline teaching, it puts forward the path of promoting the organic combination of online and offline teaching in open university.

Keywords: open university; online and offline; “Internet +”; teaching mode

[责任编辑 李潜生]