

“互联网+”背景下的开放大学英语教学探析

陈 飞

(安徽广播电视大学 铜陵分校, 安徽 铜陵 244000)

摘要:为提高成人英语学习者的学习效率,提升开放大学英语教学的教学质量,分析了开放大学的英语教学现状,阐述了信息通信技术与互联网教学平台的优势,并在此基础上提出了开放大学英语教学的革新策略:以构建远程学习、测试为主,以远程英语教学支持服务实现远程交互教学、辅导、评价为辅助的新型英语教学新模式,发挥现代教育技术在开放教育教学中的优势和作用。

关键词:现代教育技术;开放大学英语教学;交互式教学

中图分类号:G728;H319

文献标志码:A

文章编号:1008-6021(2018)03-0051-05

随着国家“一带一路”倡议的实施,加快了终身教育体系和学习型社会的构建与完善。此外,市场对英语人才需求急剧增加,导致成人英语学习者的数量不断攀升。为适应国家对应用型人才需求和市场需要,开放大学把英语作为公共基础课,不断完善教学大纲,推出系列精品英语教材。随着信息通信技术以及互联网平台的使用,互联网与传统行业进行着深度融合,我国已经进入到“互联网+”的时代,这将为创新开放大学英语新型教学模式创造基本条件。为了提高成人英语学习者的学习效率,提升开放大学英语教学的教学质量,英语教师应凭借信息通信技术与互联网平台,探析如何提高英语教学的效率,转变教育理念,创新教学方法,构建有效的“互联网+”英语教学模式,为开放大学英语教学行稳致远打下坚实的基础,这对于开放大学提升形象、树立品牌有着深远的意义。

一、开放大学英语教学现状

随着国家开放大学挂牌成立,开放教育迎来了新的发展春天。信息通信技术与互联网平台的深度融合,为实现远程开放教育提供了多样化的手段,同时促进了成人高等教育理念的转变,提升了教学质量。开放教育灵活的学习方式、丰富的线上线下资源等,吸引着越来越多的求学者,甚至很多普通高校的本硕

毕业生进修第二专业时都参加开放大学学习。参加开放大学学习的学生都须学习英语公共课程,本科生还需参加教育部英语课程统考,申请学位的学生还必须通过学位英语考试。随着申报学位的人数迅速增加,英语教学在开放教育中扮演着越来越重要的角色。作为开放大学的基层电大英语教学工作,为了做好“互联网+”背景下的英语教学,在掌握教学情况的基础上,对 2017 春季本科班 120 名公共英语学习者做了英语学习情况的问卷调查。通过对 116 份有效问卷进行仔细地研究分析,发现开放大学基层电大英语教学中还存在下列突出问题。

(一)英语学习者学习动机多样化

参加开放大学学习的学习者有着不同的学习动机,有的是为了学点专业知识,有的是为了拿到学位,有的是为了拓展专业面以促进就业,有的仅为拿到文凭,等等。具体到学习英语上来,每个人学习的动机也有不同。有的把英语当作爱好,有的是为了工作需要,有的是为了通过学位英语考试或仅仅是通过期末考试等。这些不同的英语学习动机,使得学习者在学习英语的过程中对英语学习的态度、学习方式的选择、克服困难的决心和毅力等有着很大的不同。差异化的英语学习动机影响着教师的教学效果,也促使教师在教学中不断创新教学方法,选择高效的教学

收稿日期:2018-06-04

基金项目:安徽省教育厅 2017 年高等学校省级质量工程项目“新时代下远程教育技术支撑英语教学改革研究”(项目编号:2017jyxm0667);铜陵职业技术学院 2017 年院级教学研究重点项目“现代远程高等教育质量研究”(项目编号:tlpt2017TK003)

