

新媒体时代社会安全治理路径

周琳娜, 孙 峰

(沈阳航空航天大学 马克思主义学院, 沈阳 110136)

摘要: 社会安全是国家安全体系的重要内容。新时代, 国家安全治理体系的顶层设计已经落地, 而在新媒体影响下产生的危害社会安全的案件和事件已经对社会安全有了严峻挑战, 为了提高政府的国家安全治理能力, 深化新媒体影响下的社会安全治理认识, 分析了强化社会安全治理面临的机遇和阐述了应对挑战的策略, 并提出了相关的治理路径。

关键词: 新媒体; 社会安全; 社会安全治理

中图分类号: D630.8

文献标志码: A

文章编号: 1008-6021(2018)03-0001-04

社会安全是国家安全的基本构成要素, 是影响国家安全的重要因素。作为国家安全基本构成要素的社会安全既是民生问题, 也是社会治理的热点问题。当前, 社会性、市场化的安全防范组织不断壮大, 社会安全领域呈现多元主体互动合作的良好态势。但是, 新媒体的发展应用及其技术的快速发展带来的社会变革及引发的各类案件和事件, 将我们的传统社会带入了“风险社会或信息风险社会”, 在这样的社会中, 国家很难对出现的社会问题进行及时、有效的预测、监控与防范。特别是信息技术的迅猛发展、“大数据”的全方位应用, 给社会安全治理实践带来了新的机遇与挑战。

一、新媒体时代社会安全治理的实效

(一) 总体国家安全观的顶层设计已经完成

以人民安全为宗旨的总体国家安全观的提出, 深化了我们在安全的内涵和外延问题上的认识, 以全方位的视野和立体化的角度重新确定了国家安全的范围。党的十八届三中全会设立了国家安全委员会, 国家安全这个词, 从此进入到百姓视野。习近平同志指出: “必须坚持总体国家安全观, 以人民安全为宗旨, 以政治安全为根本, 以经济安全为基础, 以军事、文化、社会安全为保障, 以促进国际安全为依托, 走出一条中国特色国家安全道路。”^[1] 总体安全观的设立, 标志着国家及社会安全领域的顶层设计已经完成, 国

家安全内涵和外延比历史上任何时候都要丰富, 时空领域比历史上任何时候都要宽广。我们在社会治理中要坚持总体国家安全观的发展理念, 积极探索, 走出一条符合本地区本行业的安全发展建设之路。

(二) 政府的社会安全治理能力持续加强

新媒体时代的到来, 对各项改革工作深入推进, 为各地的发展提供了机遇。流动人口管理卓有成效; 在重大项目的开展, 社会阶层间利益诉求差异显著等情况容易诱发社会问题的条件下, 国家在决策的制定上、对社会宏观治安形势的把握上、特定人群管理等方面制订了全方位的了解社会信息, 密切关注社会舆情的措施方法。从外显的社会问题入手, 分析危险人群和危险地域的分布情况, 从而全面把握危险源头, 挖掘可控性因素, 为平安建设和公共安全能力建设的实施提供指引。安全社区建设也稳步推进。安全社区的基本思想是强调伤害预防, 包括所有年龄的人员、各种环境和条件, 强调社区内人人参与全方位的预防工作, 形成持续改进的工作机制。整合社区内各类组织的资源, 群策群力, 调动一切积极因素开展各类伤害的预防和安全促进活动, 以提高人民在安全及健康方面的生活质量。

