

# 开放大学建设背景下预约考试改革的思考

赵晶晶

(安徽广播电视大学, 合肥 230022)

**摘要:**从改革与创新角度出发,对预约考试几种基本形式的优缺点进行剖析,得出结论:影院式预约是目前最符合开放教育理念的预约考试模式。针对预约考试改革的现状及存在的问题,对今后需要加强的重点工作进行了梳理:进一步扩大预约考试的应用范围,同时加强培训;完善题库建设;加大教育投入力度;健全预约考试相关制度,构建完善的系统架构。

**关键词:**预约考试;开放教育;考试模式

**中图分类号:**G728.8

**文献标志码:**A

**文章编号:**1008-6021(2018)01-0043-04

2012年6月,教育部决定在电视大学的基础上组建开放大学,标志着我国开放大学的探索发展进入一个新的历史阶段。为了适应新的时代发展需要<sup>[1]</sup>,全面推进国家开放大学建设,充分体现开放大学学习方式和考试手段的开放性、服务性和多元性,创新考核模式,其中一个重要举措即为预约考试改革。进一步优化这一改革措施,完善考核机制,会影响开放大学的教学质量和教学效果。因此,在开放大学建设背景下,进行预约考试改革,必然要优于传统考核模式。

预约考试是考生通过某种技术手段,依据考试机构所提供的考试课程、时间、方式等信息,根据自身需求进行选择,基本实现学生自主完成考试预约、考试缴费、考试以及成绩查询等全程服务<sup>[2]</sup>。自国家开放大学2012年秋季学期首次开展预约考试试点工作以来,这种新型的考试形式逐渐融入电大系统,成为开放教育课程改革的一项重要举措,对开放大学的发展有深远意义<sup>[3]</sup>。

## 一、预约考试的组织形式

目前,预约考试有完全个人预约式、聚集式预约和影院式预约三种基本方式。

### (一)完全个人预约式

在完全个人预约式下,考生根据需要自主预约考

试科目及考试时间,可多次预约一门课程,以最高成绩为准。这种预约方式将自主化学习和自主化考试做到了有机结合,实现了随到随考的考核模式,但组织形式过于随意,容易造成部分时间段考试人数过少,不利于考试资源的合理利用<sup>[4]</sup>。而且,完全个人预约式考核忽略了对学习者学习过程的多维度测评,不符合开放教育的人才培养观念,常见于单位常规业务知识考核等非重要性考试<sup>[3]42</sup>。

### (二)聚集式预约

聚集式预约采取自下而上的组织形式,固定考试时间,不固定考试地点。考试组织者根据报考情况,分配考点和场次。这种形式有赖于考试中心预先统计并审核区域考试人数等数据,在此基础上分配考试场次,考务管理周期长。一般常见于职称考试,不适合开放大学考试<sup>[4]2</sup>。

### (三)影院式预约

影院式预约也是考生自下而上进行预约,固定考试科目及场次,但考试时间持续一个周期,考生可自由选择这个时间周期内的任何一个场次。足质足量的题库和完善的机考体系,使得同一门课程随机组卷的重复率低,从而可以在不同时间段进行考试。不同课程也可以在相同时间段内随机组卷。如电影院放电影一样,考试组织者只需要将考试科目和考试场次

收稿日期:2017-08-30

基金项目:安徽电大校级青年教师科研基金项目(项目编号:qn15-24)

作者简介:赵晶晶(1987-),女,安徽安庆人,讲师,硕士。研究方向:远程教育、公司治理。

等信息发布出来,考生可自由选择<sup>[2]40</sup>。影院式预约较大程度上满足了学生自主化考试的需求,同时,对于考试组织者来说可管可控。综合质量、规模和成本等因素的考量,影院式预约是目前较为理想的预约考试方式。

在传统的考试组织模式下,考试的发起者为考务管理人员,考生只能被动地接受考试时间和考试场次等。而在预约考试模式下,发起者由考务管理人员转变为考生,这时候,考试的组织者不再是单纯的考试管理者,更是考试服务者。在高速发展的现代化信息技术支持下,预约考试的方式和手段更具多样性,更加符合考生个性化的考试需求。

## 二、推行预约考试改革的意义

(一)预约考试有利于更好地适应开放大学的发展

开放大学的建设与发展,对教育观念、教育设计、教育策略、教育模式和教育评价变革等方面都提出了新的要求<sup>[5]</sup>。就开放学习的本质而言,丰富教学资源 and 考核方式,以便学生有自由选择的范围,也是开放大学的应然选择。预约考试将现代化的信息技术运用于课程考核与评价,为考生提供可供选择的考点和场次。考生根据自身需求选择适合自己的考试地点和考试时间段<sup>[6]</sup>,满足其个性化的考试需求,符合以学生为本的教育理念,是开放大学发展的重要改革和必然趋势。