作者简介:陈 飞(1972—),男,安徽铜陵人,讲师,硕士。研究方向:英语教学、应用语言学。

手段。

(二) 英语学习者英语水平参差不齐

参加调查的学习者在年龄、英语学习时间及兴趣等方面有着比较明显的差异,这就导致英语水平高低不一。年轻人、学习英语时间长且有浓厚兴趣的同学英语基础很好,年纪大、英语学习时间长且有浓厚兴趣的外语较好,学习英语时间短的即使有兴趣基础也较为一般,年龄大的、学习时间短且不是很喜欢英语的同学英语基础比较差。除了这些差异,学习者在记忆力、学习能力和方法等也存在着不同,这就要求开放大学英语教师在教学中要充分考虑这些问题,不能搞普通高校一刀切式的面授课教学,而是要融合和使用信息通信技术以及互联网教学平台来平衡好这些差异。

(三) 影响英语学习者的因素颇多

参加调查的学习者中,82%的人都是利用工作之余来参加学习,64%的人都成立了家庭,他们在学习英语的过程中或多或少都会遇到来自家庭或是工作上的压力,给英语学习带来了较多的外在困难。此外,这些成人英语学习者有的从学校毕业已经很长时间了,有的即使毕业时间不长,但是英语学习停滞很长时间了。他们绝大部分人进入社会后已经不再具备以前在校时记忆力、学习热情和努力程度。这些来自内外的干扰因素,导致成人英语学习者在学的过程中掉队的多、学习成效低。

(四) 缺乏有效英语学习方式

参加调查的学习者中,97%的人都在使用网络,75%的人都能熟练使用电脑,但是他们中只有 45%的人使用过网络或电脑来学习英语,大部分人都是利用网络享受娱乐或评阅新闻、小说等,并不能充分利用互联网来加强外语学习。另外,他们习惯于采用传统书本学习方式,对网上英语学习兴趣不大,尤其是很少利用手机 APP 应用程序等新的信息通信技术以及互联网教学平台。

(五) 英语学习者获得的学习指导少

现在无论是在省级开放大学还是国家开放大学的学习网站上,英语学习的资源比较多,但是英语学习者在学习过程中,面对繁多的学习资源选择起来无所适从,学习中遇到的问题也很难得到及时的解答。成人面临的学习压力大,基层电大组织面授辅导课的难度也越来越大,学生参加面授课少,面授课效果差,

加之网上教学参与度不高,英语学习者从老师那得到的学习指导较少,影响了英语教学效果。

(六) 英语学习过程监督不到位

开放大学英语学习中都设立了平时成绩考核环节,但是在实际操作中缺乏严密性。基层电大面临着招生压力,往往在平时成绩考核上把关不严,导致学习过程监管不到位。虽然所有的英语课程都有书面或是网上作业,但是有的学生仅仅是完成作业,有的甚至不去完成这些作业。平时学习的监控缺乏系统性的设计,信息技术和互联网教学平台还没有很好地利用起来,导致英语教和学的过程监督缺失。

二、“互联网+”时代利用信息技术教学的优势

现代信息技术发展迅速,它和互联网平台不断融合,有力地推动了成人英语教育的发展。在“互联网+”背景下,大数据的应用、网络教学平台的建设,更为成人英语教学提供了丰富的资源和多样的教学手段,满足了成人随时随地学习的需求,保证了学习的时效性。通过对基层开放大学英语教学的实施过程、教学内容等分析发现,利用现代信息技术以及互联网教学平台开展英语教学,能够激发学习者英语学习兴趣,便于采取灵活多样地、高效地、具有较强针对性与碎片化学习的英语学习模式。

(一) 教学组织形式灵活多样

成人英语学习者的学习动机多样,英语水平和学习能力也是因人而异,如果完全利用传统课堂面对面教学,就很难适合成人英语学习。现代信息技术以及互联网教学平台的使用,打破了传统的时空概念,通过互联网将各个地方、不同需求的学习者聚集到一起开展远程英语教学。国家开放大学在我国教育信息化飞速发展的形势下,充分吸纳国内外远程在线教育的经验,创建了国家开放大学学习网。通过这个网上学习平台,为成人英语学习者提供了丰富的在线学习资源,学习者可以根据自己的英语程度选择自己的学习资源,按照自己的进度学习。英语学习者不仅可以参加在线的视频课学习、回看英语教师的授课,参加在线测试、英语专题讨论,还可以参加基层开放大学英语授课教师建立的 QQ 群或微信群,很方便地得到英语学习资料。英语学习中遇到困难和疑惑,都能及时得到指导和解决。

