

生产运作管理课程教学改革探讨

董克

(安徽广播电视大学 经济管理学院, 合肥 230022)

摘要:生产运作管理是管理工程、工商管理专业的核心课程,同时也是实践性很强的课程。针对成人教育的特殊性,对成人教育生产运作管理教学过程中存在的问题进行了分析,目的在于找到适合成人教育生产运作管理课程的教学方法,提高学生的实践能力和应用能力,指导学生的工作实践。同时,为提高课程的教学质量,分别从教材选取、教学手段、案例教学、实训体系和考核方式进行了探讨,以期探索出一条真正有效、切实可行的教学改革之路。

关键词:成人教育;生产运作管理;教学改革

中国分类号:G642.0

文献标识码:A

文章编号:1008-6021(2017)02-0067-03

一、引言

生产运作管理是一门综合性的课程,它的内容涵盖了管理科学、信息科学、系统科学及运筹学等众多学科,由于各个学科的飞速发展,促进了生产运作管理的概念、理念内容、技术和方法都发生了很大的变化,但课程的高度交叉性、前沿性,也给教师讲授和学生学习增加了难度。传统的教学模式和方法已经不能满足新时代企业经营发展的需要。因此,探讨新的教学模式和方法就显得尤为重要。

近年来,关于生产运作管理这门课程,有不少优秀的教材^[1-3]。不少学者在进行该课程的教学过程中,对教学改革进行了研究。李芳等^[4]调查研究了学生学习、教师教学及教学资源的现状,给出了具体的实施措施,并运用PDCA循环理念,对教学效果进行总结,使之得以巩固和提高;庄二平^[5]从树立科学的教学理念及采用多种教学方法做起,从而达到提高教学质量的目的;文献[6]对生产运作管理中的质量管理的表现形式和质量管理的原则进行了研究;文献[7]提出实施案例教学模式和团队合作项目模式教学,使得学生的学习热情得到充分的提高;徐松杰^[8]从教学目标、内容、方法、教材选择以及师资队伍建设等方面进行了探索和分析,并提出了相应的改进措施;陆瞳瞳^[9]介绍了研讨式教学方法,并在实际

教学中通过引入研讨式案例教学方法,来提高教学效果。马昌谱^[10]对现有的课程内容进行分析,构建以培养持续学习、解决问题、沟通、团队合作能力为导向的课程群;商茹等对课程的考试形式进行了研究,提出了以过程考核为引导的多样化考试方式。其他关于生产运作管理教学改革方面的研究还有文献[12-14]。

以上研究,均是针对在校学生而言,针对成人教育方面的研究甚少。针对此问题,本文拟对电大成人教育生产运作管理教学中所存在的问题进行梳理,并给出课程改革建议和改革尝试。以期能更好地实施教学活动,填补成人生产运作管理教学方面的空白,更好地服务于电大教育。

二、成人生产运作管理教育教学中存在的问题

(一)教学目标定位不够准确

尽管大多数经管类专业中都开设了生产运作管理课程,但不同层次的学生及专业的教学要求和侧重点是不同的。成人教育的学生年龄差别大,专业基础参差不齐。只有结合层次特点,明确培养目标,才能明确课程的性质、任务,教学过程才不至于偏离方向。只有因人施教、因材施教,才能达到预期的教学效果。

(二)教学内容缺少针对性、系统性

目前部分教材的理论与中国实际企业生产问题

收稿日期:2016-11-16

基金项目:安徽省人文社科重点项目(项目编号:SK2015A649);安徽省高校自然科学研究重点项目(项目编号:KJ2017A941);安徽广播电视大学青年教师基金项目(项目编号:qn15-19)。

作者简介:董克(1982-),男,安徽蚌埠人,讲师,博士研究生。研究方向:工业工程。

脱节,教学内容过于普通,缺乏针对性,系统性。本课程内容较多,涉及生产计划的编制与优化、物料需求分解与预测、作业排产、项目管理、质量管理等多个领域。导致在有限的学时面临着两个问题:一是如何选取合适的内容设计教学;二是如何与其他课程,如质量管理、供应链管理、项目管理等进行协调,避免重复内容。目前对该门课程的讲解缺乏系统的协调。

(三)教学方法手段单一

传统的教学模式是“传递接受”模式,教师教学以向学生灌输的方式为主,向学生系统地讲解教科书上的知识,偶尔列举个别案例对原理进行补充说明。作为认知的主体学生来说,始终处于被动的地位,只能被动地接受知识。这种只注重理论、概念的教学方法,忽视学生参与的重要性,导致学生理论与实践的脱节,缺乏学习的主动性,很难达到理想的教学效果。

(四)学生学习基础薄弱

生产运作管理是一门理论性较强且与实践密切联系的课程,而成人教育的大部分学生由于文化基础弱,缺乏系统的理论学习,接受理解这些概念、原理比较困难。此外,课程的研究方法覆盖定性和定量分析;研究内容包括传统内容和新兴概念。这些决定了学生的学习存在一定的难度。

针对目前成人教育所存在的问题,本文提出一些改革措施,并在实际教学活动中实施。

三、课程教学改革措施

(一)教材选择符合学生层次

目前大多数高校在开设生产运作管理课程时,选取的授课教材偏重于理论、概念的论述,与实务密切结合的教材并不多见。成人教育的教学目标不同于普通本科专业,更侧重于培养实用技能。因此,教材的选取上应做到符合培养目标,简化理论知识,侧重实务操作。为做到理论与实际相结合,教师在授课过程中可以选择理论性教材和实务性教材相结合的方式。保证了传授理论知识的同时,也对概念性问题进行了实证诠释和案例分析。