(二)预约考试有助于实现考试的高效低成本运行

传统开放大学考试的一大特点就是统一命题、统一考试。考试规模宏大,考生人数众多,考试时间较长,考点安排集中。目前居于主流的传统纸质考试需要进行试卷排版、印刷和运输等,耗时耗力,且不利于环保。对考试的组织管理者来说,要承担繁重的期末考试管理工作。实行预约考试改革,考试组织过程由繁入简,不需要生产、搬运纸质试卷,考试阅卷工作量也大大减少,人力和物力的消耗降低。此外,考试时间化整为零,随时的“预约考试”,给学生提供至少多一次的选择机会,效率提上去,成本费用降下来,实现考试高效低成本运行。

(三)预约考试有利于增强考核方式的灵活性

高质量的预约考试系统完全满足了学生个性化

考试的需求,不受时间和空间的约束。考核管理与考核模式也突破了以往的传统形式,实现随学随考的预约考试方式。根据个性化服务的特点,不同课程的考核方式更加灵活,充分体现以学生为中心的远程教育理念。

(四)预约考试有利于实现考试的公平与公正

预约考试系统下,按组卷规则从题库抽题组卷。题库有题目数量、每道题所属模块、用途、分值、难易程度等设置要求。教师在组卷时,可以选择随机生成试卷,也可以选择按难易程度生成。不论采取哪种形式的组卷规则,都能够实现试卷题目的多样化和差异化,降低试卷雷同性,有效避免考场作弊等违规违纪现象的发生,反映考试的真实效果,促进考试的公平与公正<sup>[6]</sup>。

## 三、预约考试改革现状及存在的问题

预约考试改革迄今已经有五年的时间,由于受到各种软、硬件的制约,现状不容乐观。

(一)预约考试应用范围不广,力度不深

电大系统经过三十多年的实践与改革,有关考试内容、考试形式以及考务管理等考试工作取得了显著成就。以考试形式为例,有笔试、机试、实训、社会调查等多种考核形式,但仍以传统的纸质试卷考试为主<sup>[3]41</sup>。推行预约考试改革的科目较少。以某省级电大 2017 年春季学期为例,考试门数共计 871 门,其中本科 328 门,专科 543 门。在这 871 门考试课程中,实行预约考试改革的课程只有 33 门,本科 17 门,占有本科考试门数的 5.18%;专科 16 门,占有专科考试门数的 2.94%。从以上数据可以看出,预约考试的应用范围较小,普及力度不足。开放教育考试周期短,一般持续三天左右,考试科目及考试人数众多,传统的纸笔考试给考试工作的组织者带来较大的压力。同时,也给考生,特别是有留考科目的考生带来了困扰。所谓“留考”,是指考生在同一时间段有两门或两门以上的课程考试。考生需要在同一时间内不间断地完成所有留考科目,难免会影响考试水平的充分发挥<sup>[3]41-42</sup>。此外,即便是实行了预约考试改革的考试科目,由于受各种条件制约,大多空有其名。实际的预约考试,很多是由考务管理人员发布一个既定的考试时间,教学辅导员通知考生统一到指定的机房完成电脑答题。考生没有可供选择的考试时间和考

试地点,无法达到自主化考核的目的。

(二)考生盲目预约的可能性较大,浪费考试资源,增加考试成本

预约考试的考试计划由考试组织者制订,考试组织方与考生缺乏足够的沟通,导致考生对每门开考科目的适用对象了解不足,从而加大错误预约的概率<sup>[7]</sup>。此外,考生作为分散的个体,在进行考试预约时以个人需求为出发点,并不考虑考试资源是否得到合理利用。而考场编排是根据考生的总体预约情况而定的。如此一来,可能会出现以下两个方面的问题:一是有些场次内考生人数过少,考试资源没有充分利用;二是有些场次考生人数过多,必须增加额外的考试资源<sup>[3]43</sup>。考场编排缺乏统一规划,浪费考试资源,增加考试成本。

(三)信息技术落后地区难以开展预约考试

预约考试需要借助现代化信息技术支持的网络平台,对软、硬件等都有一定的要求。一些欠发达地区和不熟悉计算机使用的考生,因为信息化程度不高,难以有效进行预约考试,从而不利于教育的公平,而这一情况在短期内难以迅速改变<sup>[4]3</sup>。