党的十八大以来, 国家在国内国际纷繁复杂的条件下, 积极应对各种事件, 政府安全能力水平极大提高, 群众安全感获得感有了极大提升。

收稿日期: 2018-04-17

作者简介: 周琳娜(1980—), 女, 辽宁锦州人, 副教授, 博士。研究方向: 马克思主义中国化与思想政治教育研究。

二、新媒体引发的社会安全治理问题

(一) 新媒体发展与政府管理方式滞后

相对于传统的报纸,广播电视等旧媒体而言,新媒体是利用数字技术、网络技术、移动技术,通过互联网、无线通信网以及电脑、手机等数字终端,向用户提供信息的传播形态和媒体形态。智能技术的发展给新媒体的迅速传播打造了平台,手机和电脑已经取代电视和报纸成了公众获取各种信息的平台,而各种新闻客户端,如微博,五大网络门户网站,QQ、微信等交流平台已然成为新媒介传播的生力军。大数据时代影响了我们的生活模式,在交通、医疗、天气播报、政府企业的政务公开、购物等社会的各个领域都离不开新媒体的传播和应用。新媒体为公众提供了广泛的信息。可以认为,社会公众在日常生活和工作的各个领域已经离不开新媒体的应用。新媒体广阔的应用空间给社会安全治理提供了优质的条件,比如社会治安(治安管理、刑事侦查、犯罪防控)、公共卫生安全(空气质量、传染病、食品安全等)、社会生活安全(购物、交通等)领域^[2],这些领域的信息应用为政府治理社会创造了有效方式。然而,新媒体技术本身又是一把“双刃剑”,国内国际许多热点事件的发展态势,都能发现新媒体技术推波助澜的影子,例如斯诺登棱镜门事件。

我们的政府管理者和公众要清醒地认识到新媒体的出现带来的风险。而目前我们的社会治理方式仍然存在粗放管理、权责不清等具体问题,有些地方还在应用传统计划经济发展模式下的管理办法,管理理念,工作方式方法不能适用现阶段社会的发展要求。这就要求我们的管理者要认识到自身的不足,创新方式方法,采取“互联网+”的方式来积极转变工作方法,来满足社会各个层面的需求。

(二) 新媒体信息开放与个人隐私保护不足

传统媒体影响社会安全面小,加之改革开放前信息封闭,隐私权尚未进入大众视野。而新媒体条件下信息传递渠道多元、快捷,个人信息环环相扣,“网络平台便利化,网络安全滞后性”已经成为大家的共识,人们对于数据的安全意识不强,有关信息接触者为了己一私利,买卖个人信息的案件时有发生。在一个信息开放使用的社会,如果不规范信息的使用,那么个人隐私将无所藏匿,造成的后果极其严重,危害是巨大的。国家应当重视个人信息安全管理,形成全社会

信息管理和防控机制,切实维护个人信息和隐私的安全。

(三) 新媒体信息安全与社会安全潜藏着风险

新媒体时代信息传播便利化,促进了经济增长和多领域有效发展,但是,相对滞后的信息安全管理却没有跟上时代的步伐,网上私人信息通过新媒体平台迅速传播,构成了诱发违法行为的风险因素^[3]。使用信息技术、新媒体技术的初衷是生活便利性和安全性,而技术的进步也需要相关的机制配套。在技术调整风险因素达到一定瓶颈时,要转化成人工预防风险,提高人们自身的安全信息预防意识才是有效手段。

(四) 新媒体参与者与社会公众安全意识不强

微博、微信等网络客户端为代表的新媒体发挥了新闻播音员、人民督察员的作用。通过自媒体,人人都是宣传员、新闻主播,人人都可以在事件发生的各个阶段参与舆论互动,引发社会围观。许多陌生人彼此联系到一起,各说各话。在广东乌坎事件中^[4],村民通过新媒体对事件进行了立体化的传播和动员。而新媒体的传播快、隐身性、广泛性的特点也在已报道的极端暴力事件和群体事件中凸显无疑。人们有正义和公平的诉求和需求,有依靠政府和国家处理事件的心理,但一些新媒体报道恶意歪曲事件真相,让一粒芝麻演变成了一个西瓜;将虚拟世界引入现实世界,有意混淆视听,误导舆论,恶意进行网络攻击,对公众安全意识产生严重不良影响。

三、新媒体时代加强社会安全治理的挑战

(一) 新媒体平台的传播缺乏真实性与导向性

新媒体时代下的“假新闻”“反转新闻”等此类名词已不再新鲜。一些网络大V和视频平台无视法律,散布虚假言论,挑战法律权威和公众道德底线,一些新媒体平台在利益驱动下,迅速推送大跌眼镜的各类“新闻”“事件”,使之能够在极短时间内快速传播。总之,新媒体环境下的新闻传播的“三观”被极端扭曲,传播的真实性与导向性受到严重破坏。