(二) 充分体现以人为本的教学理念

作为人本主义心理学的主要代表人物罗格斯

(rogers)认为,传统的教学是建立在对人的本性错误的假设上,其所采用的灌输的方式使学生处于被动接受的状态,成为无主见、缺乏适应性的个体。学习者都具有自我实现的潜能,有自我意识、自我指导和自我批判的能力^[1]。现代远程教育不是为了新技术的应用,而是要改变教学理念和学习理念,重新设立以学习者为中心的教学模式。目前,在语言的教学和自主学习方面应用得较为广泛的主要有计算机辅助语言教学(CALL)、网络辅助语言教学(WALL)和自主学习中心(SAC)^[2]。通过计算机和信息技术的整合使用,构建了新的英语教学模式,促进了英语教学和学生自主学习。

在反思传统教学模式基础上,高度重视人本主义教学理念,充分调动学习者学习主动性,发挥好教师、学习者、教学资源、教学媒体等要素在教学中的作用,通过现代信息技术以及互联网教学平台的应用,让英语学习更方便快捷、生动有趣,更好地发挥学习者的主动性和积极性,积极参加到英语教学的各个环节,不断增强学习的自信心和满足感。

(三)英语教学针对性强

成人英语学习者有其特殊性,面对这样的教学对象,就需要开展针对性强的教学活动。在“互联网+”背景下,通过互联网或依托互联网搭建的教学平台,发挥信息技术优势开展英语教学,能够有效地解决成人学习者“工学矛盾”。

参加开放大学英语学习的学生面临着工作、家庭等方面的压力,他们在做好本职工作、处理好家庭事务的基础上参加英语学习,他们的学习精力、学习时间非常有限。通过将英语学习的视听资源、学习课件等整合到互联网平台,学习者就可以随时学习、反复练习,直到学懂为止。国家开放大学英语远程教学不仅在国开学习网站上实现了随时随地学习,而且新编的英语教材上有着各种学习资源的二维码。学习者在学到英语对话、语法等具体知识点时,可随时扫描书本知识点边上的二维码,就可以获取听力、视频等网上资源,既及时又方便,而且针对性非常强。通过“互联网+”的先进技术,我们可以创造一种接近于目的语的现实世界的模拟语言环境,对外语学员学习外语的效果和效率产生了不可估量的积极的推动作用^[3]。

英语学科的教学有着自身的特色和要求,强调的

是“听、说、读、写、译”技能的养成,在教学对象是成人英语学习者时,需要开展针对性强的教学。心理学研究表明:内部动机的推动力量较大,维持的时间也较长,由内部动机所引发的活动本身可以使人们得到某种满足(如知识的获得、自尊心的满足)^[4]。英语教学者运用现代信息技术和互联网平台,通过讨论法、演示法、情景模拟法、练习法或学习资源指导法等开展英语教学,让英语教学有声音有图像,营造身临其境的学习环境,激发英语学习者学习英语的内部动机以促进成人英语教学。

(四)进行有效教学监控和评价

成人英语学习者在学习第二语言时必定受到母语的影响,学习中或多或少会遇到困难,这些干扰因素都会使得英语学习者在学习过程中产生学习懈怠、畏难的情绪,影响了英语学习的有效推进。通过运用现代信息技术和互联网教学平台对英语学习者学习英语过程进行有效监控,统计他们的学习行为和学习效果,对学习者的学习给予精准的评价和考核,及时反馈学习成效与提醒任务完成情况,促使学习者知难而上,实现英语教学目标,让学习者有获得感和成就感。