(四)服务监管机制缺乏

理想状态下的预约考试,可以说是一个为考生提供服务的平台。考生通过平台预约、缴费、考试与查询,完成与课程考试相关的一系列操作。考试组织方通过这个平台为考生提供全程服务。考前为考生提供考试地点、考试时间、考试场次、考场位置、交通路线和考试说明等考试信息;考中为考生提供考试服务;考后为考生提供成绩查询,并将考试成绩及时准确地反馈给教师等有关人员,为以后的预约考试提供更好的教学服务。在实际应用中,预约考试的服务机制不健全,考生不能完全实现自主报名,自主选择考试地点及考试场次,不能享受到全面的考试服务,影响考试质量。

预约考试改革的推行需要国家开放大学、省级开放大学(省级电大)、市级电大及县级工作站等各层教学组织的分工与配合。组织结构的多层次化,不可避免导致监管工作的复杂化。不同层次机构的访问、操作权限的设定不尽合理。上级单位对下级机构的预约考试执行情况、各类考务安全证书和数据的传递及使用是否安全等缺乏监控。

#### 四、强化预约考试改革所需加强的重点工作

(一)进一步推广预约考试,同时加强考核方式培训

在开放大学开设的课程中,将符合预约考试条件的先进行小范围试点,待成熟之后全面推开。为考生解决诸如留考之类的烦恼,为学校缓解考试压力。同时,加强培训,促使学生熟悉开放大学的学习、考核方式。新生入学后,即可开展持续的培训学习教育,将理论培训、学习指导和实践操作有机结合,帮助学生掌握学习方法,熟悉考核方式<sup>[4]3</sup>。教师辅导学生制定学习计划,自主选择学习课程,提高自主学习能力。考前结合平时的学习内容,熟悉知识点与考核要求,进一步了解考试的内容、范围、方法和形式。

(二)完善题库建设

预约考试试卷的生成与发布是根据设定的组卷规则从题库中选取符合条件的题目组成的。基于此,题库是开展预约考试的前提和基础。建设题库时,充分考虑开放大学受教育者的特点,突出考核学生的理解能力和操作能力,避免对书本知识的照搬照抄。题目的设计有助于考核知识的迁移、综合及能力的提高,启发学生独立思考,锻炼较高、较复杂的理解力和判断力,培养学生的创新精神<sup>[8]</sup>。结合课程特点,设计试题类型及题量,降低重复率,提高考核质量。预约考试要求有足量的题库作支撑,满足机考体系实现随机智能组卷及考试科目的混合编排。与此同时,不断更新建设题库,避免知识点陈旧老化。总而言之,题库的建设要保证生成的每一份试卷至少具备以下四个特点:题目质优、取样广泛、难易适中、评分合理。这样才能实现同一门课程可以在不同时间进行考试和不同课程可以在同一场次进行考试的要求<sup>[3]42</sup>。

(三)加大教育投入力度,凸显教育公平

预约考试高度依赖于具有良好考试环境和足够安全的保障条件。预约考试的考点有能力且有义务长期承接规定的考试计划。这就要求考点必须具有满足考试需求的技术设备和足够数量的受过培训的考务人员。政府应加大欠发达地区的教育投入力度,开放大学的各级教学机构和网点在各级政府的帮助下,积极建设基于网络的计算机考场,完善机房电脑条件、网络条件和网络考试系统等,给学生提供预约考试的硬件条件。定期或不定期开展培训工作会议,

为预约考试的顺利实行提供人才储备。

#### (四)健全预约考试相关制度,细化顶层设计

建立健全与预约考试相关的制度,建立专门的细化管理办法,从顶层设计上规范预约考试。有关管理办法中,载明预约考试的形式、预约考试计划的制定与发布、考试题库的建设与更新、考生预约的环节与流程、考试工作的组织与实施、技术人员的工作与职责、考务工作人员的分工与职责(细化到主考、巡考、监考和其他考务人员)、考场管理的规则与纪律、考试违规违纪的处理、考试试卷的批阅与管理、考试成绩的发布与查询等。办法内容应详细具体,考虑到方方面面并具备可操作性。将预约考试的制度、流程和标准以文件的形式呈现出来,确保预约考试能够有章可循,运行安全有序<sup>[9]</sup>。