(二) 政府对新媒体的“管控”缺乏有效性

许多政府部门面对突发事件和极端个案,面对新媒体的质疑不知从何处下手,不知如何处理。在新媒体的“管控”方面政府的能力不足。管控不是传统意义上的行政管理和控制,是保障新媒体积极报道和传

播信息时要采取实事求是原则而发挥的政府服务功能^[5]。我们的服务严重落后于新媒体的发展,常常引导不到位,话语不到位,措施不到位,对新媒体的发声采取强制管理。我们认为,强制管理必然导致“管控”失灵,因而,各级政府要对新媒体的特点加强研究,突破传统治理模式,优化新媒体结构,做到说话有声,服务到位,“管控”有度。

(三)政府和公众的信息沟通机制构建不足

与群众有效沟通,是打造服务型政府的必然要求。全球化下我国现代化进程不断加快,社会出现深刻变革,各项改革也已经步入深水期,利益和价值多元发展,问题与矛盾也叠加出现。极端事件,突发状况的发生,一些地方依然采取事件信息的封闭或半封闭状态,使得新闻发言人形同虚设,等到事件无规则扩大时,往往剩下的就是相关部门被动挨批,相关领导被快速处理的不理想状态了。可见,政府相关部门与公众的沟通不畅是危害政府公信力的主因,尤其在新媒体时代,必须积极主动回答公众的关切,才能有效引导和化解公众的不信任,方能使一些不良事件得以顺利解决。

(四)社会市场化安全防范组织缺位及无序发展

传统社会治理中,由政府及其有关部门为国家及社会提供公共安全保障。随着现代治理理念逐步深入,安全保障体系的建立应当发挥市场在资源配置中的决定性作用,全面深化安全治理理念,采取与政府有关部门合作的方式建立市场化的安全防范组织。如青岛市公安局建立类似协警的特勤队伍,供商家购买安全服务的模式,就是一个不小的改革。一些国家的先进经验表明,有关社会组织、市场化的保安公司,已经成为社会治理主体,由政府主导,多元主体合作的方式成为现代国家治理的范式^[6]。我国尚未建立完全市场化的安全防范组织,有关社会组织也担负起了安全治理的责任。我们应当在借鉴先进国家的经验基础上,小步快行,一是要破除现行安全组织的官方或半官方色彩,二是要培育能够承担安全治理任务的社会组织,提高公众对社会组织的信任程度。

四、新媒体时代加强社会安全治理的路径

(一)强化以民生保障为重点的信息建设,提升信息处理水平

民生好,安全稳。切实改善民生,让人民群众感受到生活幸福,安居乐业,是保障社会安全稳定的上

等对策。最好的社会政策就是最好的社会安全对策。构建社会安全网络实质就是将传统的重政治控制政策与现代社会政策结合起来,通过以民生数据建设为重点的信息建设并辅之以最广泛的社会政策构建社会安全的基础工程。社会安全工作要以下岗职工、特殊人口、流动人口等重点人群的社会保障和社会福利政策为工作重心,利用网络大数据手段,从源头上化解社会不稳定因素,减少因最基本生活需求受到威胁而去犯罪的情况发生,从而建立平安建设的长效机制。

社会安全工作要贯彻以人民为中心的思想。社会保障工作要及时回应老百姓的生活诉求并采取相应的行动^[7];按照共同富裕的思路,社会主义国家必须保证每一个人的自由与发展,通过发挥居民收入的首次分配和再分配作用,健全社会保障体系的公平功能;坚持持续改善和保障民生,要求政府各个部门必须统筹社会保障和经济发展各方面的资源和信息。改善社会安全及其安全运行的方式有多种,但国内外的安全治理实践都表明,只有不断增进人民福祉的社会基本制度安排,才是最有效的,最权威的和无可替代的。所以,各级政府要强化以民生领域为重点的社会安全工作的认识,掌握相关人群的民生信息,做好社会保障工作,让人民群众共享经济发展和改革开放的成果,最大限度地减少社会冲突源,降低社会弱势群体的相对剥夺感,为平安建设提供雄厚的社会群众基础。