三、“互联网+”背景下开放大学英语教学策略的创新

(一)转变英语学习者观念,改进学习方法

转换教学模式之先,当属教育理念之更新^{[1]58}。人类有着高层次情感,任何行动都是在一定的理念支配下进行的。开放大学英语学习者都是成人学生,他们绝大部分都是从高中或是普通高校毕业的学生,学习理念和方式还受普通教育的深刻影响。同时,他们还受到来自工作、家庭和自身心理、生理原因等方面的影响,使得他们在英语学习中遇到更多困难。心理学许多研究成果表明,人的心理生理压力对其语言表达效果有着很大的影响。开放大学的英语教师需要研究学习者的心理生理状态、学习动机,为他们选择恰当的教学手段,指导他们制定好学习计划。还需对英语学习者进行学习引导,通过入学教育第一课,远程教育学习技能培训等方式,转变他们的学习理念和方式,引导他们在运用好传统学习方式的同时,更应注重运用现代信息技术和互联网平台来进行自主学习,选择自己的学习内容和方式,培养良好的远程学习习惯,不断提升自己的学习能力,更好地体现人本主义的教学理念。

(二) 加强英语教师技能培训, 提升教学能力

无论是教学对象还是教学内容, 开放大学的英语教学都和普通高校有着很大的不同。作为英语教学组织者和实施者的英语教师, 不仅要更新现代远程教育的理念, 还需要掌握并熟练运用现代信息技术和互联网平台。为此, 开放大学就要通过开展讲座、培训、技能比赛等形式, 不断提升英语教师运用现代信息技术和互联网平台开展英语教学的能力。随着信息技术的飞速发展, 远程教育的手段也越来越先进。以前单个教师就能开展好远程教学, 现在英语教学团队的重要性越来越凸显。英语教学互联网平台的使用、精品微课的制作、混合教学模式的实施等, 都需要英语教学团队成员一起完成。由于开放大学的英语教师分布在各个地方开放大学, 运用现代信息技术和互联网平台来开展团队教学合作, 是最有效的方式。开放大学英语教师可以通过在互联网平台上开展各种教研活动, 完成团队英语教学, 提升团队远程英语教学能力。

(三) 创设多元英语教学环境, 提高教学成效

在英语教学中运用最广泛的是多媒体网络技术, 它方便快捷、交互性强。建构主义学习理论指出, 通过交互能够达到对事物更为全面的认知^[5]。英语作为一门语言来教学, 其自身的特点需要有交互性强的教学环境, 需要我们英语教师在教学中创设多元的语言学习环境, 通过运用现代信息技术和互联网平台构建或模拟语言环境, 让学习者在这虚拟语言环境中不断练习和掌握英语听、说、读、写、译的各项技能。教师在提供给成人英语学习者的教材或学习资料时, 可将包含英语学习的音像资源设计到里面, 学生通过手机扫二维码就可以获得, 并参与语境学习之中。同时, 教师也可以通过学习网站开展空中课堂英语教学、网上答疑辅导、在线测试等, 做英语学习的辅导者和管理者, 引导和激励学生选择自己的学习手段, 利用好自己的时间, 进行系统性学习或是碎片化学习。此外, 教师还可以在线组织引导学生观看英语原声电影、开展某个话题英语讨论等, 也可以在线引导学生和国外的朋友直接交流沟通以检验学生英语学习情况, 及时发现学生英语学习存在的不足, 并予以改正^[6]。

(四) 增强学习兴趣, 提升自主学习能力

通过对开放大学英语学习者的特殊性分析可以得知, 成人学生在学习英语中比普通高校学生有更多

的困难。随着年龄的增长, 成人学生的记忆力开始衰退, 理解能力有所增强。“学习者的二语学习自主性继续受到鼓励, 促进学习者个体的自主学习策略变得尤其重要”^[7]。这就需要我们英语教师在英语教学中, 引导、鼓励他们利用多媒体网络资源多样性和共享性等优势, 根据自己的学习基础和学习时间, 自主选择学习内容和安排自己的学习进度。英语基础差的学生可以通过网络资源反复不断地练习直至掌握知识要点。英语教师也可利用信息技术和互联网平台的优势, 随时给学生提供学习帮助, 培养学生的自信心和学习兴趣。学生在保持和教师网上交流的同时, 也可以利用网络和自己的同学, 甚至是国外的朋友进行远程学习交流。通过远程学习交流, 提高了学生英语运用能力, 增强了他们的跨文化交际能力, 开拓了文化知识视野, 真正实现了英语学习的活学活用。