#### (五)完善预约考试系统架构

预约考试系统下设题库子系统、预约子系统、考务子系统、考试子系统和阅卷子系统等专项子系统。各个子系统之间既有分工,又有协作,相互配合。完善细化每一子系统的功能与使用,形成适合开放大学教育理念的“预约、缴费、考试、查询”一站式便捷服务平台。以预约子系统为例,考生通过预约子系统自主选择考试时间、考试地点和考试场次。该系统应简洁易懂地展示当前可用的考试资源及预约情况<sup>[6]126</sup>。如果考生在规定时间内没有进行预约,则系统根据考试资源分布情况等信息为考生自动分配最优考场

次,生成考试信息并发送给考生,便于考试资源的合理利用。考试结束后,通过系统进行考试成绩分析,找出教学中的成功之处及不足的地方,为下一步改进提供数据支撑。

#### 五、结语

作为开放大学考试改革的一个重要组成部分,预约考试改革推行的意义重大。它将预约、缴费、考试和查询等集于一体,为学生提供了方便快捷的服务平台,充分体现了开放大学教育教学的“个性化”“自主化”等学习特点。同时,简化了传统考试管理中烦琐的试卷印刷搬运工作、考试组织工作及教师阅卷工作等,降低了考试组织工作的困难与压力,促使考务管理与教务管理交互融合,更新管理理念、优化教学方式方法。一言以蔽之,高质量的预约考试系统,可以弥补传统考试形式存在的不足,发挥出考试的真正作用,激励教师、教务和考务等以新的知识人才观、教育教学观参与到考试改革中来,为学生提供更为精细周到的服务。与时俱进,符合开放大学发展改革的大方向。

在电大基础上筹建开放大学,其变化远不止于名字的简单改变,需要在教育观念、教育模式、管理方式、考核机制等多个方面进行深层次的改革。深化预约考试改革,在考核方式上实现真正意义上的“开放”。

#### 参考文献:

- [1] 沈建东.开放大学考试方式改革的思考[J].科技致富向导,2013(29):366.
- [2] 王凯,胡思华.关于电大开展预约考试的思考[J].江西广播电视大学学报,2012(2):40.
- [3] 卢笙.关于开展预约考试工作的探索与实践[J].广州广播电视大学学报,2013(3):43.
- [4] 惠梓.开放大学预约考试问题及对策探究[J].考试周刊,2013(2):40.
- [5] 杨玉敏.远程教育预约考试的构想与事项[J].河北广播电视大学学报,2014(5):35.
- [6] 董露露,李斌.成人高等教育远程化预约考试系统功能设计与实现[J].安徽广播电视大学学报,2016(2):127.
- [7] 罗翔.预约考试的基本构想及系统架构探讨[J].中国教育技术装备,2012(6):111.
- [8] 刘创.关于对电大现代远程开放教育考试改革的探讨[J].教育信息化,2003(2):55.
- [9] 邢士宾,常学军.关于河北电大省开课程开展基于网络预约考试工作的研究[J].科教导刊,2015(1):175.

(下转第 67 页)

## **The Application of Situational Teaching Method in Ideological and Political Education:**

*Take Introduction to Mao Zedong Thought and the Theoretical System  
of Socialism with Chinese Characteristics as an Example*

WANG Qingzhong

(School of Marxism, China University of Petroleum, Shandong Qingdao 266580, China)

**Abstract:** By analyzing the concept of situational teaching method, the paper summarizes the main ways and means of applying situational teaching method in the university ideological and political course *Introduction to Mao Zedong Thought and the Theoretical System of Socialism with Chinese Characteristics*. Besides, it analyzes the function of situational teaching method, and then points out the problems that should be paid attention to by using this method, aiming to promote the innovation of teaching methods and the teaching effect.

**Keywords:** college students; ideological and political education; situational teaching method

[责任编辑 李潜生]

---

(上接第 46 页)

## **Reflections on the Reservation Examination Reform under the Background of Open University Construction**

ZHAO Jingjing

(Anhui Radio and TV University, Hefei 230022, China)

**Abstract:** From the perspective of reform and innovation, this paper analyzes the advantages and disadvantages of several basic forms of reservation examination, and draws the conclusion that the cinema reservation is the most advanced mode that is compatible with the concept of open education. In view of the status quo and existing problems of the reservation examination reform, we have sorted out the key tasks that need to be strengthened in the future: to further expand the scope of the reservation examination, while strengthening training; to improve the item bank building; to increase investment in education; and to improve the system of reservation examination and establish a sound system structure.

**Keywords:** reservation examination; open education; examination mode

[责任编辑 李潜生]