(二)科学规划,做好影响社会安全的新媒体危险源的风险评估和认识工作

拓展情报来源,拓宽治安阵地控制思路,重视对新媒体信息的收集,加强以物联网技术为基础的信息管理网络建设,完善信息综合查询功能,扩大信息应用的范围,加强对高危流动人口、刑释人口、社会闲散人员、吸毒人员、精神病人的实时管控,建立常态化机制^[8]。建立新媒体危险源的风险评估和预测工作。如从创新外来新居民的居住证信息管理机制入手,尝试将居住证列入流动人口衣、食、住、行及就业、就医、就学等各方面社会活动中必须出具的有效证件,掌握实时轨迹信息,提升比对应用能力。

在全面分析、研判信息的基础上,宏观把握社会治安形势,提高警务活动的前瞻性和预测性。突出对重点对象、重点阵地、重点领域的侦查、控制,以情报

主导警务模式为支撑,严密防范和严厉打击境内外敌对势力及各类不法分子的渗透破坏活动。加强情报分析人员的队伍建设,引入情报分析的专家咨询机制,构建应对新媒体信息违法犯罪的治安预警工作。同时,要实现预警系统和预案系统的有效对接,将治安预警工作落到实处。

(三)持续开展严厉打击严重刑事犯罪活动,强化以大数据建设为导向的社会治安防控体系建设

政府相关部门要分区域、有重点地组织开展对严重刑事犯罪的整治活动,对利用信息技术的犯罪行为必须做到“零容忍”。坚决遏制利用新媒体平台进行刑事犯罪的高发势头,重点打击利用新媒体手段发展而来的暴力犯罪、黑恶势力,切实抓好突出的网络治

安问题的整治。继续打击本地区易发、高发的经济犯罪活动,规范市场经济秩序,切实保障经济安全。

以大数据为中心的主动防控在部分发达地市运行良好。他们通过综合情报的研判分析,让数据说话,发现看似纷杂的数据中的内在关系,寻找适合当地安全防控的规律,以专业防控理论作为基础,能够极大提升城乡安全治理预测分析的科学性^[9]。网上打黑除恶、打击“黄赌毒”等专项斗争,要坚持常态化,扭转社会不良习气风气。重点防范邪教组织、国外渗透势力利用新媒体平台兴风作浪,严防敌对势力的破坏活动。加强邻里守望,深入实施“视频防范工程”,推进社会治安防控体系建设。

参考文献:

- [1] 新华网.习近平:坚持总体国家安全观 走中国特色国家安全道路[EB/OL].(2014-04-15)[2018-04-17].http://xinhuanet.com/politics/2014-04/15/c_1110253910.htm.
- [2] 王倩,朱宏峰,刘天华.大数据安全的现状与发展[J].计算机与网络,2013(16):66.
- [3] 孟天广,郑思尧.信息、传播与影响:网络治理中的政府新媒体:结合大数据与小数据分析的探索[J].公共行政评论,2017(1):30.
- [4] 夏雨禾.突发事件的微博舆论:基于新浪微博的实证研究[J].新闻与传播研究,2011(5):25.
- [5] 马得勇,孙梦欣.新媒体时代政府公信力的决定因素:透明性、回应性抑或公关技巧?[J].公共管理学报,2014(1):104.
- [6] 王菠.发达国家社会安全管理模式的发展及启示[J].吉林工商学院学报,2010(3):86.
- [7] 胡伯项,艾淑飞.习近平以人民为中心的发展思想探析[J].思想教育研究,2017(1):28.
- [8] 程聪慧,郭俊华.网络恐怖主义的挑战及其防范[J].情报杂志,2015(3):11.
- [9] 于志刚,李源粒.大数据时代数据犯罪的制裁思路[J].中国社会科学,2014(10):106.

On Social Security Governance Path in the New Media Age

ZHOU Linna, SUN Feng

(School of Marxism, Shenyang Aerospace University, Shenyang 110136, China)

Abstract: Social security is an important part of the national security system. In the new era, the top-level design of the national security governance system has been completed. Cases and incidents that threaten social security under the influence of the new media have posed severe challenges to social security. In order to improve the government's national security governance capabilities and deepen the understanding of social security governance under the influence of new media, this paper analyzes the opportunities for strengthening social security governance and elaborates strategies for responding to challenges, and then proposes related governance paths.

Keywords: new media; social security; social security governance

[责任编辑 李潜生]