(五) 强化英语教学过程监控, 完善教学效果评价机制

开放教育的主体对象是在职成人, 根据成人学习的特点, 开放大学英语教学更强调教学的实用性和远程互动性, 是完全不同于普通高校的英语课程教学。随着英语教学改革的深入, 英语老师和学生进行直面教学的面授辅导课越来越少, 英语教学中越来越广泛应用现代信息技术和互联网教学平台。英语教师在开放大学英语教学设计及实施的过程中, 将筛选或制作好、适合成人职业特点的英语教学资源整合到网络平台, 如学校网页、微信公众号、微社区等, 针对单元英语教学内容设定自测内容, 让学生根据自己的学习进度参加网上测试, 检验自己的学习效果。在互联网平台上, 运用大数据技术记录和分析学生的自主学习和远程教学效果。根据学生在网络上学习的数据对学生平时的学习情况进行学习督促和考核, 引导学生积极主动参加英语课程学习。英语教师再结合学生学习效果, 不断调整自己的教学难易度、教学进度、教学方式等。学校教学主管部门通过搜集英语教师在网开展英语教学活动、学生学习成效等教学数据, 作为对英语教师教学工作进行考核的重要依据, 从而形成英语教学激励机制, 形成开放大学英语教学的监控、考核、教学质量再提升的良性循环。

四、结语

国家开放大学是一所以信息技术为支撑的大学, 这就要求我们英语教学者要充分利用互联网、微信等

网络平台,提供多样化的英语学习环境,逐步构建以远程学习、测试为主,以远程英语教学支持服务实现远程交互教学、辅导、评价为辅助的新型英语教学新

模式,发挥现代信息技术和互联网教学平台在开放教育教学中的优势和作用,实现国家开放大学的办学目标。

参考文献:

- [1] 耿彦君,胡海涛,杨朝.浅谈“以学习者为中心”的教学模式之构建[J].北京教育(高教),2012(2):58.
- [2] 姚驰.中西方远程网络教育下大学生英语自主学习能力研究[J].吉林工程技术师范学院学报,2017(1):67.
- [3] 齐伟钧.终身教育框架下成人外语教学研究[D].上海:上海外国语大学,2010:83.
- [4] 林崇德,李洪玉.学习动力[M].武汉:湖北教育出版社,1999:40.
- [5] 陈蕾菁.远程教学在成人英语教育中的运用研究[J].吉林广播电视大学学报,2017(10):105.
- [6] 万杰.基于现代远程教育技术的成人英语教学之研究 [J].贵州广播电视大学学报,2017(3):30.
- [7] 余建军.点亮魔灯 翻转课堂:Moodle 环境中电大本科公共英语教学应用探讨[J].高教学刊,2017(16):100.

An Analysis of English Teaching at Open University Under the Background of “Internet+”

CHEN Fei

(Tongling Branch, Anhui Radio and TV University, Tongling Anhui 244000, China)

Abstract: In order to improve the learning efficiency of adult English learners and promote the English teaching quality of open university, this paper analyzes the present situation of English teaching at open university and expounds the advantages of the information and communication technologies and Internet teaching platforms. On the basis of this, this paper puts forward the innovative strategy of English teaching at open university so as to construct a new type of English teaching model, which focuses on distance learning and testing, and provides support services to achieve distance interactive teaching, tutoring and evaluation, aiming to give full play to the advantages and functions of modern education technology in distance education teaching.

Keywords: modern education technology; English teaching at open university; interactive teaching

[责任编辑 李潜生]