(二)多种教学手段相结合

在多媒体课件的制作中,除核心内容以文字形式描述,在课件制作中应综合运用图片、动画、视频等多种表现形式,更充分、形象地展示课程内容。其次,将游戏方式穿插于教学设计中,如让学生扮演采购人员、销售人员、生产制造人员、财务人员等不同身份,结合遇到的生产运作问题展开分析、讨论,锻

炼其解决实际问题的能力。或者布置一个问题,让学生以小组形式在课下查阅文献资料,在课堂上由组长向班级同学报告其解决思路和方法。

(三)注重案例教学

生产运作管理强调对生产流程进行描述、诊断和优化,以达到实现企业经营目标的目的。然而不同行业、企业的业务流程千差万别,实践性强。但是很多学生由于工作经验的不足和应变能力较弱,对现实企业缺乏了解。只讲理论,仅仅给学生以感性认识。为使学生深入理解课程体系,提高教学效果,可以采用案例教学,案例讨论的方法。案例选择上可以选取国内外有代表性的企业案例,或教师结合自身经历的案例,或者参观实践的案例。同时,在ERP的实施过程中,也有失败的案例。可以鼓励学生结合实际分析,总结失败的原因。通过具体案例的分析,不仅整合了课程的理论体系,也能提高学生的兴趣,结合实际讨论,具有针对性和启发性。

(四)构建实验实训教学体系

为加深课程内容的理解,可以在实验室中进行实验教学,通过设置一些验证性实验,验证理论结果。现有的软件如 Witness 等系统仿真软件,可以对生产流水线、工厂布局等进行仿真模拟。应用金蝶 K3 的 ERP 软件,给出数据和要求,让学生模拟一个企业从采购、产品设计、制造、库存到销售的全过程,在操作中提高学生的软件应用能力。或者借助于用友研发的企业经营沙盘,模拟市场竞争环境,采取学生分成小组对抗竞赛的方式,以提高学生综合应用知识,系统思考问题的目的。实践教学的主要目的是能够进一步提高学生熟练操作运用现代信息工具的动手能力,提高综合运用所学理论知识解决管理问题的能力,使学生用所学的理论知识来指导自己的实践操作。

(五)考核方式的改革

学习课程的真正目的在于应用。然而,以传统考试方式培养的学生,即使分数很高碰到企业实际问题仍不知如何解决。究其原因在于传统的应试教育导致学生只是简单的背诵、记忆知识点,而没有真正理解。因此,应打破原有的单一的考核模式,设置多种方式相结合的考试形式。根据专业特点,采取闭卷、开卷、半开卷、形成性考核作业册、课程论文、实验操作、社会调查报告等多种形式。这样既可以考核学生对概念的理解掌握,也可以帮助成人学生提高解决实际问题的应用能力。

四、结语

生产运作管理是一门理论性和实践性很强的课程，对于成人学生日后的管理实践和生产实践具有重要的指导作用。结合成人教育的

教学目标，针对专业特点和课程特点，改变传统教学模式，实施多种手段相结合的改革措施，注重学生能力培养，必然会取得较好的教学效果。

参考文献：

- [1] 齐二石.生产与运作管理教程[M].北京:清华大学出版社,2006:7-15.
- [2] 陈荣秋,马士华.生产运作管理[M].北京:机械工业出版社,2013:349-358.
- [3] 冯根尧,颜蕾.生产与运作管理[M].重庆:重庆大学出版社,2002:103-114.
- [4] 李芳,叶春明.《生产与运作管理》教学体系改革探索[J].工业工程,2009,12(4):135-138.
- [5] 庄二平.高校《生产运作管理》课程教学改革探析[J].南阳师范学院学报,2011,10(11):115-117.
- [6] 刘坚.关于生产运作管理中对质量管理的整合分析[J].现代经济信息,2012(5):28-28.
- [7] 张玲.生产运作管理教学模式创新与案例实践研究[J].物流工程与管理,2012(7):189-190.
- [8] 徐松杰.生产运作管理课程教学的问题与改进[J].河南工程学院学报(自然科学版),2009,21(4):71-74.
- [9] 陆瞳瞳.研讨式案例教学在生产运作管理课程中的应用[J].三峡大学学报(人文社会科学版),2011(S2):234-235.
- [10] 马昌谱.以职业能力为导向的生产运作管理核心课程群构建:以桂林航天工业学院为例[J].经营与管理,2014(10):153-155.
- [11] 商茹,张鸿富,杨文彩,等.工业工程专业《生产运作管理》课程考试改革与实践[J].中国校外教育:下旬,2015(1):118-118.
- [12] 张景.基于《生产运作管理》课程教学内容引入立体教学的改革研究[J].佳木斯职业学院学报,2016,161(4):226-227.
- [13] 胡电喜,马瑜,马小宁.应用型本科“生产运作管理”精品课程特色建设的途径探讨[J].牡丹江大学学报,2011,20(12):134-135.
- [14] 陈志祥.MBA《生产运作管理》课程建设与教学方法研究[J].教育与现代化,2006(3):3-8.

On Teaching Reform of Production Operation Management

DONG Ke

(School of Economics and Management, Anhui Radio and TV University, Hefei 230022, China)

Abstract: Production Operation Management is the core course of the majors of management engineering and business administration, and it's also a practical course. In view of the particularity of adult education, this paper analyzes the existing problems in the teaching process of Production Operation Management in adult education, for the purpose of finding the suitable teaching methods for adults, improving the students' practical and applied abilities, and guiding the students' working practice. At the same time, in order to improve the teaching quality of the course, the teaching material selection, the teaching method, the case teaching, the training system and the examination way are also discussed respectively, aiming to explore a truly effective and feasible way about teaching reform.

Key words: adult education; Production Operation Management; teaching reform

[责任编辑 李潜生]